

1928'den beri otomotiv sektörüne
değer katıyoruz.

**Yenilenmeye, hep birlikte
daha da güçlenmeye,
başarıları paylaşmaya hazırız...**



Otokoç Otomotiv

Otokoç Birmot AVIS AVIS filo Budget

Otokoç Sigorta zipcar Otokoç GÜVEN NOKTASI Otokoç Parça

2020 Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

Genel Bilgiler

- 1 Kurucumuz
- 3 Bir Bakışta Otokoç Otomotiv
- 14 Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Yönetim Yapısı

- 16 Genel Müdür'ün Mesajı
- 24 Yönetim Kurulu
- 26 Organizasyon Şeması
- 28 Üst Yönetim

2020 Yılında Otokoç Otomotiv

- 32 Ödüller
- 34 Türkiye Otomotiv Pazarı ve Otokoç Otomotiv
- 44 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 49 Ar-Ge
- 50 Otokoç Otomotiv'de Pandemi Süreci Yönetimi
- 52 Otokoç Otomotiv'de Pandemi Süreci Yönetimi
- 53 Müşteri Deneyimi
- 56 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 58 Sürdürülebilirlik
- 60 Kurum İçi İletişim

Genel Kurul Bilgileri

- 61 Olağan Genel Kurul Toplantısının Gündemi
- 62 Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Kurumsal Yönetim

- 63 Hukuki Açıklamalar
- 64 2020 Bağlı Şirket Raporu
- 65 Risk Yönetimi ve İç Denetim
- 67 Diğer Mali Açıklamalar
- 69 Sorumluluk Beyanı

Finansal Raporlar

- 71 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

125 İletişim

KURUCUMUZ



Devletim ve ülkem var oldukça ben de varım.

Demokrasi varsa hepimiz varız.

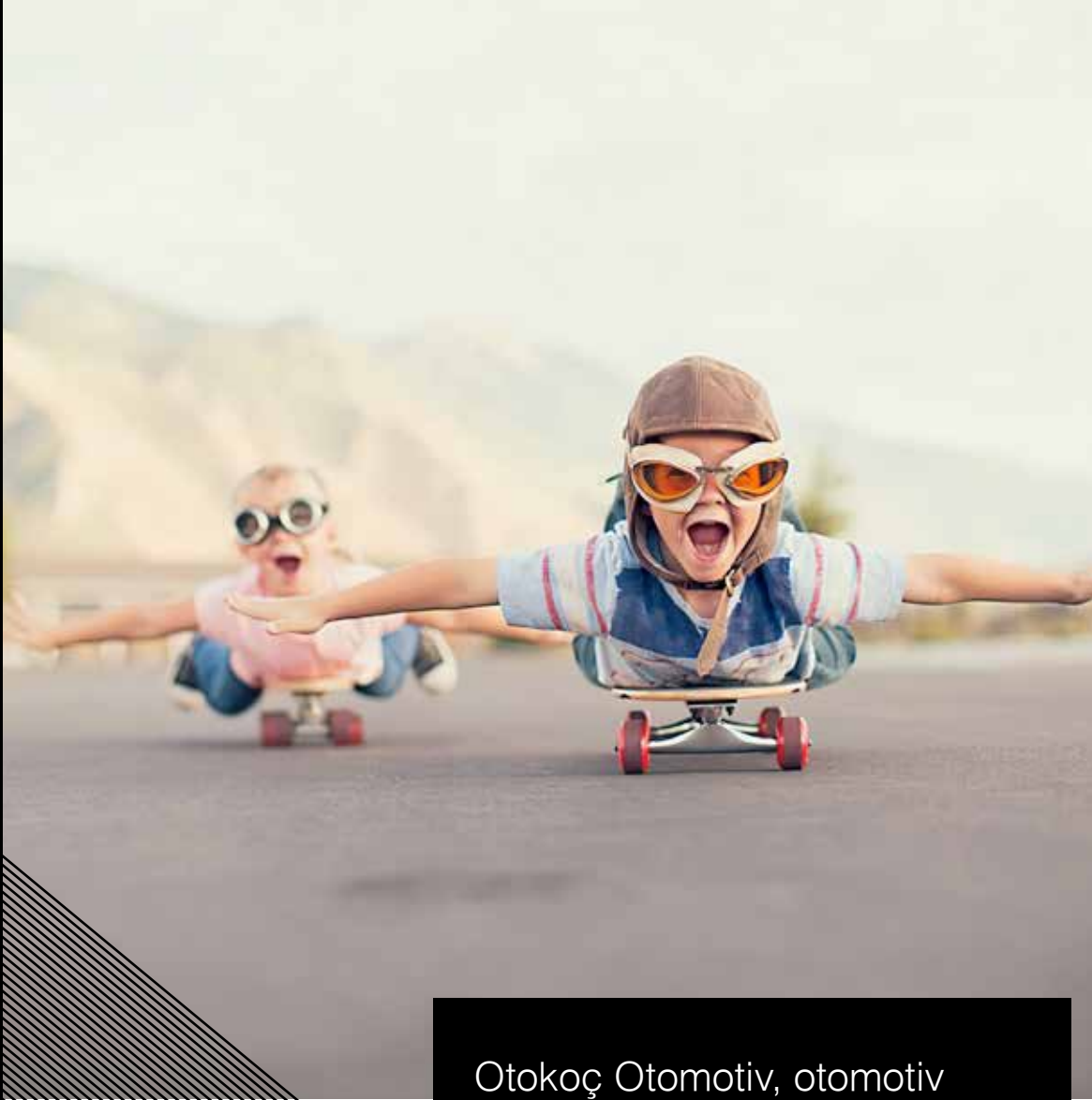
Memleketimizin ekonomisini kuvvetlendirmek için elimizden gelen bütün gayreti göstermeliyiz.

Ekonomimiz güçlendikçe demokrasi daha iyi yerleşir, dünyadaki itibarımız artar.

Vehbi Koç

Vehbi Koç

MOBİLİTE ÇÖZÜMLERİYLE YENİLİKÇİ BİR YOL ARKADAŞI



Otokoç Otomotiv, otomotiv ile ilgili tüm çözümleri tek çatı altında müşterileriyle buluşturmaktadır.

BİR BAKIŞTA OTOKOÇ OTOMOTİV

Otokoç Otomotiv Kimdir?

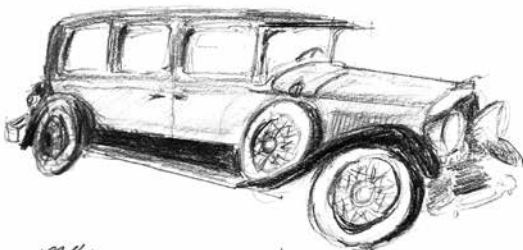
Koç Topluluğu'nun otomotiv sektöründeki ilk yatırımı olarak 1928 yılında kurulmuş olan ve otomotiv tarihini başlatan Otokoç Otomotiv, bugün; Otokoç, Birmot, Avis, Avis Filo, Budget, Otokoç Sigorta, Zipcar, Otokoç 2. El, Otokoç Parça ve Lastick markalarıyla hizmet veren, Türkiye'nin en büyük otomotiv perakendeciliği, araç kiralama ve araç paylaşımı şirkettir.

Birmot çatısı altında Fiat, Alfa Romeo, Jeep ve Maserati markalarıyla, Otokoç çatısı altında ise Ford, Ford Trucks ve Volvo markalarıyla yeni araç satışı, servis ve yedek parça hizmetleri, toptan yedek parça

satışı, sigorta ve finansman, aksesuar satışı, 2. el araç satışı ve araç koruma sistemlerini, özette tüm otomotiv çözümlerini tek çatı altında müşterilerine sunmaktadır. Araç kiralama ise Avis ve Budget markalarıyla kısa dönem kiralama; Avis Filo ile operasyonel kiralama, diğer adıyla filo kiralama; Zipcar markasıyla ise saatlik kiralama yani araç paylaşımı hizmetini müşterileriyle buluşturmaktadır. Otokoç Otomotiv, Türkiye dahil toplam 9 ülkede ve 306 noktada "Ulaşım çözümleri sunan yenilikçi, küresel yol arkadaşınız olma" vizyonu ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Dünyada Otokoç Otomotiv

Araç kiralama operasyonu ile Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Ukrayna, Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kuzey Kıbrıs ve Kuzey Irak'ta faaliyet gösteren Otokoç Otomotiv, her yıl yeni bir ülkede yer alma hedefiyle hareket ediyor ve yakın coğrafyalardaki yatırım fırsatlarını takip etmektedir.

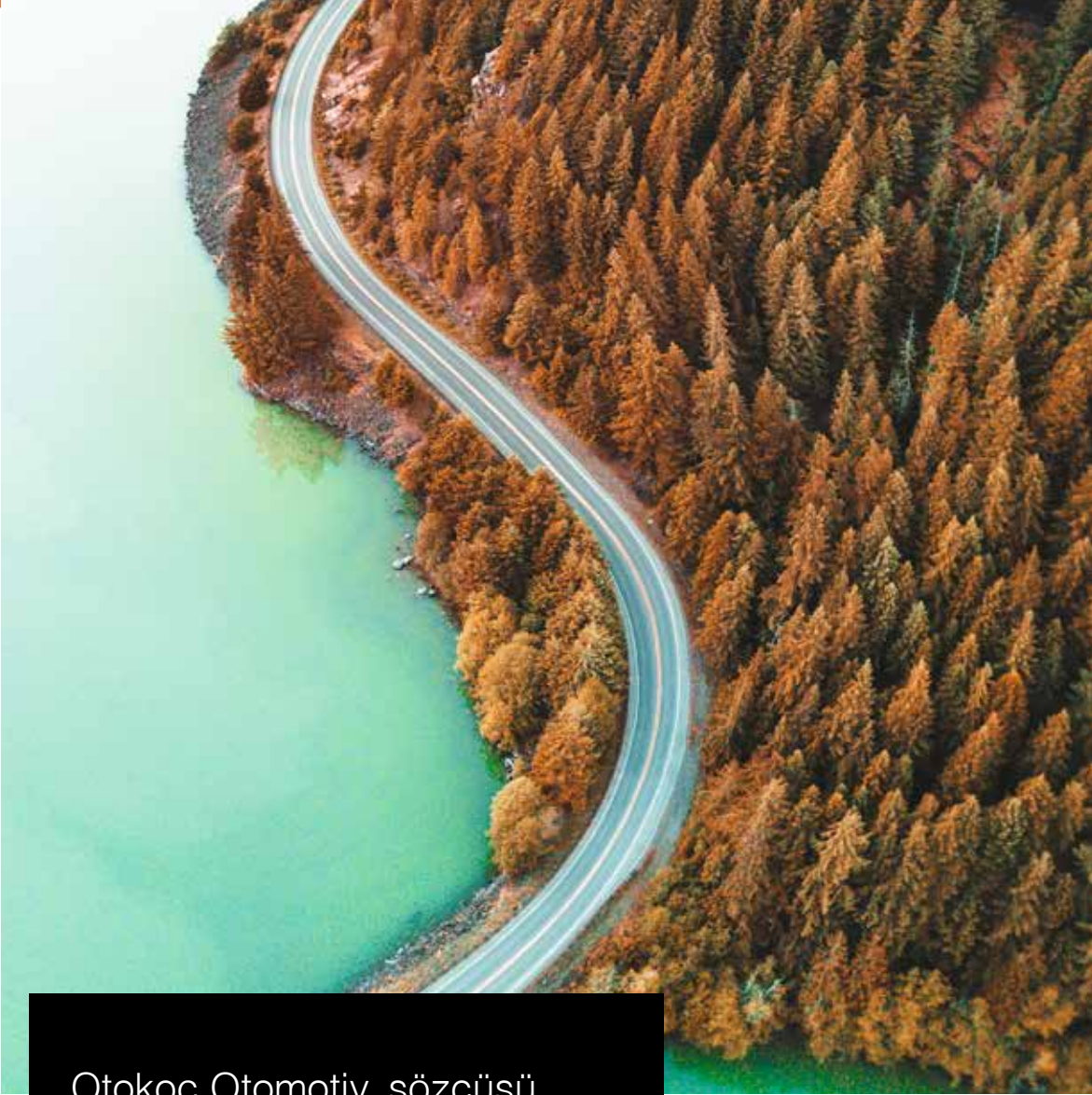


1928 LINCOLN MODEL L 168A SEDAN

Ahmet 13 Ağustos 2018

Ulaşım çözümleri sunan yenilikçi ve küresel yol arkadaşınız olma vizyonu ile hareket eden Otokoç Otomotiv, Koç Holding'in otomotiv operasyonlarının perakende, araç kiralama ve araç paylaşım hizmetlerinin sunulduğu şirkettir.

TUTKUyla GİDİLEN YOLDA YILLARDIR ZİRVEDE



Otokoç Otomotiv, sözcüsü
olduğu sektörlerin gelişimi
için öncü adımlar atmaktadır.

Vizyon

Ulaşım çözümleri sunan yenilikçi, küresel yol arkadaşınız olmak.

Misyon

Müşterilerimize, yenilikçi, kişiye özel hizmetler sunarız.

Çalışanlarımıza, yatırım yapar, onların gelişimini sağlarız.

Hissedarlarımıza, sürdürülebilir kârlılık yaratır, şirket değerini artırırız.

İş ortaklarımızla, sektörümüzü geliştirerek birlikte kazanırız.

Sektörün, gelişimine öncülük eder, ülke ekonomisine katkıda bulunuruz.

Sosyal sorumluluk projelerimizle topluma ve çevreye duyarlıyız.

Değerler

- Yenilikçilik
- Güvenilirlik
- Çeşitlilik
- İçtenlik
- Duyarlılık
- Sürdürülebilirlik

İş Hedefleri

- Büyüme
- Kârlılık
- Müşteri deneyimi
- Yetkin ve mutlu çalışan

Stratejik Odak Alanları

Mevcut işler

Yeni iş alanları

İnovasyon ve dijitalleşme

CRM ve Hizmette mükemmellik

Yeni iş modelleri ve satış kanalları

E-ticaret & Platformlaşma

Yurt dışı pazarlar

PERAKENDE

Otokoç

Birmot



Koç Holding'in ilk otomotiv sektörü yatırımı olan Otokoç; Ford, Ford Trucks ve Volvo markalarının satış ve satış sonrası faaliyetlerini sürdürmektedir. Türkiye'de 17 şubesiyle yaygın bir hizmet ağına sahip olan Otokoç, koşulsuz müşteri memnuniyetini ön planda tutan çalışmalarıyla lider durumdadır.

Fiat, Alfa Romeo, Jeep ve Maserati markalarının satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır. Her türlü ihtiyaca ve müşteri segmentine uygun araç seçenekleri ile satışını gerçekleştirdiği markalar içinde lider konumundadır. Türkiye'de 17 şubesiyle modern hizmet vermektedir.

Araç satışı, aynı gün nakit ile araç alımı, profesyonel ekspertiz hizmetleri, yaygın hizmet ağı, temassız teslimat ve online satın alma gibi yenilikçi seçenekleriyle 2. El araç konusunda güven noktası olarak faaliyet göstermektedir.

Otokoç Sigorta



Türkiye genelindeki 9 ilde 25 şubesi, 77 uzman çalışanıyla, trafik ve kasko sigortası, sağlık sigortası, ev ve iş yeri sigortaları başta olmak üzere sektörün öncü ve güvenilir şirketlerinin acenteliğini yürütmektedir.

Orijinal ve eş değer, toptan ve perakende yedek parça satışında faaliyet gösteren Otokoç Parça; Ford, Fiat, Magneti Marelli, Mako, markalarının bayiliklerini yürütmekle birlikte kendi markası olan Axa ile yedek parça, akü, lastik, aksesuar ve sarf malzemelerini yurt içi ve yurt dışına temin etmektedir. Perakende satışta online ve offline kanallar ile birlikte zincir market ve sigorta firmalarına tedarik sağlamaktadır.

KİRALAMA

AVIS®

Budget®

AVIS® filo

Avis'in hikayesi Türkiye'de araç kiralamanın hikyesidir. Tam 46 yıl önce temelleri atılan bu sektör, sayısız zorluğu aşarak bugünlere gelmiştir. İlk ve öncü olmanın getirdiği sorumlulukla Avis, zirve yolculuğunu sevgiyle, mutlulukla ve güvenle sürdürmektedir. Sağladığı müşteri memnuniyeti ile müşterileri tarafından zirvede tutulmakta ve ödülleriyle başarılarını taçlandırmaktadır. Avis, Türkiye'de 49 ilde 89 ofisiyle hizmet vermektedir.

Budget, dünyanın en büyük araç kiralama markalarından birinin gücünü, ayrıntılı yerel bilgi, esneklik ve ihtiyaçlarınıza en uygun hizmetle birleştirmektedir. Budget, Türkiye'de 34 ilde 62 ofisiyle hizmet vermektedir.

Avis farkı ile filo kiralama hizmeti sunan Avis Filo, Türkiye genelinde profesyonel portföy yönetimi, hızlı ve yaygın ikame araç tedarik süreci, 7/24 tam destek gibi hizmetleriyle operasyonel araç kiralama sektörünün lider markasıdır.

PAYLAŞIM

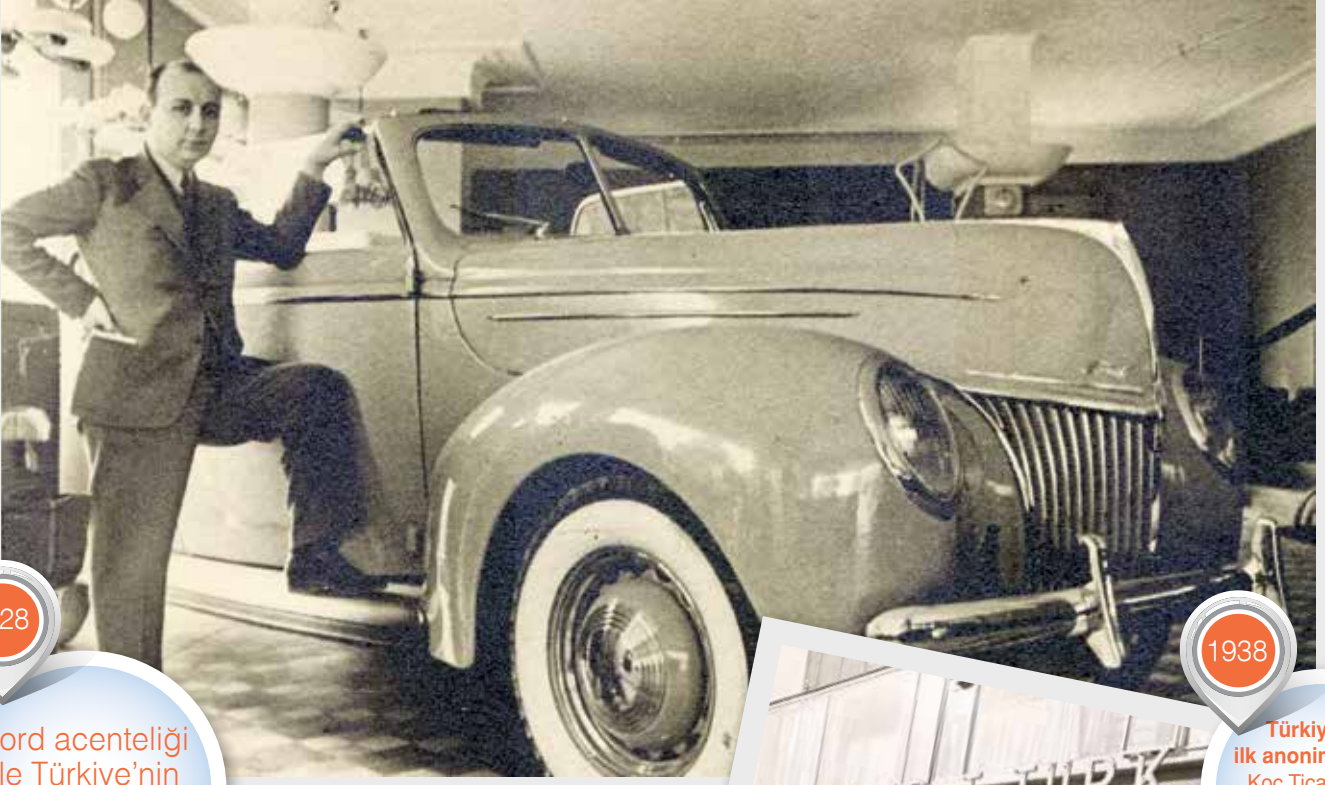
Payless CAR RENTAL

Payless markası ile Yunanistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Kuzey Irak'ta hizmet verilmektedir.

zipcar

Sade ve sorumlu bir şehir yaşamı sağlama misyonu ile hareket eden Zipcar, Türkiye'de Otokoç Otomotiv çatısı altında faaliyet göstermektedir. Üyelik sistemi ile çalışan Zipcar, İstanbul'da 30'u aşkın lokasyonda saatlik ve günlük kiralama hizmeti sunmaktadır.

KİLOMETRE TAŞLARI



1928

Ford acenteliği ile Türkiye'nin ilk otomotiv şirketi **Otokoç** kuruldu

1938

Türkiye'nin ilk anonim şirketi, Koç Ticaret A.Ş. otomobil işini de bünyesine alarak kuruldu.



1944

Türk otomotiv tarihinin başyazarlarından Bernar Nahum, Koç Topluluğu'na katıldı ve Motör Ticaret'in temelleri atıldı.



Koç Topluluğu'nun otomotiv sektöründeki ilk faaliyeti olan Otokoç Otomotiv, kendi içinde Türk otomotiv tarihini de barındırıyor. Koç Topluluğu Otomotiv Grubu'nun kuruluşu da Otokoç'a dayanıyor.



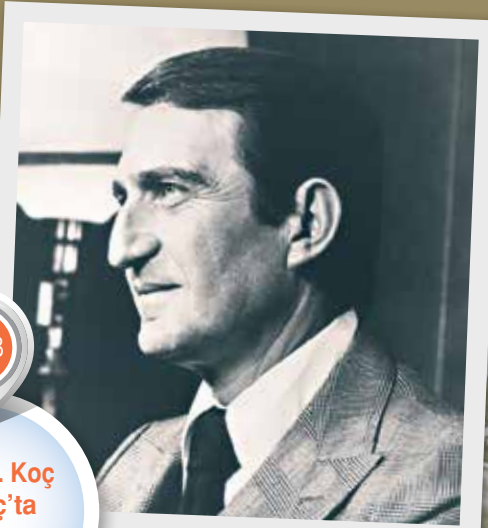
1951

Bayi ağı büyümeye devam ederken 1951 yılında Türk özel sektörünün ilk bayi toplantısı gerçekleştirildi.



1953

Egemak, İzmir'de kuruldu.



1958

Rahmi M. Koç Otokoç'ta çalışmaya başladı.



1960

Otokoç A.Ş. Otosan Mamuller distribütörlüğünü aldı.

KİLOMETRE TAŞLARI

1966

Türk otomotiv sektörünün ivmelenmesini sağlayan Anadolu'nun üretimi başladı.



1996

Ford ve Fiat bölgesel satış şirketleri Türkiye'nin dört bir yanında hizmet verir hale geldi.



1974

Türkiye'nin ilk araç kiralama şirketi Avis, 9 araçlık filoyla kuruldu.





1997

Avis Azerbaycan ile ilk yurt dışı yatırımı yapıldı.

2001

Gerçekleştirilen ilk güç birliği ile Ford bölgesel satış şirketleri Otokoç, Fiat bölgesel satış şirketleri Birmot çatısı altında birleşti.



2005

Otokoç, Birmot ve Avis'in bir araya gelmesiyle ikinci güç birliği gerçekleşti.



2007

İkinci araç kiralama markası Budget aileye katıldı.

KİLOMETRE TAŞLARI



2009

Otokoç,
Volvo markasını
bünyesine
dahil etti.

2012

Yurt dışı
yatırımlarıyla
büyüme
kararı
alındı.



2012

Jeep
markası
Birmot çatısı
altında
yerini aldı.



2013

Ford Trucks 4S
tesis
yapılanması
başladı.

2017

Birmot,
Maserati markası
için hizmet
vermeye
başladı.

2018

Otokoç Otomotiv,
Avis Budget Group
ortaklığı ile
Yunanistan
yatırımını
gerçekleştirdi.

2014

**Otokoç
Otomotiv,**
Zipcar'ın
dünyadaki
ilk lisansiyesi
oldu.

2020

Budget ve Payless
markaları ile
Azerbaycan,
Kazakistan ve Kuzey
Irak'a girilmesiyle
yurt dışındaki marka
temsiliyeti artırıldı.

BAŞLICA FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

NAKİT DURUMU (MİLYON TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Nakit ve Nakit Benzerleri	142	174	421	1.540	1.005
Dönen Varlıklar	1.773	2.388	3.626	4.844	6.605
Toplam Varlıklar	3.218	4.217	8.043	10.258	14.258
Toplam Finansal Borç	1.586	1.866	4.531	6.318	7.008
Net Finansal Borç	1.370	1.587	3.950	4.700	5.987
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.464	2.366	3.641	4.702	5.659
Toplam Yükümlülükler	2.751	3.624	6.634	8.517	11.376

FİNANSAL ORANLAR

Cari Oran	1,2	1,0	1,0	1,0	1,2
Likidite Oranı	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
Net Finansal Borç/FAVÖK	3,3	2,7	3,1	3,0	2,6
Dönen Varlıklar/Toplam Varlıklar	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5
Kısa Vadeli Yükümlülükler/Toplam Yükümlülükler	0,5	0,7	0,5	0,6	0,5
Toplam Yükümlülükler/Toplam Varlıklar	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8

MARJLAR (%)

Brüt Kâr Marjı	12	12	19	20	17
FAVÖK Marjı	9	9	17	18	16
Faaliyet Kâr Marjı	7	7	12	12	11
VÖK Marjı	3	3	7	4	7
Net Kâr Marjı	2	2	6	3	6

ANA GÖSTERGELER (MİLYON TL)

	2016	2017	2018	2019	2020
Satış Gelirleri	4.730	6.346	7.546	8.663	14.260
Brüt Kâr	568	764	1.448	1.772	2.382
Faaliyet Kârı	327	463	876	1.028	1.565
FAVÖK	415	577	1.268	1.577	2.275
Vergi Öncesi Kâr	128	176	506	360	1.016
Net Kâr	102	127	423	277	817
Net Kâr-Ana Ortaklık Payı	102	126	348	218	781

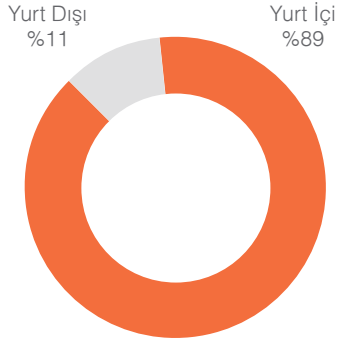
ANA GÖSTERGELER (MİLYON TL)

Satış Gelirleri	4.730	6.346	7.546	8.663	14.260
Yurt İçi	4.698	6.314	6.374	7.292	12.703
Yurt Dışı	31	32	1.172	1.371	1.556
VÖK	128	176	506	360	1.016
Yurt İçi	128	171	159	161	886
Yurt Dışı	0	5	346	199	130

YURT İÇİ-YURT DIŞI DAĞILIM (%)

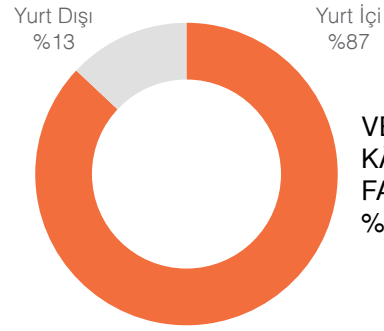
Satış Gelirleri					
Yurt İçi	99	99	84	82	89
Yurt Dışı	1	1	16	18	11
VÖK					
Yurt İçi	100	97	32	45	87
Yurt Dışı	0	3	68	55	13

SATIŞ GELİRLERİNİN DAĞILIMI (%)



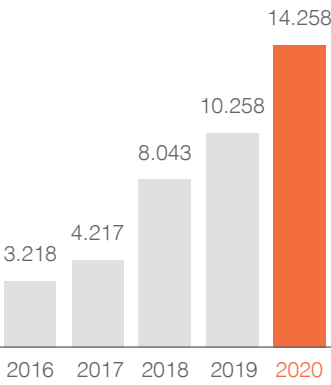
SATIŞ GELİRLERİNİN
%89'U YURT İÇİ
FAALİYETLERDEN
GELMİŞTİR.

VERGİ ÖNCESİ KÂRIN DAĞILIMI (%)



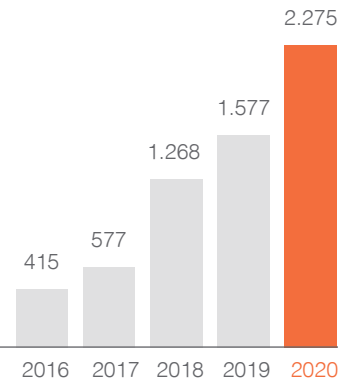
VERGİ ÖNCESİ
KÂRDA YURT DIŞI
FAALİYETLERİN PAYI
%13 OLMUŞTUR.

TOPLAM VARLIKLAR (MİLYON TL)



TOPLAM VARLIKLAR
%39,0 ARTIŞLA
14,3 MİLYAR TL'YE
ULAŞMIŞTIR.

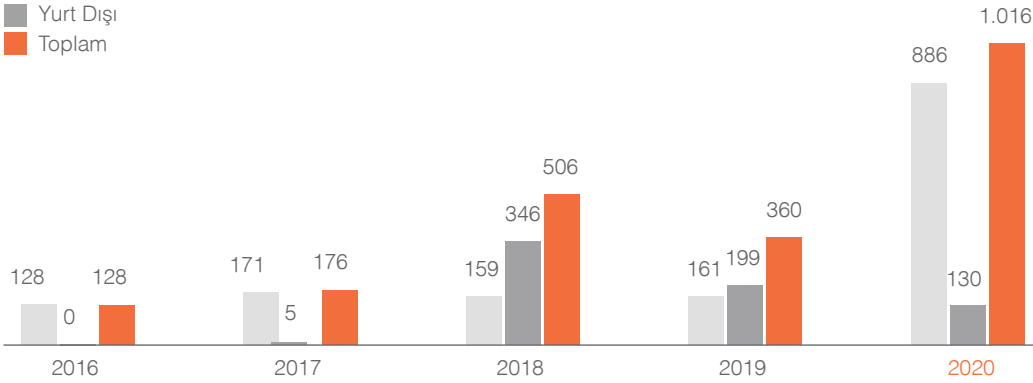
FAVÖK (MİLYON TL)



2,3 MİLYAR TL'YE
ULAŞAN FAVÖK'ÜN
BÜYÜME ORANI
%44,3'TÜR.

VERGİ ÖNCESİ KÂR (MİLYON TL)

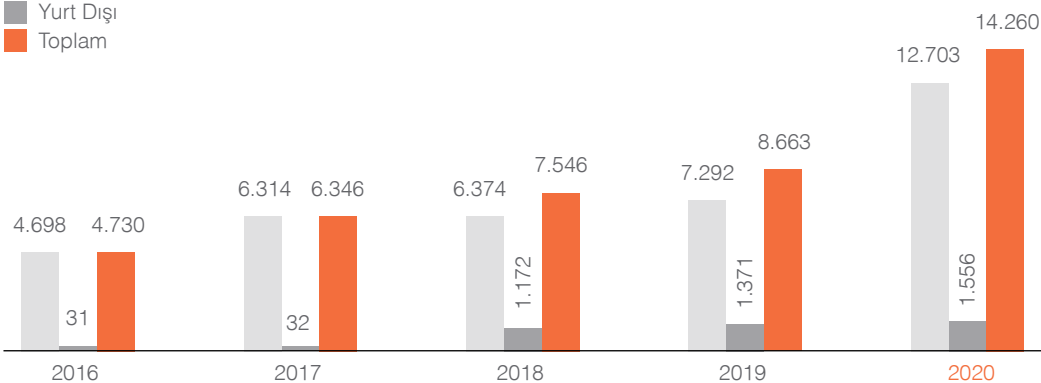
Yurt İçi
Yurt Dışı
Toplam



2020 YILINDA VERGİ
ÖNCESİ KÂR %182,3
ARTIŞLA 1.016
MİLYON TL OLURKEN
VERGİ ÖNCESİ KÂR
MARJİ %7 OLARAK
KAYDEDİLMİŞTİR.

SATIŞ GELİRLERİ (MİLYON TL)

Yurt İçi
Yurt Dışı
Toplam



TOPLAM SATIŞ
GELİRLERİ %64,6
BÜYÜME İLE 14.260
MİLYON TL'YE
ULAŞMIŞTIR.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



**SALGIN KOŞULLARINA
KARŞIN DOĞRU
YÖNETİM VE
STRATEJİLERLE
2020'Yİ BAŞARIYLA
TAMAMLADIK.
OTOMOTİV
PERAKENDECİLİĞİNDE
PAZAR PAYIMIZ ARTTI.
ARAÇ KİRALAMADA
TÜRKİYE DÂHİL 4
ÜLKEDEKİ LİDER
POZİSYONUMUZU
GELİŞTİRDİK.**

2020 yılında 77 bini aşkın yeni araç satışıyla toplam pazardan aldığımız payı %8,7'den %9,7'ye yükselttik. İkinci el pazarında kurumsal markalar arasında liderliğimizi koruduk.

Saygıdeğer Sermayedarlarımız,

Kıymetli İş Ortaklarımız,

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Geride bıraktığımız 2020 yılına bütün planları alt üst eden ve tüm ezberleri bozan dinamikleriyle COVID-19 salgını damga vurdu. Salgın, zorlu olduğu kadar öğretici yanlarıyla da bakış açılarını ve iş yapış modellerini yeniden şekillendirdi. Bu süreçte en büyük kazanımlardan biri ise “her şeyden önce yaşama odaklanan” yaklaşımların öneminin daha iyi anlaşılması oldu.

Otokoç Otomotiv olarak salgınla başlayan bu yeni dönemde müşterilerimiz, çalışanlarımız, bayilerimiz, iş ortaklarımız, kısacası tüm paydaşlarımızla yakın temasta olduk. Sağlığı önceliklendiren aksiyonlar aldık. Tüm hizmetlerimizi salgın koşullarına göre şekillendirdik. Paydaşlarımızın değerli öneri ve yorumlarına başvururken bu süreçte kendilerine nasıl destek olabileceğimizi sorduk ve onlardan aldığımız geri bildirimler bize yol gösterdi. Ayrıca hayata geçirdiğimiz toplumsal destek projeleriyle salgından kaynaklanan zorlukları hafifletmeye çalıştık.

Salgın sırasında bütün iş kollarında gözlemlenen en önemli değişiklik, dijitalleşmenin hızlanması ve yaygınlaşması oldu. Müşteri ihtiyaçlarının karşılanmasında dijital araçlar ve temassız hizmetlerin kullanımı, önemli ölçüde artarken, bireysel mobilite ve alınan hizmetlerde hijyenin önemi daha fazla öne çıktı. Bu kapsamda yeni uygulamaları hayata geçirerek hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaya yönelik çalışmalarımızı devam ettirdik.

Salgının beraberinde getirdiği tüm zorlu koşullara rağmen doğru yönetim ve stratejilerimiz sonucunda 2020 yılını başarıyla tamamladık. Bu süreçte, otomotiv perakendeciliği pazarındaki payımızı daha da artırdık. Türkiye dâhil 4 ülkede pazar lideri olarak konumlandık. İnovasyon, dijital dönüşüm, fırsat eşitliği ve mobiliteye yönelik ödüllü projelerimizle 2020'de de birçok başarıya imza attık. Döneme uygun yeni uygulamaları hayata geçirerek hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaya yönelik çalışmalarımızı devam ettirdik.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

35 fikir

Dijital Dönüşüm Programı kapsamında 2020 yılında merkez ve sahadaki iş birimlerinin katılımıyla 42 ayrı çalıştay düzenlenerek 35 farklı proje fikri ortaya çıkarıldı.

Otomotiv perakendeciliğinde pazar payını %9,7'ye çıkardık

2020 yılında, 77 bini aşkın yeni araç sattık. Pazar payımızda 1 puan artış kaydetme başarısı gösterdik ve %9,7'ye çıkardık. Türkiye'de 17 bin adetlik ikinci el araç satışı ile kurumsal firmalar arasında liderliğimizi korumaya devam ettik.

Temsil ettiğimiz markaların satışlarından aldığımız pay; Ford'da %28,5, Fiat'ta %32,6, Alfa Romeo ve Jeep'te %44,9, Volvo'da %30,7, Maserati'de ise %48,9 olarak gerçekleşti. Ağır ticari araç kategorisinde Ford Trucks ile %28,2'ye ulaştı.

Türkiye'deki araç kiralama iş birimimiz çerçevesinde hem kısa süreli kiralama hem uzun süreli kiralama markalarımızda pazar payımızı yükseltirken, ciromuzu %5,9 oranında artırdık. Otokoç Parça ise cirosunu %22,9 artırmasının yanı sıra kârlı ve sürdürülebilir büyüme odağında yeniden yapılanmasını gerçekleştirdi.

2020 yılında, 9 ülkede, toplam 90 bin adetlik araç parkının yönetimini gerçekleştirdik. Avis Budget Group'un en büyük lisansiyesi ve yurt dışındaki

en önemli yatırım ortağı olarak Türkiye dışındaki 8 ülkede, 84 nokta ve 541 çalışan ile 45 bin adetlik araç parkını yönettik. Türkiye, Yunanistan, Azerbaycan ve Kazakistan olmak üzere toplam 4 ülkede araç kiralama sektör lideri olmayı sürdürerek uluslararası pozisyonumuzu güçlendirdik. Gelirlerimizin %11'i yurt dışından gelirken, yurt dışı operasyonlarının kombine FAVÖK içindeki payı %34'e ulaştı.

Başarı tesadüf değildir

Kurumumuzun başarı ve itibarı bağımsız kuruluşlardan farklı kategorilerde aldığımız ödüllerle bu yıl da tescillenmeye devam etti.

Geride bıraktığımız 2020 yılında Otokoç Otomotiv olarak Fortune 500 Türkiye'de 38. Sırada yer aldık ve Kincentric tarafından verilen "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" ödülüne layık görüldük.

İşitme Engelliler Eğitim Faaliyetleri Derneği ile birlikte başlatılan ve dört yıldır yürütülen "Aynı Dili Konuşuyoruz" projesi ile Avis Türkiye olarak 12'nci Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi'nde "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde Platin ödülün sahibi olduk.

“Aynı Dili Konuşuyoruz” projemiz 2020 yılında da değer katmaya devam etti.

Avis Yanında ve Budget İstediyin Yerde projeleri ile Fast Company “Türkiye'nin En İnovatif 50 Şirketten Biri” ödülüne layık görüldük.

Avis Türkiye ile 10 ayrı alanda müşteri gözünden somut ve duygusal olarak yaratılan farkın ölçülmesiyle elde edilen Müşteri Deneyimi Endeksi'nde liderliği elde ettik.

Avis Filo, B2B Excellence Awards Türkiye'nin “En İtibarlı İş Ortaklarından Biri” ödülünün; Avis Türkiye, The One Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde “Yılın En İtibarlısı” ödülünün; Avis Türkiye ve Budget Türkiye ise Uzak Rota Küresel Seyahat Ödülleri'nde, “Dünyanın En İyi Araç Kiralama Şirketi” kategorisinde sırasıyla birincilik ve ikincilik ödülleri kazanı oldu.

Teknoloji alanındaki uygulamalarımızla da bir kez daha öne çıkmayı başardık. Bu kapsamda IDC Türkiye CIO Zirvesi'nde “Otokoç 2. El Dijital Satış Platformu”, “Dijital Satın Alma ve Stok Optimizasyonu”, “Kısa Dönem Araç Kiralamada Dinamik Fiyatlandırma” ve “Avis Yanında” projeleri ile dört ayrı kategoride ödüle layık görüldük. Ayrıca Bulut Ödülleri'nde 3 adet bulut çözümü projesi; Dijital Dönüşüm Zirvesi'nde ise “DX CEO” kategorisinde Avis Yanında, Dijital Dönüşenler kategorisinde de Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini ve Takibi Platformu projeleri ile ödüllendirildik.

Geçtiğimiz yıl Avis Türkiye “Social Media Awards – Veri Analitiği” alanında birincilik ve En İyi E-Ticaret Deneyimi ödülleri sahibi oldu. Echo Awards'da ise bir kez daha sektöründe “En İyi E-Ticaret Deneyimini Yaşatan” şirket oldu.

Avis Yunanistan da 2020 yılını çok sayıda ödülle tamamladı. Şirket, Peak Performance Marketing Awards'da “En İyi Lead Generation Kampanyası”, “En İyi Video Kampanya” (Gümüş) ve B2B Performans (Bronz) kategorilerinde ödül aldı. Social Media Awards (Bronz) ve Sports Marketing Awards (Altın) ödülleri kazanan Avis Yunanistan'ın diğer başarıları ise; True Leader Awards (True Leader) ve National Customer Service Awards (“Gerçek Hayat Kahramanı”) ödülleri.

Sürdürülebilirlik ve Fırsat Eşitliği

Otokoç Otomotiv olarak sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusundaki çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz. Otokoç Otomotiv faaliyetlerden kaynaklanan

atıkların yönetiminde atığın minimize edilmesini, kaynağında ayrıştırılmasını, geri kazanılmasını ve geri kazanımı mümkün olmayan atıkların bertaraf edilmesini öncelikli prensiplerinden biri olarak benimsedik. 2020 yılı faaliyetleri sonucu oluşan atıkların %80'e yakını geri dönüştürüldü.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

%5,9

Avis Budget Group'un (ABG) dünyadaki en büyük lisansiyesi olarak, pandeminin etkilerine rağmen Türkiye'deki araç kiralama gelirlerimizde %5,9 büyümeye kaydettik.

"Aynı Dili Konuşuyoruz" projemiz 2020 yılında da değer katmaya devam etti. Geçtiğimiz yıl başında işitme engelli bireylere, Koç Üniversitesi ve İEEFDER ile birlikte kendi dillerinde "Türk İşaret Dili"nde Uygulamalı İlk Yardım Eğitimi" verildi.

Cinsiyet eşitsizliği ve işitme engelli vatandaşların yaşadığı eşitsizliklerle ilgili olarak Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) ile de yakın bir ilişki içinde çalışıyoruz.

Pandemi ve Toplumsal Fayda

COVID-19 pandemisinin yol açtığı bazı zorlukları hafifletmek amacıyla ilk günlerden itibaren çeşitli toplumsal fayda projelerini hayata geçirdik.

Pandemi döneminde öncelikle tüm paydaşlarımız için "Açık", "Bilgilendirici", "Bilinçlendirici" ve "Destekleyici" bir yaklaşımı benimsedik. Bu süreçte, en fedakâr rolü üstlenen değerli sağlık çalışanlarımıza yönelik olarak; Koç Üniversitesi Hastanesi, Amerikan Hastanesi, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, İzmir İl Sağlık Müdürlüğü bünyesindeki sağlık çalışanlarımıza; İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve DEİK Macaristan İş Konseyi'ne, çalışma arkadaşlarımıza ve bayilerimize toplam 35.000 adet yüz koruyucu siperlik temin ettik.

İşlerine güvenle gidip gelebilmeleri için Avis ve Budget markalarımız ile sağlık çalışanlarımıza 420 adet, Amerikan Hastanesi ve Koç Üniversitesi Hastanesi sağlık çalışanlarına ise 100 adet olmak üzere 3 ay süre ile ücretsiz araç tahsis ettik.

Avis ve Budget araç kiralama hizmetlerinde sağlık çalışanlarına yüzde 50 indirim tanımladık. Otokoç ve Birmot servislerinde periyodik bakımda sağlık çalışanlarına "işçilik bizden" kampanyası düzenlendi. Otokoç ve Birmot'ta, sağlık çalışanı ve 65 yaş üstü müşterilerimiz için servis hizmetlerinin kolaylıkla sağlanabilmesi adına, araçları evlerinden alıp, işlemleri tamamlandıktan sonra evlerine teslim edildi.

Otokoç Otomotiv'den emekli olmuş olan emektar yöneticilerimiz üst yönetimimiz tarafından arandı ve pandemi süreci tamamlana kadar aranmaya ve takip edilmeye devam edecek. Çalışanlar arasında kronik rahatsızlığı olan, kendisi ya da eşi hamile olan kişiler de üst yönetim tarafından düzenli olarak aranıyor.

Avis ve Budget bayileri düzenli olarak sektördeki gelişmeler, ticari tavsiyeler ve alınabilecek önlemler konusunda bilgilendiriliyor. 0-2 yaş arasında çocuğu olan ve aracı olmayan çalışanlara, sağlık randevuları için toplu taşıma ya da taksi kullanmamaları adına 1 ay süreyle araç tahsis edildi.

Türkiye dışındaki 8 ülkedeki yatırımların katkısıyla, yurt dışı faaliyetlerimizin kombine FAVÖK içindeki payı %34 olarak gerçekleşti.

İzmir depreminde ise "Birlikten İzmir Doğar" kampanyasına bağışta bulunularak, bir ailenin yeniden ev sahibi olmasını sağlandı.

Hatay'da gerçekleşen orman yangınının yaralarını sarmada rol üstlenerek, kuruluş yılımıza atfen 1.928 adet fidan bağışı gerçekleştirdik.

Müşteri deneyimini merkezine alan inovasyon yaklaşımımızla geleceği bugünden inşa etmeye devam ediyoruz. Avis Türkiye ve Avis Yunanistan olarak pandemi sürecindeki müşteri odaklı uygulamalarımızla EMEA Bölgesi'ndeki Avis Budget Group ülkelerini kapsayan Müşteri Tavsiye Endeksi'nde üstün performans gösterdik.

İnsan Odaklı İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

Otokoç Otomotiv'in vizyonu doğrultusunda, şirketi yarınlara taşıyacak stratejilerine yön verirken dijital dönüşümün şirket stratejilerine etkisini artırmak amacıyla Teknoloji ve Strateji Direktörlüğü'nü kurduk. Bilgi teknolojileri, dijital dönüşüm, inovasyon, kalite ve stratejik planlamayı aynı çatı altında toplayan bu direktörlük altında yer alan Proje Ofisi'nin oluşturduğu şablonlar ile 2020 yılı içerisinde 22 proje yürütüldü. Yıl içerisinde 30 proje ve 432 talep tamamlanarak 47 Milyon TL'lik iş değeri katkısı sağlandı.

Kurum içi girişimi geliştirmek amacıyla başlattığımız inovasyon platformumuz olan Fikir Küpü aracılığı ile çalışma arkadaşlarımızdan gelen projeleri ticarileştirerek hayata geçirdik. 2020 yılı itibari ile ticarileşen bu 5 projemiz ile şirkete 14,2 milyon TL ek ciro yaratılmış olup, yaklaşık 2500 yeni müşteri kazanımı sağladık. "Avis Yanında", "Budget İstedğin Yerde", "Avis Caravan" ve "Lastick" projeleri bu alandaki en güncel örnekler arasında yer alıyor.

Bütçe kalemlerinin etkin kullanım ve verimlilik çerçevesinde yeniden değerlendirildiği, sürece yeni bir kültür kazandıracak, köklü değişiklik hedefleyen "Sıfır Bazlı Bütçeleme" projesini devreye aldık.

Dijital Dönüşüm Yönetimi 2020 yılı içerisinde planlanan şekilde gerçekleştirilirken, tamamlanan 9 Dijital dönüşüm projesinin yıl içerisindeki kümüle finansal etkisi 18,9 milyon TL düzeyinde oldu.

Dijital Dönüşüm Programı kapsamında 2020 yılında merkez ve sahadaki iş birimlerinin katılımıyla 42 ayrı çalıştay düzenlenerek 35 farklı proje fikri ortaya çıkarıldı.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

verimli

Sıfır Bazlı Bütçeleme ile bütçelerin verimli ve etkin kullanımı üzerine çalışmalar gerçekleştirdik.

Dijital Dönüşüm Komitesine sunulan ve oy birliği ile kabul edilen aşağıdaki projelerden 4'ü devam ederken diğer 4 projenin de 2021 yılının ikinci çeyreğinde içerisinde başlaması hedefleniyor.

- Sevk ve Lojistik Projesi
- Kiralama Merkez Satış (CRM) Projesi
- Dijital Eğitim Platformu Projesi
- İkinci El Satış Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi Projesi
- ERP Dönüşüm Projesi
- Web Sitesi Sıfır Araç Online Satış Projesi
- Müşteri Karlılık Tahmini ve Optimizasyonu & Raporlanması Projesi
- İkinci el ve Sıfır Perakende Araçların Servise Gelme Tahminlemesi Projesi

2019 yılında seçilen ve başlayanlar arasında yer alan 6 Dijital Dönüşüm projesi de bu süreç içerisinde tamamlandı. Tamamlanan projeler ile 3 farklı teknoloji zirvesinde ödüller kazanıldı.

- Otokoç Parça Dijital Satınalma projesi
- 2. El Dijital Satış Platformu
- Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini ve Takibi Platformu
- Online Showroom
- Araç Yaşam Döngüsü
- Dacama

Mobiliteye ihtiyaç duyulan her yerdeyiz

Otokoç Otomotiv olarak "Ulaşım çözümleri sunan, yenilikçi, küresel yol arkadaşı olma" vizyonuyla 2020 yılında önemli adımlar atmayı sürdürdük.

- Araç paylaşımı alanında Zipcar ile Connected Car Projesi;
- araç kiralamada karavan kiralama, istediğin yerde teslimat ve yapay zeka uygulamaları;
- ikinci elde bireysel ve kurumsal ihale, uçtan uca online ikinci el araç satışı, temassız teslimat ve nakit alım;
- operasyonel kiralamada dijital teklif ve sipariş süreciyle My Avis ürünü;
- otomotiv perakendeciliğinde yerinde onarım ve bakım hizmetleri sunulan mobil servis;
- yurt dışında Azerbaycan, Kazakistan ve Kuzey Irak'ta Avis markasının yanında Budget ve Payless markalarıyla da faaliyet gösterilmesi

bunlardan bazıları.

Otokoç Otomotiv olarak 93 yıldır koşullar ne olursa olsun geleceğe doğru sağlam adımlarla yürüyoruz.

Sağlam adımlarla yola devam...

2020 yılında bizim için önemli olan ve bizi geleceğe taşıyan iki motivasyonumuz daha vardı. Sıfır Bazlı Bütçeleme ile bütçelerin verimli ve etkin kullanımı üzerine çalışmalar gerçekleştirdik; Topluluk bünyesinde uygulanan yeni hedef belirleme, performans değerlendirme ve kişisel gelişim sistemi olan Koç Diyalog'a geçiş yaptık. Hem şirketteki işleyişimize hem de tüm ekipdaşlarımızın kişisel gelişimine önemli katkılarda bulunan ve bulunmaya devam edecek olan bu sistemlere entegre olmaktan mutluluk duyduk.

Toplam 9 ülkede faaliyetlerini sürdüren Otokoç Otomotiv olarak, büyüme planlarımızda mobilite ve yeni iş modelleriyle sektöre öncülük etmeyi, ikinci elde ilk akla gelen marka olmayı ve yurt dışında faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde pazar liderliğini hedefliyoruz.

Sektördeki en iyi müşteri deneyimini sunma hedefimiz doğrultusunda, iki yıldır araç kiralama sürdürdüğümüz müşteri deneyimi haritalandırma ve endeks ölçümünü perakende alanında da gerçekleştireceğiz. Ayrıca tüm mobilite hizmetlerinin sunulacağı "Super App" projesini 2021 yılı içerisinde devreye alacağız.

Önümüzdeki döneme yönelik olarak Connected Car ve paylaşımlı mobilite çözümleri üzerinde çalışmayı sürdürüyoruz. Avis Caravan hizmeti ile karavan turizminin Türkiye'de gelişmesi ve gerekli ekosistemin oluşmasında öncü rol üstlenmeye devam edeceğiz.

Otokoç Otomotiv olarak 93 yıldır koşullar ne olursa olsun geleceğe doğru sağlam adımlarla yürüyoruz. Önümüzdeki dönemin tüm insanlığa sağlık getirmesini dilerken, bu yolda yürümemizi ve başarılarımızı mümkün kılan katkılarından dolayı tüm çalışma arkadaşlarıma ve değerli paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Hepinizi saygı ve sevgi ile selamlıyorum.



İnan Ekici
Genel Müdür

YÖNETİM KURULU



İsmail Cenk Çimen
Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olan İsmail Cenk Çimen yükseköğrenimini Stanford ve Los Angeles California Üniversiteleri'nde Yönetici Geliştirme programıyla sürdürmüştür. Koç Topluluğu'na 1991'de Nasoto'da Yetiştirme Elemanı olarak başlamış, 1993-1996 yıllarında Ootosan Pazarlama'da Satış Koordinatörlüğü, Bölge Müdürlüğü ve İthalat Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 1996- 1998 yıllarında Ford Ootosan'da Filo Satış Müdürlüğü yapmış, 1998 yılında Otokoç Ankara'ya Genel Müdür olarak atanmıştır. 2001 yılında Otokoç çatısı altında birleştirilen şirketlerin Genel Müdürlüğü'ne, 2005 yılında Otokoç'la birlikte Birmot A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü'ne atanan Çimen, 2009 yılı Haziran ayından bu yana Koç Holding Otomotiv Grubu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Levent Çakıroğlu
Üye

Levent Çakıroğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış, University of Illinois'den yüksek lisans derecesini almıştır. İş yaşamına 1988'de Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı Yardımcısı olarak başlamış ve 1991-1997 yılları arasında aynı Bakanlık'ta Hesap Uzmanı olarak görev yapmıştır. 1997-1998 yılları arasında Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkan Yardımcılığına atanmış ve aynı dönemde Bilkent Üniversitesi'nde yarı zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görev almıştır. Çakıroğlu Koç Topluluğu'na 1998 yılında Mali Grup Koordinatörü olarak katılmıştır. 2002-2007 yılları arasında Koçtaş CEO'su, 2007-2008 yıllarında Migros CEO'su görevlerini üstlenmiştir. 2008 yılında Arçelik CEO'su olarak atanmış ve aynı zamanda 2010 yılından itibaren Koç Holding Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı olarak görev yapmıştır. Çakıroğlu Nisan 2015'te Koç Holding CEO'su olarak atanmış ve halen Koç Holding CEO'su olarak görev yapmaktadır. Nisan 2016'dan bu yana Koç Holding Yönetim Kurulu Üyesi olan Levent Çakıroğlu, Arçelik-LG ve TürkTraktör'de Yönetim Kurulu Başkanı, Otokar'da Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve muhtelif Koç Topluluğu şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesidir.



Görgün Özdemir
Üye

Koç Topluluğu'nda 30 yılı aşkın süre görev yaptıktan sonra emekli olan Görgün Özdemir, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Boğaziçi Üniversitesi'nde aynı fakültede yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına Koç Holding'de adım atan Özdemir, 8 yıl Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmış olduğu Otokoç Otomotiv'de 10 yıl da Genel Müdürlük görevini yürütmüştür. Görgün Özdemir, halen şirketin Yönetim Kurulu üyeliğini sürdürmektedir. Geçmişte Otokoç Yetkili Satıcıları Derneği OYDER'in Yönetim Kurulu'nda görevler almış olan Özdemir, Türkiye Fotoğrafçılık Vakfı Kurucu Üyesi olup, halen İstanbul Ticaret Odası İTO Meclis Üyesi, İTO Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi Mütevelli Heyeti Üyesi ve Türkiye Kalite Derneği KalDer Başkanı'dır. Marmara Üniversitesi'nde Muhasebe Finans üzerine doktorasını sürdürmekte olan Özdemir, aynı zamanda Haliç Üniversitesi'nde İşletme Finansı dersleri vermektedir.



Özgür Burak Akkol Üye

Yükseköğrenimini İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamladıktan sonra 2011 yılında Koç Üniversitesi Executive MBA programından yüksek lisans derecesini almıştır. Profesyonel iş hayatını sürdürürken Harvard Business School ile Columbia Üniversitesi'ndeki Yönetici ve Lider Geliştirme programlarından, Columbia Business School ve London Business School'da Global Executive MBA'den mezun olmuştur. İş yaşamına 2001 yılında ABD'de Nautilus Foods bünyesinde Üretim ve Verimlilik Uzmanı olarak başlamıştır. Akkol, Koç Holding'e 2003 yılında İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı olarak katılmış, 2004-2005 yılları arasında İnsan Kaynakları Uzmanı, 2005-2009 yılları arasında Denetim Uzmanı ve Kıdemli Denetim Uzmanı olarak çalışmıştır. 2009-2010 yılları arasında Sistem Geliştirme ve İnsan Kaynakları Yöneticisi, 2010-2014 yılları arasında ise Sistem Geliştirme ve İnsan Kaynakları Koordinatörü görevlerinde bulunmuştur. Nisan 2014'ten bu yana Koç Holding İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmaktadır. Akkol aynı zamanda Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ile Koç Topluluğu Spor Kulübü'nde Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bununla birlikte, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK), Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) ve MESS Eğitim Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini yürütmektedir.

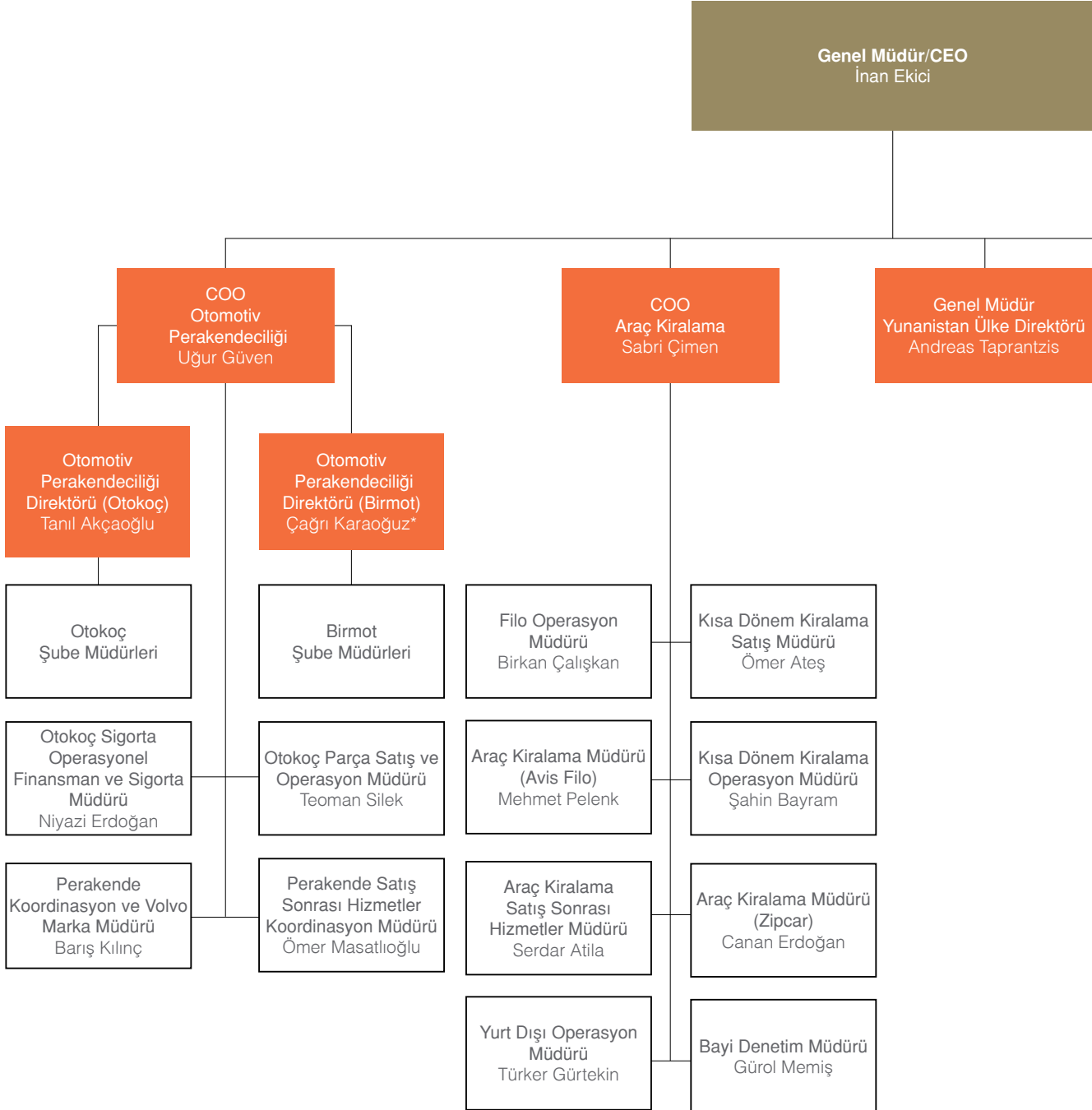


İnan Ekici Üye (Genel Müdür)

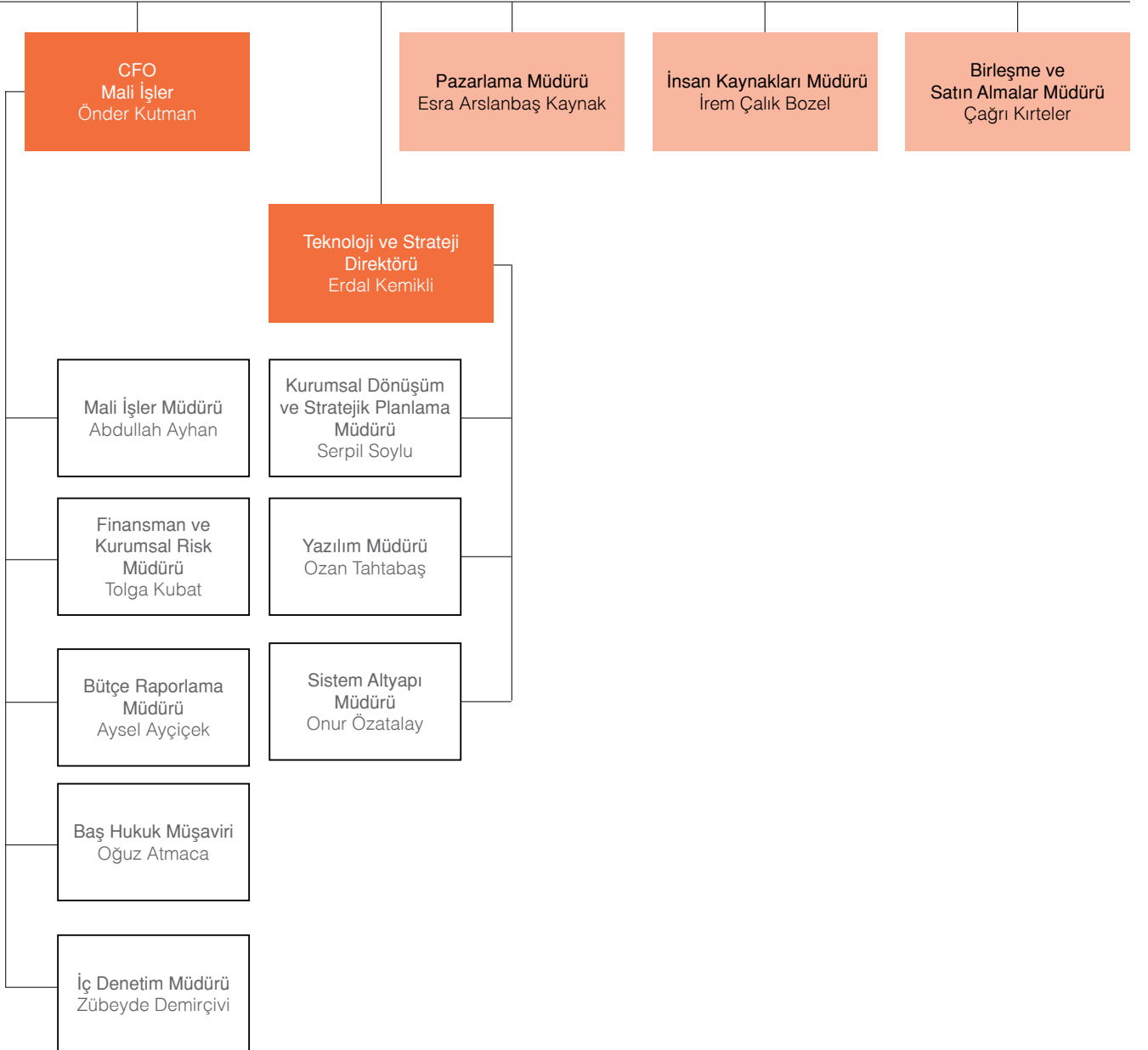
Ankara Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1992 yılında mezun olmuştur. 2001 yılında Adana Şube Müdürü olarak Otokoç Otomotiv'de çalışmaya başlamıştır. Daha sonra Ankara Şube Müdürlüğü görevinde bulunmuş, 2006 yılında ise Avis, Avis Filo, Budget ve Zipcar araç kiralama operasyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Ukrayna, Azerbaycan, Kazakistan, Gürcistan, Kuzey Kıbrıs ve Kuzey Irak olmak üzere toplam 9 ülkeden ve satış sonrası iş birimlerinden de sorumlu olan Ekici, bu görevinin ardından 1 Temmuz 2019 itibarıyla Otokoç Otomotiv Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Ayrıca, Mart 2018'den bu yana Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Ayrıca, DEİK Macaristan İş Konseyi Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, TOBB Otomotiv Meclis Üyesi'dir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



* Çağrı Karaoğuz 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Yerine aynı tarih itibarıyla Mert Atılğan atanmıştır.



ÜST YÖNETİM



İnan Ekici
Genel Müdür

Ankara Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1992 yılında mezun olmuştur. 2001 yılında Adana Şube Müdürü olarak Otokoç Otomotiv'de çalışmaya başlamıştır. Daha sonra Ankara Şube Müdürlüğü görevinde bulunmuş, 2006 yılında ise Avis, Avis Filo, Budget ve Zipcar araç kiralama operasyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Ukrayna, Azerbaycan, Kazakistan, Gürcistan, Kuzey Kıbrıs ve Kuzey Irak olmak üzere toplam 9 ülkeden ve satış sonrası iş birimlerinden de sorumlu olan Ekici, bu görevinin ardından 1 Temmuz 2019 itibarıyla Otokoç Otomotiv Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Ayrıca, Mart 2018'den bu yana Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmekte olup, DEİK Macaristan İş Konseyi Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, TOBB Otomotiv Meclis Üyesi'dir.



Dr. Mehmet Önder Kutman
Genel Müdür Yardımcısı
Mali İşler

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1995 yılında Koç Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansı (MBA) yapmış, 1999 yılında ise İstanbul Teknik Üniversitesi'nde doktorasını tamamlamıştır. Otokoç Otomotiv'deki görevinden önce 1995-2009 yılları arasında Koç Holding'de Denetim ve Finans Başkanlığında çeşitli görevlerde bulunmuş olan Kutman, 2009 yılından bu yana Otokoç Otomotiv Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı – CFO olarak görev yapmaktadır. Kutman aynı zamanda Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini yürütmektedir. Ayrıca, Bursa Ticaret Odası Meclis Üyesi'dir.



Uğur Güven
Genel Müdür Yardımcısı
Operasyonel (Otomotiv Perakendeciliği)

İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden 1986 yılında mezun olmuştur. 1986-88 yılları arasında Boğaziçi Üniversitesi Pazarlama bölümünde Özel Öğrenci Statü'sünde öğrenim görmüştür. Otokoç Otomotiv'den önce sırasıyla Standart Belde A.Ş., Toyota Gökkuşluğu Otomotiv, Ford Bozkurt Motorlu Araçlar A.Ş., Motor Ticaret A.Ş., Standart Motor A.Ş.'de farklı görevler üstlendikten sonra 2001 yılında Otokoç Otomotiv'e Şube Müdürü olarak atanmıştır. 2004 yılından bu yana Otomotiv Perakendeciliği Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, 2017 yılından bu yana Otomotiv Yetkili Satıcıları Derneği'nde Yönetim Kurulu Üyesi görevini yürütmektedir. Ayrıca, OYDER'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, TOBB'da Otomotiv Meclis Üyesi, Jeofizik Mühendisleri Odası'nda Üye'dir.



Sabri Çimen
Genel Müdür Yardımcısı
Operasyonel (Araç Kiralama)

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden 1995 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Marmara Üniversitesi'nde Çağdaş Yönetim Teknikleri ve İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İmalat Mühendisliği, 2008 yılında ise Koç Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Otokoç Otomotiv'deki görevinden önce 2013- 2017 yılları arasında Ford Otosan'da Fabrika Müdürlüğü görevinin ardından 2017-2018 yılları arasında Proje Koordinasyon Direktörlüğü görevini yürüten Çimen, 2018 yılında Otokoç Otomotiv Araç Kiralama Direktörü olarak atanmıştır. 2019 yılından bu yana ise Araç Kiralama Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, İstanbul Ticaret Odası Meclis Üyesi'dir.

ÜST YÖNETİM



Dr. Andreas Taprantzis
Genel Müdür
Yunanistan Ülke Direktörü

Andreas Taprantzis'in Kimya Mühendisliği alanında doktorası bulunmaktadır. Ayrıca, INSEAD'den MBA ve AMP sahibidir. Birçok sektörde 20 yıllık yönetim tecrübesine sahip olan Taprantzis, 2005-2009 yılları arasında Yunan posta operatör şirketi ELTA'nın CEO'luğunu yapmıştır. Cenevre'de, 2008 yılında gerçekleşen 24. Uluslararası Posta Kongresi'nde, Birleşmiş Milletler bünyesinde bir diplomatik ajans olan Universal Postal Union'a bağlı Postal Operations Council'in (POC) 2008-2012 yılları arasındaki Başkanı seçilmiştir. Ocak 2010 itibarıyla Yunanistan'ın en büyük bankalarından biri olan Hellenic Postbank COO'su ve Perakende Bankacılık Genel Müdürü olarak çalışmaya başlayan Taprantzis, Aralık 2010'da Hellenic Postbank iştiraki olan T Bank'ta CEO vekilli görevini üstlenmiştir. 2006-2009 ve 2011-2012 yılları arasında Hellenic Postbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Taprantzis, Yunanistan'ın önde gelen araç kiralama şirketi Avis Hellas'ın CEO'sudur. Bu görevinden önce Hellenic Republic Varlık Geliştirme Fonu'nun emlak varlıklarının geliştirilmesinden sorumlu Murahhas Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır.



Çağrı Karaoğuz *
Direktör
Birmot - Otomotiv Perakendeciliği
(Fiat, Alfa, Jeep ve Maserati Marka Araçlar)

Gazi Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1994 yılında mezun olmuştur. 1995 yılında Satış Danışmanı olarak Otokoç Otomotiv'de işe başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Satış Müdürü ve farklı illerde Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuş, 2014 yılında Birmot Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2014-2018 yılları arasında Otomotiv Perakendeciliği organizasyonunda Birmot markasından sorumlu olan Karaoğuz, 2018 yılından beri Birmot - Otomotiv Perakendeciliği Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, 2018 yılından bu yana İzmir Ticaret Odasında Mesleki Komite Başkanlığı görevini yürütmektedir.

* Çağrı Karaoğuz 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Yerine aynı tarih itibarıyla Mert Atılğan atanmıştır.



Tanıl Akçaoğlu
Direktör
Otokoç - Otomotiv Perakendeciliği
(Ford, Ford Trucks, Volvo Marka Araçlar)

Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998 yılında mezun olmuştur. Otokoç Otomotiv'den önce Renault Mais A.Ş.'de Bölge Satış Sorumlusu olarak görev yapan Akçaoğlu, 2004 yılında Otokoç Otomotiv'e Satış Müdürü olarak atanmıştır. 2008-2017 yılları arasında farklı illerde Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunan Akçaoğlu, 2018 yılından beri Otokoç - Otomotiv Perakendeciliği Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, Ankara Ticaret Odası Üyesi'dir.



Dr. Erdal Kemikli
Direktör
Teknoloji ve Strateji

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1989 yılında mezun olmuştur. 1991'de Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans eğitimini tamamlamış, 2004 yılında ise İstanbul Teknik Üniversitesi'nde doktorasını tamamlamıştır. Otokoç Otomotiv'deki görevinden önce 1996-1999 yılları arasında Koç Sistem A.Ş.'de farklı görevlerde çalışmalarını sürdüren Kemikli, 2001 tarihinde Otokoç Otomotiv Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak atanmıştır. Daha sonra sırasıyla Bilgi Teknolojileri ve Süreç Yönetim Müdürlüğü ve Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2019 yılından bu yana Teknoloji ve Strateji Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, Türkiye Kalite Derneği Üyesi'dir.

ÖDÜLLER

Türkiye'nin En İyi İş Yeri Ödülü

Otokoç Otomotiv'e, Kincentric Türkiye tarafından verilen "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" ödülü

Müşteri Deneyimi Endeksi Liderliği

Avis Türkiye ile 10 ayrı alanda müşteri gözünden somut ve duygusal olarak yaratılan farkın ölçülmesiyle elde edilen derece



İtibar Ödülleri

Avis Filo'ya B2B Excellence Awards'ta "Türkiye'nin En İtibarlı İş Ortaklarından Biri" ödülü

Avis Türkiye'ye The One Awards'ta "Türkiye'nin En İtibarlı Araç Kiralama Markası" ödülü

Sosyal Medya & E-Ticaret Ödülleri

Avis Türkiye'ye Social Media Awards'da "Veri Analitiği" alanında birincilik ödülü

Avis Türkiye'ye Echo Awards'da 2 yıl üst üste "E-Ticaret'in En İyisi" ödülü



"Aynı Dili Konuşuyoruz" Projesi ile Sosyal Sorumluluk Ödülü

Avis Türkiye'ye İşitme Engelliler Eğitim Faaliyetleri Derneği ile birlikte 4 yıldır sürdürdüğü "Aynı Dili Konuşuyoruz" projesi ile 12'nci Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi'nde "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde en büyük ödül olan "Platin Ödül"

Uzak Rota Küresel Seyahat Ödülleri

Uzak Rota Küresel Seyahat Ödülleri'nde, "Dünyanın En İyi Araç Kiralama Şirketi" kategorisinde Avis markası ile birincilik; Budget markası ile ikincilik ödülü



Avis Yunanistan Ödülleri

Peak Performance Marketing Awards'da "Seyahat ve Turizm" kategorisinde, "En İyi Lead Generation Kampanyası", "En İyi Video Kampanya" için "Gümüş Ödül"; "B2B Performansı" için "Bronz Ödül"

Social Media Awards'da "Bronz Ödül"

Sports Marketing Awards'da "Altın Ödül"

True Leader Awards'da "True Leader" ödülü

National Customer Service Awards'da "Gerçek Hayat Kahramanı" ödülü

Distribütör Ödülleri

Otokoç şubeleri Ford ve Volvo Başkanlık Ödülleri

Birmot şubeleri il birinciliği, satış ve servis performans ödülleri

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Ödüller

IDC Dijital Dönüşüm Zirvesi'nde "Avis Yanında" ile "DX CEO" kategorisinde, "Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini ve Takibi Platformu" ile "Dijital Dönüşenler" kategorisinde ödül

IDC CIO Zirvesi'nde "2.El Dijital Satış Platformu" ile "Değişim Yönetimi" kategorisinde, Otokoç Parça "Dijital Satınalma ve Stok Optimizasyonu" projesi ile "Müşteri Deneyimi" kategorisinde, "Araç Kiralama Kısa Dönem Operasyonunda Dinamik Fiyatlandırma" projesi ile "Geleceğin İş - Otomasyon" kategorisinde, "Avis Yanında" projesi ile "Geleceğin İş - Yetkinlik Tazeleme" kategorisinde ödül

IDC Bulut Ödülleri'nde "Son Kullanıcı Bulut Çözümleri", "Bulut Santral" ve "Pandemi Bulut Çözümleri" projeleri ile ödül

Teknoloji Kaptanları Zirvesi'nde "2.El Dijital Satış Platformu" ile "Operasyonel Yetkinlik" kategorisinde ödül

Corporate & Startup Day 2020 Konferansı'nda "Lastick" projesi "En İyi Kurumiçi Girişimcilik Projesi" kategorisinde ödül

Kworks Covid-19 Ekspres Platformu'nda temiz teknolojiler ve döngüsel ekonomi/istihdamın devamlılığı ve uzaktan çalışma teknolojileri odak alanlarında lider şirketler arasında ve girişimlerle en fazla iletişimde olan firmalar arasında

"Avis Yanında" ve "Budget İstediyin Yerde" projelerine Fast Company'den "Türkiye'nin En İnovatif 50 Şirketinden Biri" ödülü



TÜRKİYE OTOMOTİV PAZARI VE OTOKOÇ OTOMOTİV

Otokoç Otomotiv, 2020 yılında 1 puan artışla %9,7 pazar payı elde etmiştir.

Pazar Yapısı

2020 yılında otomotiv iç pazarı toplam satışları bir önceki yıla göre %62,3'lük artışla 791 bin adet seviyesinde gerçekleşmiştir.

2020 YILINDA OTOMOTİV İÇ PAZAR SATIŞLARI

(bin adet)	2016	2017	2018	2019	2020
Binek	757	723	486	387	610
Hafif Ticari Araç	121	126	66	49	96
Orta Ticari Araç	106	107	68	43	66
Ağır Ticari Araç	19	21	14	9	19
Toplam Endüstri	1.003	977	635	488	791

+%62,3

PAZARDAKİ ARAÇ SATIŞLARI 2020 YILINDA ADET BAZINDA %62,3 ORANINDA BÜYÜMÜŞTÜR.

+%57,5

BİNEK ARAÇ SATIŞLARI %57,5 ORANINDA ARTIŞ SERGİLEMİŞTİR.

+%116,1

SEGMENT BAZINDA EN YÜKSEK BÜYÜME %116,1 İLE AĞIR TİCARİ ARAÇLARDADIR.

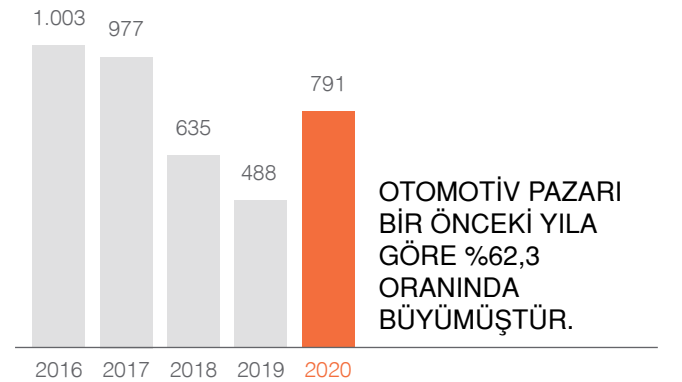


Pazar araç segmentleri bazında binek araçlarda bir önceki yıla göre %57,5, hafif ticari araçlarda %97,9 orta ticari araçlarda %53,9 ve ağır ticari araçlarda ise %116,1 büyümeye sergilemiştir.

(bin adet)	2018	2019	2018-2019 (% değişim)	2019	2020	2019-2020 (% değişim)
Binek	486	387	-20,4	387	610	57,5
Hafif Ticari Araç	66	49	-26,8	49	96	97,9
Orta Ticari Araç	68	43	-36,7	43	66	53,9
Ağır Ticari Araç	14	9	-36,7	9	19	116,1
Toplam Endüstri	635	488	-23,1	488	791	62,3



TOPLAM ENDÜSTRİ (BİN ADET)



TÜRKİYE OTOMOTİV PAZARI VE OTOKOÇ OTOMOTİV

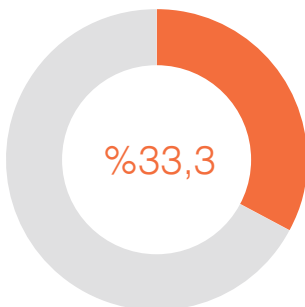
Birmot, 2020 yılında binek araç pazarında Tofaş satışlarının %33,3'ünü gerçekleştirerek Türkiye binek otomobil pazarında %5,3 pay sahibi olmuştur.

Şirket, 2020 yılında binek araç pazarında Tofaş satışlarının %33,3'ünü gerçekleştirerek Türkiye binek otomobil pazarında %5,3 pay sahibi olmuştur. Hafif ticari araç pazarında ise Tofaş satışlarının %31,7'sini gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %13,3, orta ticari araç pazarında ise Tofaş satışlarının %37,9'unu gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %2,5 pay almış bulunmaktadır. Toplam 46.832 adet ile Tofaş satışlarından %33,0 pay aldığı görülmektedir.

BİRMOT VE TOFAŞ SATIŞLARI

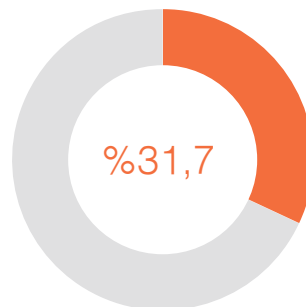
(bin adet)	2019			2020		
	Birmot Satışları	Tofaş Satışları	Penetrasyon (%)	Birmot Satışları	Tofaş Satışları	Penetrasyon (%)
Binek	20,2	59,6	33,9	32,3	97,0	33,3
Hafif Ticari Araç	5,0	17,3	28,8	12,8	40,5	31,7
Orta Ticari Araç	0,6	1,8	31,0	1,7	4,5	37,9
Toplam	25,8	78,7	32,7	46,8	142,0	33,0

TOFAŞ BİNEK ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



BİRMOT 2020 YILINDA 32,3 BİN ADET TOFAŞ BİNEK ARAÇ SATMIŞTIR.

TOFAŞ HAFİF TİCARİ ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



BİRMOT 2020 YILINDA 12,8 BİN ADET TOFAŞ HAFİF TİCARİ ARAÇ SATMIŞTIR.



%5,3

BİRMOT 2020 YILINDA BİNEK ARAÇ PAZARINDA %5,3 PAY SAHİBİ OLMUŞTUR.

%13,3

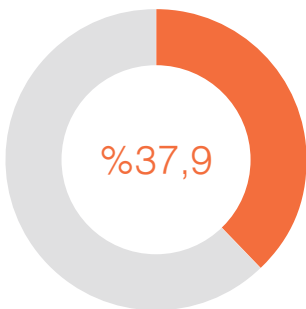
BİRMOT'UN 2020 YILINDA HAFİF TİCARİ ARAÇ PAZARINDAN ALDIĞI PAY %13,3'TÜR.

%2,5

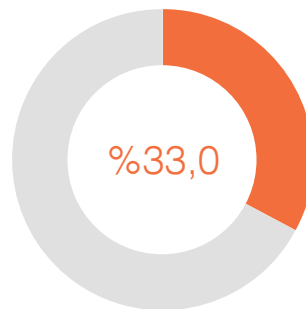
BİRMOT'UN ORTA TİCARİ ARAÇ PAZAR PAYI %2,5 OLARAK KAYDEDİLMİŞTİR.

TOFAŞ ORTA TİCARİ ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)

TOPLAM TOFAŞ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



BİRMOT 2020 YILINDA 1,7 BİN ADET TOFAŞ ORTA TİCARİ ARAÇ SATMIŞTIR.



BİRMOT 2020 YILINDA TOPLAM 46,8 BİN ADET TOFAŞ ARAÇ SATMIŞTIR.

TÜRKİYE OTOMOTİV PAZARI VE OTOKOÇ OTOMOTİV

Otokoç, 2020 yılında binek araç pazarında Ford satışlarının %42,3'ünü gerçekleştirerek bu segmentte %1,9 pay sahibi olmuştur.

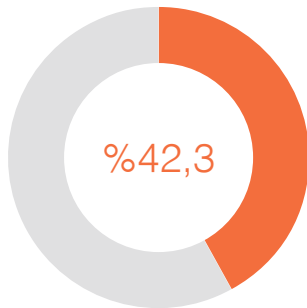
Otokoç, 2020 yılında binek araç pazarında Ford satışlarının %42,3'ünü gerçekleştirilerek bu segmentte %1,9 pay sahibi olmuştur. Hafif ticari araç pazarında

ise Ford satışlarının %16,9'unu gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %5,6 pay almış bulunmaktadır. Orta ticari araç pazarında ise Ford satışlarının %28,1'ini gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %13,9 pay almıştır. Ağır ticari araç pazarında ise Ford satışlarının %28,2'sini gerçekleştirerek bu segmentte toplam pazardan %8,1 pay almıştır. Toplam 27.835 adet ile Ford satışlarından %28,5 oranında pay alınmıştır.

OTOKOÇ VE FORD SATIŞLARI

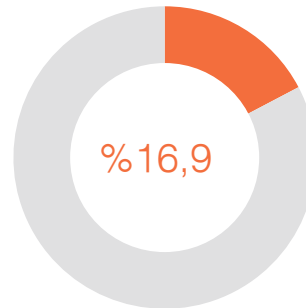
(bin adet)	2019			2020		
	Otokoç Satışları	Ford Satışları	Penetrasyon (%)	Otokoç Satışları	Ford Satışları	Penetrasyon (%)
Binek	6,8	15,7	43,3	11,7	27,6	42,3
Hafif Ticari Araç	2,4	13,9	17,3	5,4	31,9	16,9
Orta Ticari Araç	5,1	17,5	29,2	9,3	33,0	28,1
Ağır Ticari Araç	0,9	2,3	41,5	1,5	5,3	28,2
Toplam	15,3	49,4	30,9	27,8	97,8	28,5

FORD BİNEK ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



OTOKOÇ 2020 YILINDA 11,7 BİN ADET FORD BİNEK ARAÇ SATMIŞTIR.

FORD HAFİF TİCARİ ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



OTOKOÇ 2020 YILINDA 5,4 BİN ADET FORD HAFİF TİCARİ ARAÇ SATMIŞTIR.



%1,9

2020 YILINDA BİNEK ARAÇ PAZARINDA %1,9 PAY SAHİBİ OLMUŞTUR.

%5,6

OTOKOÇ'UN HAFİF TİCARİ ARAÇ PAZARINDAN ALDIĞI PAY %5,6'DIR.

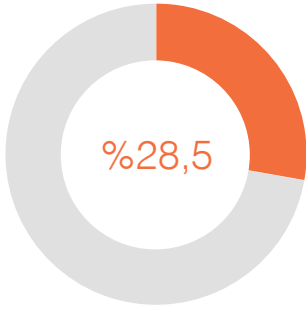
%13,9

ORTA TİCARİ ARAÇ PAZAR PAYI %13,9 OLARAK KAYDEDİLMİŞTİR.

%8,1

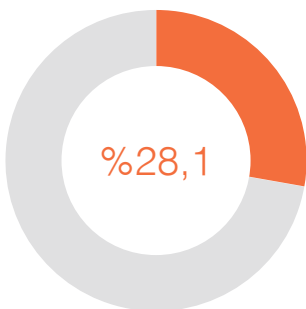
AĞIR TİCARİ ARAÇ PAZAR PAYI %8,1 OLMUŞTUR.

TOPLAM FORD SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



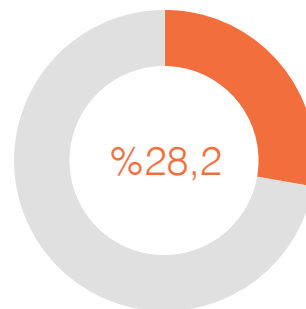
OTOKOÇ 2020 YILINDA TOPLAM 27,8 BİN ADET FORD ARAÇ SATMIŞTIR.

FORD ORTA TİCARİ ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



OTOKOÇ 2020 YILINDA 9,3 BİN ADET FORD ORTA TİCARİ ARAÇ SATMIŞTIR.

FORD AĞIR TİCARİ ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



OTOKOÇ 2020 YILINDA 1,5 BİN ADET FORD AĞIR TİCARİ ARAÇ SATMIŞTIR.

TÜRKİYE OTOMOTİV PAZARI VE OTOKOÇ OTOMOTİV

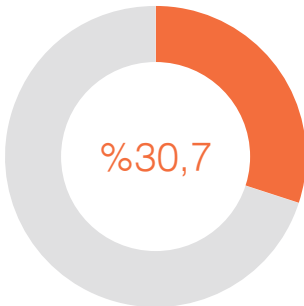


VOLVO SATIŞLARI

(bin adet)	2019			2020		
	Otokoç Satışları	Volvo Satışları	Penetrasyon (%)	Otokoç Satışları	Volvo Satışları	Penetrasyon (%)
Binek	1.232,0	4.155,0	29,7	2.516	8.200,0	30,7

Şirket Volvo binek satışlarında 2020 yılında %30,7'lik bir penetrasyona ulaşarak 2.516 adetlik satış gerçekleştirmiştir.

VOLVO BİNEK ARAÇ SATIŞLARINDA PENETRASYON ORANI (%)



OTOKOÇ 2020 YILINDA 2,5 BİN ADET VOLVO BİNEK ARAÇ SATMIŞTIR.

ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ ARAÇ PARKI

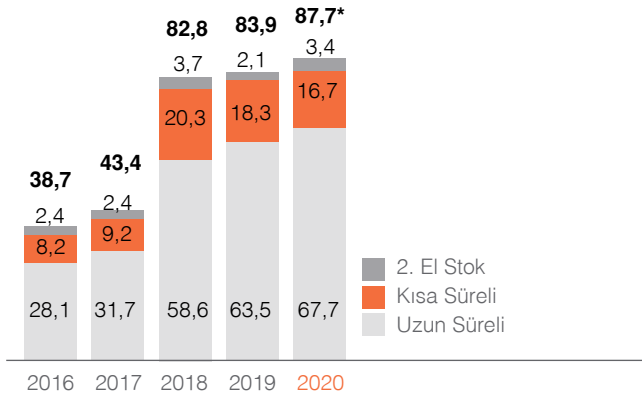
Şirket'in araç parkı, 2020 sonunda 87,7 bin adet seviyesinde gerçekleşmiştir.

Otokoç'un kiralama faaliyetine ilişkin olarak dönem sonu araç parkı ise aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

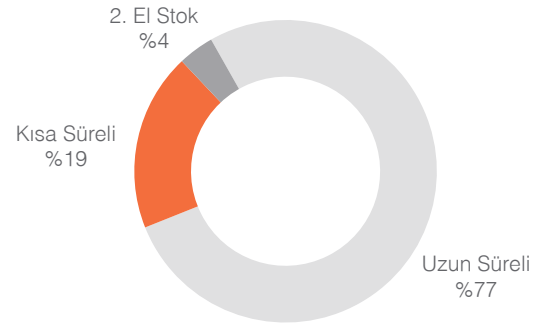
ARAÇ PARKI

(bin adet)	2016	2017	2018	2019	2020
Uzun Süreli	28,1	31,7	58,6	63,5	67,7
Kısa Süreli	8,2	9,4	20,4	18,3	16,7
2.El Stok	2,4	2,4	3,7	2,1	3,4
Toplam Araç Parkı	38,7	43,4	82,8	83,9	87,7

ARAÇ PARKI (BİN ADET)



ARAÇ PARKININ DAĞILIMI (%)

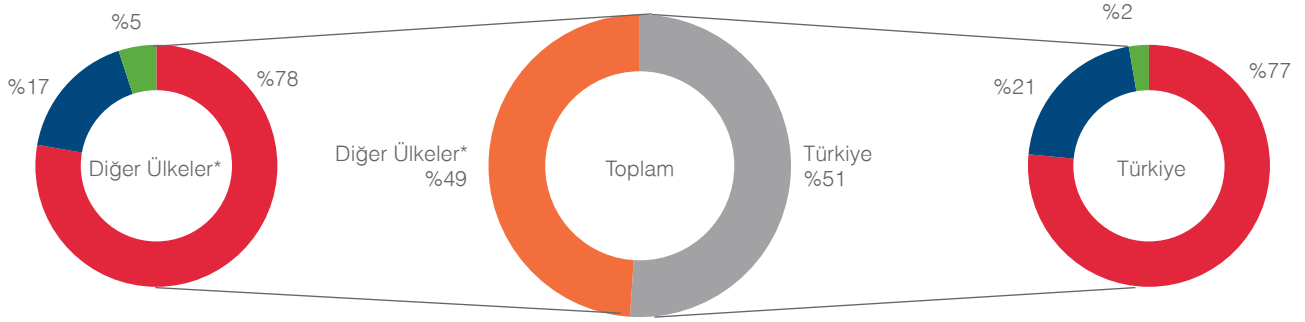


* Ukrayna, Gürcistan ve Kazakistan adetleriyle toplam araç parkı 90 bine ulaşmaktadır.



TÜRKİYE OTOMOTİV PAZARI VE OTOKOÇ OTOMOTİV

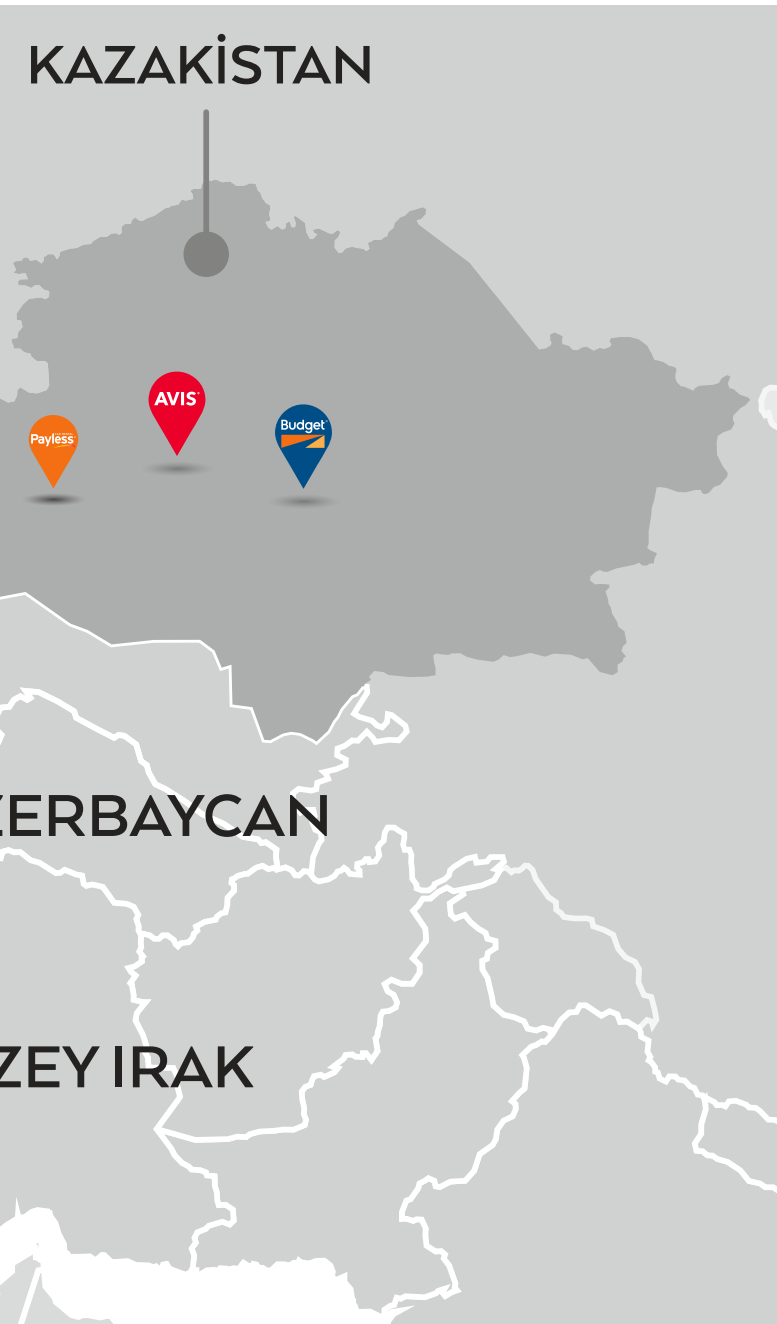
ARAÇ PARKININ DAĞILIMI (%)



*Yunanistan, Macaristan, Azerbaycan

■ Uzun Süreli ■ Kısa Süreli ■ 2.El Stok





TÜRKİYE, YUNANİSTAN, KAZAKİSTAN, AZERBAJCAN, KUZAY IRAK, MACARİSTAN, GÜRCİSTAN, KUZAY KIBRIS VE UKRAYNA'DA OPERASYON YÜRÜTEN ŞİRKET, TOPLAM 9 ÜLKEDE, 84'Ü YURT DIŞINDA OLMAK ÜZERE 306 NOKTADA FAALİYETTE BULUNMAKTADIR.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

Otokoç Otomotiv'in dijital dönüşüm ve inovasyon alanındaki başarılı uygulamaları, yarattıkları finansal değer yanı sıra pek çok ödül de kazanmıştır.

Dijital Dönüşüm

Dijital Dönüşüm Yönetişimi 2020 yılı içerisinde planlanan şekilde gerçekleştirilmiştir. İletişim faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde Gartner, Samsung, KoçDigital, KoçSistem ve BCG'nin destekleri ile "Dijital Dönüşümün Global Etkisi, "Teknoloji Trendleri" ve "Dijital Dönüşüm Stratejileri" temalı üç farklı Teknoloji Günü düzenlenmiştir. Bunun yanında tamamlanan 9 dijital dönüşüm projesinin 2020 yılı kümüle finansal etkisi 18,9 milyon TL olmuştur.

2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen Dijital Dönüşüm Programında merkez ve sahadaki iş birimlerinin katıldığı 42 farklı çalıştay yapılarak 35 farklı proje fikri ortaya çıkmıştır. Projeler farklı kriterlere göre değerlendirilerek; Otokoç Otomotiv Üst Yönetiminin de yer aldığı Dijital Dönüşüm Komitesi'ne sunulmuştur. Komite değerlendirmeleri sonucunda aşağıda paylaşılan 8 Dijital Dönüşüm projesi oy birliği ile kabul edilmiştir. Projelerden 4'ü devam ederken diğer 4'ü ise 2021'in ikinci çeyreğinde içerisinde başlayacaktır.

- Sevk ve Lojistik Projesi
- Kiralama Merkez Satış (CRM) Projesi
- Dijital Eğitim Platformu Projesi
- İkinci El Satış Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi Projesi
- ERP Dönüşüm Projesi
- Web Sitesi Sıfır Araç Online Satış Projesi
- Müşteri Karlılık Tahmini ve Optimizasyonu & Raporlanması Projesi
- İkinci El ve Sıfır Perakende Araçların Servise Gelme Tahminlemesi Projesi



2020 yılında dijital dönüşüm alanında alınan ödüller

Tamamlanan dijital dönüşüm projeleri 3 farklı teknoloji zirvesinden ödüller almıştır.

- IDC Dijital Dönüşüm Zirvesi'nde
 - o "Avis Yanında" ile "DX CEO" kategorisinde,
 - o "Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini ve Takibi Platformu" ile "Dijital Dönüşenler" kategorisinde,
- IDC CIO Zirvesi'nde
 - o "2.El Dijital Satış Platformu" ile "Değişim Yönetimi" kategorisinde
 - o Otokoç Parça "Dijital Satınalma ve Stok Optimizasyonu" projesi ile "Müşteri Deneyimi" kategorisinde,
 - o "Araç Kiralama Kısa Dönem Operasyonunda Dinamik Fiyatlandırma" projesi ile "Geleceğin İşi - Otomasyon" kategorisinde
 - o "Avis Yanında" projesi ile "Geleceğin İşi - Yetkinlik Tazeleme" kategorisinde
- Teknoloji Kaptanları zirvesinde,
 - o "2.El Dijital Satış Platformu" ile "Operasyonel Yetkinlik" kategorisinde

ödül alınmıştır.



18,9 milyon TL

TAMAMLANAN 9 DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİNİN 2020 YILI KÜMÜLE FİNANSAL ETKİSİ 18,9 MİLYON TL OLMUŞTUR.

6 proje

2020 YILINDA 6 DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİ TAMAMLANMIŞTIR.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

5 proje

“FİKİR KÜPÜ İNOVASYON PROGRAMI”NDA 2020 YILI İTİBARIYLA 5 ADET PROJE TİCARİLEŞMİŞTİR.

14,2 milyon TL

2020 YILINDA TİCARİLEŞEN PROJELER İLE ŞİRKET’E 14,2 MİLYON TL EK CİRO YARATILMIŞTIR.

2019 yılında seçilen ve başlayan dijital dönüşüm projelerinden ise aşağıda paylaşılan 6 dijital dönüşüm projesi tamamlanmıştır.

- Otokoç Parça Dijital Satınalma projesi
- 2.El Dijital Satış Platformu
- Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini ve Takibi Platformu
- Online Showroom
- Araç Yaşam Döngüsü
- Dacama

“Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini ve Takibi Platformu” projesi şirket stratejisi ve vizyonuna değer katan ve Otokoç Otomotiv analitik ekibinin tamamladığı ilk dijital dönüşüm projesidir. Bu projeye 3 ile 100 adetlik filoya sahip servis müşterilerinin izlenerek yapay zekâ algoritması ile tespit edilip ilgili servislerin bilgilendirmesi ve müşteriyi kaybetmemek adına gerekli aksiyonların alınması hedeflenmiştir. Projenin tamamlanmasıyla 2 ay öncesinden 779 müşteri kayıp edilmek üzereyken tespit edilmiş, %10’u kök nedeni tespit edilerek yeniden kazandırılmıştır. Bu sayede 1,1 milyon TL’lik ek brüt kar sağlanmıştır.

2020 yılında inovasyon alanında alınan ödüller

- Otokoç Otomotiv; Girişimcilik 4.0 Platformu, GKTR ve Fast Company Türkiye’nin düzenlediği “Corporate & Startup Day 2020” konferansına sponsor olmuştur. “En iyi Kurum içi Girişimcilik Projesi”, “En Etkili Kurum ve Girişim İş birliği” ve girişimlerle en çok iş birliği yapan şirkete “Startup Dostu” ödülleri verilen etkinlikte “Lastick” projesi “En iyi Kurum içi Girişimcilik Projesi” kategorisinde ikincilik ödülünü almıştır.
- Şirket; Kworks COVID-19 Ekspres Platformu’na başvuru yapmış ve platformda yer alan ileri aşama girişimlerle görüşmeler gerçekleştirmiştir. Otokoç Otomotiv; platformun temiz teknolojiler ve döngüsel ekonomi/istihdamın devamlılığı ve uzaktan çalışma teknolojileri odak alanlarında lider şirketler arasında ve girişimlerle en fazla iletişimde olan firmalar arasında yer almıştır.
- Bu yıl 11.’si düzenlenen IDC CIO Zirvesi’nde, “Geleceğin İş-Yetkinlik Tazeleme” kategorisinde İnovasyon Programı’ndan çıkan “Budget İstediyin Yerde” projesinin devamı “Avis Yanında” projesi ile ödül kazanılmıştır.
- “Budget İstediyin Yerde” projesiyle Fast Company dergisinin 2008 yılından bu yana gerçekleştirdiği “En İnovatif Şirketler” değerlendirmesinde “Türkiye’nin En İnovatif 50 Şirketi” arasında yer alınmıştır. İçerik Hall of Innovation KoçHub Grubu’nda da yer almıştır.



İnovasyon

Otokoç Otomotiv’de 2015 yılında başlayan “Fikir Küpü İnovasyon Programı”nda, 7 döngüde 1.068 adet fikir toplanmıştır. Bunlardan 37 tane iş modeli fikri yalın girişim metodolojisi ile çalışılmış ve 24 tanesi kurum içi girişimciler ile birlikte pilot aşamaya geçmiştir. 2020 yılı itibarıyla ticarileşen 5 tane proje ile Şirket’e 14,2 milyon TL ek ciro yaratılmış olup, yaklaşık 2.500 yeni müşteri kazanımı sağlanmıştır.

Açık inovasyon alanında 3 tane start-up ile iş birliği yapılmış olup, araç paylaşımı ve filo yönetim sistemi yazılımları geliştirilmek üzere proje başlatılmıştır.

2020 yılında pandemiye yönelik çalışmalar

2020 yılı Mart ayı ile yoğun olarak hissedilen ve herkesin hayatındaki dönüm noktalarından biri olan pandemi döneminde İnovasyon ve Kurum içi Girişimcilik Programı ile pandemiye yönelik “Anlık Çözümler”, “Yeni Kiralama ve Mobilite Çözümleri” ve “Satış ve Satış Sonrası Hizmetlere Yönelik İnovasyon” temaları üzerinde yenilikçi iş modeli fikirleri toplanmıştır. Bu fikirler ile birlikte programa 7. hızlandırma tamamlanmıştır.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

2020 yılında kurulan Proje Ofisi, ürün ve proje yönetimi süreçlerini bir arada barındırmaktadır.

Proje Ofisi

Teknoloji ve Strateji Direktörlüğü altında kurulan Proje Ofisi, ürün ve proje yönetimi süreçlerini bir arada barındıran hibrit yapıya sahiptir. Talep yönetiminden başlayan süreç projelerin kapanışı ile ürün yönetimine devredilmekte ve oluşturulan tüm katma değeri yaşam döngüsü boyunca devam ettirmektedir.

2020 yılında Waterfall ve Agile metodolojileri incelenerek şirket strateji ve vizyonuna uygun değer bazlı önceliklendirme temelli talep yönetim sistemi geliştirilmiştir. Bu kapsamda iş değerini referans alan talep giriş sistemi oluşturularak onay süreçleri optimize edilmiştir. Böylelikle taleplerin kalitesi artırılarak SLA tabanlı sürekli ölçüm sistemi geliştirilmiştir.

Girilen talepler belirlenen kriterler doğrultusunda "ürün geliştirme" veya "proje" olarak ayrılmaktadır. Ürün geliştirme süreçleri Agile metoduna uygun olarak scrum ekipleri ile ilerlemektedirken proje süreçleri de finansal katkı ve maliyet ile birlikte risk, zorluk, teknolojik etki ve strateji uyumu kriterlerine göre puanlandırılmaktadır. Otokoç Otomotiv

yönetim kadrosunun yer aldığı Proje Değerlendirme Kurulu (PDK) 2 aylık periyotlarda proje taleplerini değerlendirerek belirlenen KPI'lar doğrultusunda önceliklendirmektedir.

PDK tarafından onaylanan projeler, Proje Ofisi tarafından oluşturulan yönetim süreci çerçevesinde planlama, yürütme ve izleme fazlarından geçerek kapanmakta ve operasyon ya da ürün ekibine devir yapılarak sonlanmaktadır. Ürünler ise oluşturulan stratejik yol haritaları doğrultusunda iletişim aktiviteleri ile birlikte sürekli geliştirilmektedir.

2020 yılı içerisinde Proje Ofisi'nin oluşturduğu şablonlar ile aylık proje durum raporları, sprint bültenleri, jaguar bültenleri, proje kapanış duyuruları, çeyrek ürün raporları yayınlanmaya başlamıştır. Aynı süre içerisinde 22 proje, Proje Ofisi metodları ile yürütülmüş ve devreye alınan projelerin 8'i IDC CIO, Teknoloji Kaptanları ve IDC Dijital Dönüşüm Zirveleri'nden ödül almaya hak kazanmıştır. Aynı yıl içerisinde 30 proje ve 432 talep tamamlanarak 47 milyon TL iş değeri katkısı sağlanmıştır.

AR-GE

Otokoç Otomotiv’de 2020 yılında da ar-ge merkezli dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmaları ile katma değer yaratabilmek için faaliyetler yürütülmeye devam edilmiştir.

Otokoç Otomotiv ar-ge merkezli dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmaları ile katma değer yaratabilmek için Bilgi Teknolojileri Bölümünü, Teknoloji ve Strateji Departmanı olarak değiştirerek hem süreçlerini ar-ge faaliyetlerine uygun hale getirmiş hem de eğitimler ile çalışanların yetkinliğini artırmıştır.

Gezzie projesinde sanayi-üniversite iş birliği modelini kullanarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerine odaklanılmıştır. Diğer yandan veriye dayalı ileri analitik projeleri (optimizasyon, tahminleme, vb.) üretebilmek, veri yönetimindeki yol haritasını netleştirmek ve sürdürülebilir veri yönetimi için organizasyonel şemayı oluşturmak için Dacama projesi tamamlanmıştır. Aynı yıl içerisinde Otokoç’un ödüllü projesi “Servis Filo Müşteri Kayıp Tahmini” tamamlanmıştır.

Ayrıca telematik kontrol ünitesi ile araç-bulut bağlantısı sağlayarak katma değerli servisler ve yeni iş modelleri geliştirme projesi olan “Zipcar Round Trip” devreye alınmıştır.

Otokoç Otomotiv gelen proje taleplerini değerlendirirken ar-ge bakış açısını getirerek inovatif yönü yüksek sonuçlar elde etmiştir. Şirket teknoloji alanlarında sektörel ve global uygulamalar ve yenilikleri takip edebilmek için birçok etkinlik ve konferansa katılım göstermiştir.

Otokoç Otomotiv sürdürülebilir ar-ge faaliyetleri yürütebilmek için yeni modeller üzerine çalışmalarına devam etmektedir.



OTOKOÇ OTOMOTİV'DE PANDEMİ SÜRECİ YÖNETİMİ

Otokoç Otomotiv pandemi sürecinin en iyi şekilde yönetimi için çalışanlar, müşteriler, bayiler ve toplum adına pek çok önlemleri ve desteği hızla uygulamaya almıştır.

Çalışanlar ve çalışma düzeni

- İşinin yapısı gereği fiziki olarak ofiste bulunması gerekmeyen tüm çalışanlar için uzaktan çalışma imkanı sağlanmıştır.
- Otokoç Otomotiv Pandemi Komitesi; Sağlık Bakanlığı yönerge ve açıklamalarını, Koç Holding Kriz Merkezi'nin yönlendirmelerini ve salgının seyrini takip ederek, iş yerinde dönüşümlü çalışma yüzdelerinin kalibrasyonunu sağlamıştır.
- Pandemi dönemi boyunca Genel Müdürlük ofisinde %15 ila %25, otomotiv perakende şubelerinde muhasebe, sigorta gibi fonksiyonlarda %50 doluluk yaratacak şekilde dönüşümlü çalışma düzeni yaratılmıştır. Dönemsel kapanmalar ve kısa süreli çalışma dışında, kiralama ofislerinin çalışma düzenlerinde bir değişiklik yapılmamıştır.
- Yüz yüze toplantılar kaldırılmış ve online toplantılar yapmaya başlanmıştır.
- Olası COVID-19 semptomlarını erken teşhis etmek ve gerekli önlemleri almak için Günlük Bireysel Pandemi Anketi devreye alınmıştır.
- Çalışma ortamında, sosyal mesafe ve izolasyonu sağlamak için masa seperatörü, jel klima filtresi, dezenfeksiyon panoları gibi önlemler alınmıştır. Temas edilen yüzeyler, otomatikleştirme ile azaltılmıştır.
- Çalışanlar arasında güvenli sosyal mesafeyi ve etkileşimi takip eden, sınır aşıldığında uyarı veren Mess Safe uygulaması devreye alınmıştır.
- Tüm çalışanlar COVID-19 PCR testine tabi tutulmuştur.
- HES kodu uygulaması başlatılmıştır.
- İş yerinde çalışmak zorunda olanlar için ulaşım konusunda araç kiralama, servis güzergâh-kapasite planlaması ve yakıt desteği gibi düzenlemeler yapılmıştır.
- Mevzuat gereği iş yeri hekimi ataması ihtiyacı olsun olmasın, Şirket'in tüm lokasyonlarına iş yeri hekimleri atanmıştır. Ayrıca çalışan sayısının yoğun olması nedeni ile şubelerde iş yeri hekimine ilave olarak hemşire atamaları gerçekleştirilmiştir.
- Çalışanları pandemi konusunda bilinçlendirmenin ve gerekli kişisel koruyucu donanımları sağlamanın yanı sıra Şirket'in Türkiye'nin dört bir yanındaki lokasyonlarında hizmet veren iş yeri hekimleri ve hemşirelerinin de desteği ile çalışanların sağlık durumu günlük olarak yakından takip edilmiştir.
- Pandemi sürecinin başından itibaren "Genel Müdürümüz İnan Ekici Ekipdaşlarıyla Buluşuyor" başlığı ile haftalık canlı yayınlar yapılmıştır. Şirket Genel Müdürü bu yayınlarda pandemi başta olmak üzere gündemle ilgili bilgi, hatırlatma, uyarı, tebrik, kutlama, anma gibi pek çok alanda ekipdaşlarına hitap etmiş ve onlardan gelen soru ve önerileri yanıtlamıştır. Ayrıca, özel günlerde ve hafta sonlarında çalışanların aileleri ile birlikte katılabileceği pek çok özel online etkinlik düzenlenmiştir.
- Otokoç Otomotiv'den emekli olmuş olan emektar yöneticiler ile Şirket üst yönetimi tarafından düzenli olarak iletişim sağlanmıştır.
- 0-2 yaş arasında çocuğu olan ve aracı olmayan çalışanlara, sağlık randevuları için toplu taşıma ya da taksit kullanmamaları adına 1 ay süreyle araç tahsis edilmiştir.



Toplumsal destek

- Koç Üniversitesi Hastanesi, Amerikan Hastanesi, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, İzmir İl Sağlık Müdürlüğü bünyesindeki sağlık çalışanlarına, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve DEİK Macaristan İş Konseyi'ne, Şirket çalışanlarına ve bayilere toplam 35.000 adet yüz koruyucu siperlik temin edilmiştir.
- Sağlık çalışanlarının işlerine güvenle gidip gelebilmeleri için Avis ve Budget markaları ile Şirket sağlık çalışanlarına 420 adet, Amerikan Hastanesi ve Koç Üniversitesi Hastanesi sağlık çalışanlarına ise 100 adet olmak üzere 3 ay süre ile ücretsiz araç tahsis edilmiştir.
- Avis ve Budget araç kiralama hizmetlerinde sağlık çalışanlarına %50 indirim tanımlanmıştır.
- Otokoç ve Birmot servislerinde periyodik bakımda sağlık çalışanlarına "işçilik bizden" kampanyası düzenlenmiştir.
- Otokoç ve Birmot'ta, sağlık çalışanı ve 65 yaş üstü müşteriler için servis hizmetlerinin kolaylıkla sağlanabilmesi adına, araçları evlerinden alıp, işlemleri tamamlandıktan sonra evlerine teslim edilmiştir.
- Avis ve Budget bayileri düzenli olarak sektördeki gelişmeler, ticari tavsiyeler ve alınabilecek önlemler konusunda bilgilendirilmiştir.

Müşteriler

- Otokoç ve Birmot şubelerinde sosyal mesafeyi korumak adına WhatsApp üzerinden randevulu satış ve servis hizmetleri devreye alınmıştır.
- Avis, Budget, Otokoç 2.El ve Otokoç İhale'de temassız teslimat gerçekleştirilmiştir. Sistemin Otokoç ve Birmot'ta da devreye alınması için çalışmalar yürütülmektedir.
- Kurumsal araç kiralama müşterilerine ve Avis & Budget bayilerine ticari avantajlar sağlanmıştır.
- Artan hijyen hassasiyetine paralel otomotiv perakendeciliği iş biriminde tüm sıfır ve ikinci el satışlarda, araç kiralama iş biriminde ise tüm saatlik (araç paylaşımı), kısa süreli ve uzun süreli kiralamalarda özel araç dezenfektasyonu standart haline getirilmiştir.

Yeni Ürün ve Hizmetler

- Temassız hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması kapsamında
 - o kısa süreli kiralama iş biriminde araç teslimatlarının ofissiz kiralama ile müşterilerin diledikleri yerde yapılabilmesini mümkün kılan **Avis Yanında ve Budget İstedğin Yerde**,
 - o satış sonrası hizmetlerde ise perakende müşterilerine Otokoç ve Birmot servisleri için sunulan **kapıdan al kapıya teslim**

OTOKOÇ OTOMOTİV'DE PANDEMİ SÜRECİ YÖNETİMİ

Pandemi ile birlikte hızlanarak yaygınlaşan dijitalleşme çerçevesinde online satış kanalları ve e-ticaret uygulamaları var olan iş birimlerinde geliştirilmiş, diğerlerinde ise hızla devreye alınmıştır.

- o özellikle filolar başta olmak üzere müşterilere yerinde onarım ve bakım hizmetleri sunulan **yerinde mobil servis hizmetleri**

devreye alınarak özel giyimli yetkililer aracılığı ile adrese teslim temassız hizmetlerden iş hacmi yaratılmaya başlanmıştır.

Ayrıca ulaşım çözümleri sunan, yenilikçi, küresel yol arkadaşı olma vizyonu ile adımlar atılmıştır ve araç paylaşımında Zipcar ile Connected Car Projesi devreye alınmıştır.

- Pandemi ile birlikte hızlanarak yaygınlaşan dijitalleşme çerçevesinde online satış kanalları ve e-ticaret uygulamaları var olan iş birimlerinde geliştirilmiş, diğerlerinde ise hızla devreye alınmıştır.
 - o Kısa süreli kiralama iş birimi için sektörde ilk defa yapılan bir uygulama ile yapay zeka destekli **WhatsApp Chatbot** üzerinden **online rezervasyon** hizmeti devreye alınmıştır.
 - o Uzun süreli araç kiralama iş birimi için **MyAvis** uygulaması ile baştan sona dijital teklif ve sipariş sürecini kapsayan yeni bir dijital satış kanalı yaratılmıştır.
 - o 2. El iş biriminde de dijitalleşme ve platformlaşma hızlandırılarak **otokocikinciel** web sitesi devreye alınmış, **uçtan uca online 2. El araç satışı** hizmeti sunmaya başlanmıştır.



- o Online araç tanıtımı, teklif ve fiyatlandırma, finansman ve sigorta hizmetleri dâhil olmak üzere müşteriden yerinde alınan imza ve vekaleti sonrasında araçlar müşterilere adreste teslim edilmiştir.
- o 2. El araçlar için devreye alınan online ihale portalı **otokocihale** ile hem B2B hem B2C araç satışları ihale yoluyla gerçekleştirilmektedir.
- Sıfır araç satışlarında online araç tanıtımına ek olarak, Sigorta Finansman ve Toptan Yedek Parça iş birimlerinde de platformlaşma kapsamında online sigorta çoklu marka satış platformu ve partsinstock toptan yedek parça platformu ilk aşamada sigorta ve filo şirketleri için devreye alınmıştır.
- Pandemi sonrası "yeni normal" döneminde değişen mobilite eğilimi paralelinde karavan kiralama hizmeti **Avis Caravan** devreye alınmıştır.
- Pandemi sonrası artan bireysel mobilite eğiliminin fırsata çevrildiği bir diğer yeni ürün ise **Avis Flex** olup; araç kiralamada her ihtiyaca yönelik tasarlanmış 4 farklı ayrıcalık paketi ile müşterilere araç değişimi, aile kullanımı gibi esnek faydalar sağlayan bir üyelik modeli tasarlanmıştır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşteri Deneyimi Endeksi Araştırması sonuçlarına göre Avis ve Budget “En İyi Müşteri Deneyimi Endeksine” sahip ilk iki marka olmuştur.

Otokoç Otomotiv için her yıl “Müşteri Mutluluğu” yılı

Tüm süreçlerinin önüne “Müşteri Mutluluğunu” koyarak hareket eden Otokoç Otomotiv’in inovasyon ve dijitalleşme stratejilerinin ana amacı müşterilerini mutlu etmektir. Mevcut ve potansiyel müşterilerinin, sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili deneyimlerini ve geri bildirimlerini almak adına müşteri sesini dinlediği birçok araştırma ve çalışma yapmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda müşterilerin gözünden oluşan ideal hizmet karmasında ise müşterilerin hizmet kalitesi, güvenilirlik ve marka algısını her şeyin önüne koyduğu görülmektedir.

Verdiği hizmetlerin müşterilerine neler hissettirdiğini ve onları ne kadar mutlu ettiğini ölçmenin yöntemlerini kullanan marka, “insanlar onlara ne hissettirdiğinizi asla unutmaz” felsefesi ile ilerlemektedir.

Şirket, markalarının iç ve dış müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik süreç bazında aylık/yıllık veya dönemsel farklı birçok araştırma yapmaktadır. Araştırma yöntemi olarak telefonla anket yöntemi, online anket yöntemi ve gizli müşteri gibi farklı yöntemler kullanılmaktadır. Müşterilerin aldıkları hizmetten duydukları memnuniyeti gösteren anketler bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yürütülmektedir.

Çağrı merkezi ile tüm markaların müşteri ilişkileri hizmeti yönetilmektedir. Bu bağlamda müşterilerden gelen talep, öneri ve şikayetler kayıt altına alınmakta ve gelişmeye açık alanlar tespit edilmektedir. Bağımsız araştırma şirketi üzerinden yapılan memnuniyet araştırmaları sonuçlarına göre 2020 yılında, Otokoç Otomotiv çatısı altında hizmet veren markalar, aylık olarak düzenli takip edilen göstergelerde hedeflerin üzerinde bir performans göstermiştir.

2020 yılında araç kiralama sektörü için yapılan Müşteri Deneyimi Endeksi Araştırması sonuçlarına göre Avis ve Budget “En İyi Müşteri Deneyimi Endeksine” sahip olan ilk iki marka olmuştur. Ayrıca çağrı merkezi performansını gösteren çağrı karşılama oranı, düşen çağrı oranı, ses kaydı performansı gibi göstergelerde istenilen hedefler yakalanarak; müşterilere sunulan hizmetin kalitesi artırılmıştır.

Müşteri deneyimi haritası ile tüm temas noktalarının analizi

Araç Kiralama ve Perakende iş birimleri için bağımsız bir araştırma şirketi ile müşteri mutluluğu, marka imaj, sosyal medya ve müşteri deneyimi araştırma çalışmaları yapılmaktadır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Avis “En İyi E-Ticaret Deneyimi Yaşatan Marka” ödülünü üst üste ikinci yıl kazanmıştır.

2020 yılı başında tamamlanan Araç Kiralama Müşteri Deneyim Haritası çıktılarına göre iyileştirilmesi gereken temas noktaları için ilgili iş birimlerinden ekipler oluşturulmuştur. Bu ekipler hem şikayet raporlarından hem de deneyim haritası çıktılarına ait konulardan deneyim iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik aksiyonları yıl boyunca projelendirmekte ve sonuçlandırmaktadır. Müşteri Kalite Yönetim Sistemi olarak adlandırılan bu proje ekipleri şikayetleri kalıcı olarak ortadan kaldırmayı hedeflemekte ve verilen hizmetin müşterinin ihtiyaçlarına ve isteklerine göre yeniden yapılandırılmasını sağlamaktadır. 2021 yılında perakende, 2.El, Zipcar ve Avis Filo markaları için de deneyim haritası araştırmalarının tamamlanması ve müşteri kalite yönetim sistemi ekiplerinin kurulması planlanmıştır.

Online platformlar ile satış kanalları genişliyor

Online satış platformlarıyla hizmet verilen tüm markaların onlineda satış kabiliyetlerin oluşturulması ve artırılması çalışmaları yürütülmektedir. Avis, Budget, Otokoç 2. El, Otokoç Parça ve Lastick markaları ile online satış yapılmaktadır.

Avis, ECHO Awards 2020 kapsamında araç kiralama kategorisinde Türkiye'nin “En İyi E-Ticaret Deneyimini Yaşatan Marka” ödülünün sahibi olmuştur. E-ticaret sitelerinin en iyi alışveriş yapma ve müşterilerine değer verme performansını ölçümleyerek, en başarılı marka, platform ve satıcıları belirleyen Echo Awards Marketing Türkiye ve Akademetre iş birliği

ile yapılmıştır. Her yıl dijital platformlar kullanıcı deneyimi ile yeni trend ve teknolojiler paralelinde geliştirilmektedir. 2020 yılında Omnichannel birimi kurulmuş ve tüm Dijital Platformların Entegre Yönetimi projesi devreye alınarak müşteri deneyimini mükemmelleştirme vizyonu için önemli adımlar atılmıştır. Bu iki gelişmenin hayata geçirilmesi ve dijitalleşme odağı ile değişen müşteri beklentileri, alışkanlıkları ve davranışlarına göre müşterilerin markalar ile temas noktalarında yaşadıkları deneyimin iyileştirilmesi, markaların hizmet verdiği online platformların geliştirilmesi, yeni kanalların hayata geçirilmesi ve mevcut kanallarda sunulan ürün ve hizmet yelpazesinin artırılması mümkün olmuştur.

İleri Analitik ve Big Data kullanarak müşteri davranışları tahmin ediliyor

2016 yılı sonu itibarıyla devreye alınan CRM projesi Voice ile müşteri ilişkileri yönetiminde yeni bir yapılmaya gidilmiştir. Şirketin ihtiyaçlarına göre tasarlanan bu yazılım ile müşteriler bütünlük bir yaklaşım ile yönetilmektedir. Müşteri döngüsü, online ve offline kanallar aracılığı ile kazanılan yeni müşterilerin Voice CRM sistemine kaydedilmesi ile başlamaktadır. Müşterilerin Otokoç Otomotiv'deki yolculuğu sırasında yaşanan talep ve eleştiriler yine Voice CRM sistemi ile yönetilmekte ve data bankasına veri teşkil etmektedir. Bütünlük bir yaklaşım ile yönetilen müşteri havuzuna sağlanan bu girdiler pazarlama ve iletişim stratejilerini şekillendirirken önemli rol oynamaktadır.

Her yıl CRM'in gücü tüm müşteri deneyimi yaşatılan alanlarda ve satış kanallarının tamamında kullanımını hedefleyen yeni projeler yapılmaktadır.

Big data çalışmaları ile tüm marka ve süreçlere dokunan müşterilerin alışveriş yaşam döngülerine göre ortak-farklı veri analizleri izlenerek yorumlanmaktadır. Bu sayede, oluşan yeni müşteri segmentlerine göre dinamik ve sistematik pazarlama aktiviteleri kurgulanabilmektedir.

İleri Analitik Tahminsel Modelleme ile araç kiralama geçmiş dönem verilerine dayalı analitik modeller kullanarak, gelecek dönemde hangi müşterilerin yeniden alışveriş yapma ihtimalinin olacağı, hangi müşterilerin ürünü veya hizmeti terk etme ihtimalinin olduğu tahmin edilmekte; müşterinin marka ile yaşadığı deneyimi geliştirecek fırsatlar sunulabilmekte ve müşteri kaybını önleyici faaliyetler hayata geçirilebilmektedir.

Tanımlayıcı Analitik Projesi ile otomotiv perakendeciliğinde müşterilerin satış ve servis noktalarıyla olan ilişkileri analiz edilerek sebep-sonuç ilişkilerine varılmaktadır.

Yapay zeka destekli botlarla müşteri deneyimi yönetiliyor

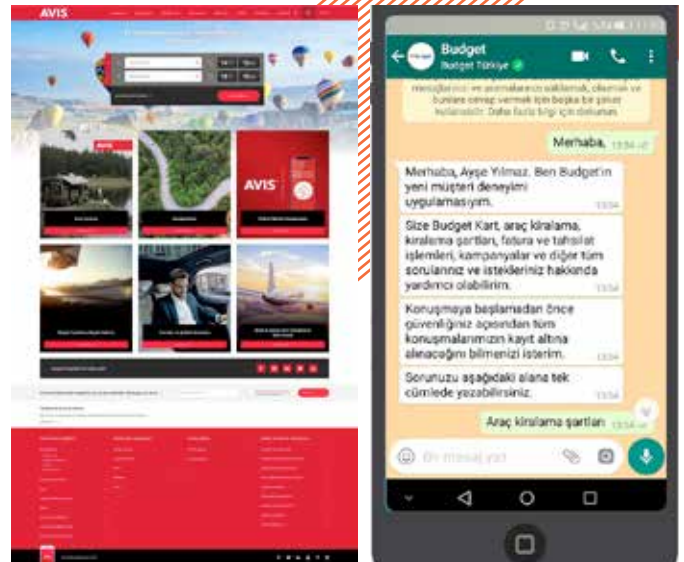
Şirket'in gelişen teknolojik uygulamalara paralel olarak açtığı yeni iletişim kanalları Webchat ve WhatsApp hatları üzerinde çalışan chatbotları geliştirme çalışmaları devam etmiştir. Dijital asistan olarak kurgulanan botlar için self servis entegrasyonlar, müşteri taleplerine anında yanıt verecek geliştirmeler ve bottan satış fonksiyonları da 2020 yılında devreye alınmıştır. Budget markası ile araç kiralama sektöründe bir ilke imza atılarak WhatsApp hattı üzerinden dijital asistan ile online rezervasyon kurgusu müşterilerin kullanımına açılmıştır. Aynı zamanda perakende iş birimleri için satış, servis ve 2. El satış randevuları da WhatsApp hattı üzerinden alınabilmektedir.

Chatbot ve WhatsApp müşterilerin iletişim kurarken en çok kullandığı 2. Kanal

2020 yılında Webchat ve WhatsApp üzerinden müşterilerle yapılan yazışmaların araç kiralama %90'ı, perakende iş biriminde ise %80'i, müşteri temsilcilerine aktarılmaya gerek kalmadan yapay zekâ üzerinden tamamlanmıştır. Bu yolla hem müşteri temsilcilerinin verimliliğini artırılmakta, hem de müşterilere daha hızlı yanıt dönerek hizmet deneyimlerinde fark yaratılmaktadır.

Aklım Yolda

İlave Metin: Mecranın dinamiklerine uygun bir strateji izleyerek, izleyicilerin aradığı içerik ile Şirket'in ticari beklentilerini ortak noktada buluşturacak şekilde; otomotiv sektörünü heyecan verici, özgür hissettiren, keşiflerle dolu ve eğlenceli hale getirmek üzere izlenme, etkileşim, takip, konuşulma değeri olan Aklım Yolda Youtube kanalı devreye alınmıştır. Otokoç Otomotiv bu yeni kanalda bilgi vererek, uzmanlığını paylaşarak, eğlendirerek, rehberlik ederek ve püf noktaları paylaşarak hedef kitlesi ve potansiyel müşterilerini marka ve hizmetlerine dair bilinçlendirmek, izleyicilerin Şirket'in ürün ve hizmetlerine ulaşmasını kolaylaştırmak ve müşteriler ile bağlarını güçlendirmeyi amaçlamıştır. Kanal 2020 yılında 2 milyona yakın görüntülenme ve 55.000 saatin üzerinde izlenmeye ulaşmıştır.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

“Aynı Dili Konuşuyoruz” projesi 2020 yılında KSS Türkiye Derneği tarafından “Eşitsizliklerin Azaltılması” kategorisinde üst üste 3. kez ödüle layık görülmüştür.

Her Alanda Eşitliğin Takipçisiyiz: Toplumsal Cinsiyet

Koç Holding’in aynı hedef için çalışan farklı rollerdeki kuruluşların iş birliği yapması düsturuyla Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ni (Women’s Empowerment Principles – WEPs) imzalamasıyla birlikte 2019 yılında Otokoç Otomotiv de aynı imzayı paylaşmayı bir borç bilmiştir. 2020 yılında UN Women ile güçlerini birleştirerek İEEDER’in de iş birliği ile sesi olmayan kadınlarımızın sesi olmak için çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Şirket ayrıca kadınların satış alanındaki temsilini artırmayı ve güçlendirmeyi hedefleyen “Women In Sales” platformuna üyedir.

Pandemi başta olmak üzere tüm felaketlerde el ele...

Otokoç Otomotiv pandemi sürecinde, öncelikle tüm paydaşları için açık, bilgilendirici, bilinçlendirici ve destekleyici bir yaklaşımı benimsemiştir. Bu süreçte, en fedakâr rolü üstlenen sağlık çalışanları başta

olmak üzere çalışanlara, müşterilere, tedarikçilere yönelik pek çok faaliyet yapılmıştır. Otokoç Otomotiv İzmir depreminde “Birlikten İzmir Doğar” kampanyasına bağışta bulunarak, bir ailenin yeniden ev sahibi olmasını sağlamıştır.

Şirket Elazığ depreminde de yaptığı bağışlarla depremzedelere destek olmuştur.

Hatay’daki orman yangınındaki kayıpları bir nebze yerine koyabilmek için Şirket’in kuruluş yılına atıfta bulunarak 1.928 adet fidan bağışında bulunulmuştur.

“Aynı Dili Konuşuyoruz”

Otokoç Otomotiv, 2017 yılında Avis markasıyla yeni bir hassas konunun kaldıraçlarından biri olmak üzere kolları sıvamış ve İşitme Engelliler Eğitim Faaliyetleri Derneği ile süregelen iş birliğini derinleştirerek işitme engelli bireylerin de rahatça araç kiralayabilmesi ve trafikte yer edinmesi için “Aynı Dili Konuşuyoruz” projesini başlatmıştır.



Ulvi bir göreve dönüşen bu proje kapsamında

- Avis'in tüm saha ve merkez çalışanları temel ve sektörel işaret dili eğitimi almıştır.
- Türk işaret dilinde oluşturulmuş ilk yardım el kitabı ülkemize kazandırılmıştır.
- Avis marka adı işaret dili literatürüne girmiştir.
- Kiralamaya dair tüm dokümanlar işaret diline çevrilerek QR kod ile videolara dönüştürülmüştür.
- İşaret dili bilen müşteri temsilcileri ile görüntülü görüşme yapılabilen müşteri deneyimi hattı kurulmuştur.

2020 yılının başında ise işitme engelli bireylere; Koç Üniversitesi İlk Yardım Eğitim Merkezi (KUIYEM) ve İEEFDER birlikteliğinde kendi dillerinde verilen "Türk İşaret Dilinde Uygulamalı İlk Yardım Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.

"Aynı Dili Konuşuyoruz" projesi 2020 yılında KSS Türkiye Derneği tarafından "Eşitsizliklerin Azaltılması" kategorisinde üst üste 3. kez ödülle layık görülmüştür.

Dünya genelinde sektörde bir ilk olan bu projenin; Otokoç Otomotiv'in hizmet verdiği diğer ülkelere de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Otokoç Otomotiv faaliyetlerden kaynaklanan atıkların yönetiminde atığın minimize edilmesini, kaynağında ayrıştırılmasını, geri kazanılmasını ve geri kazanımı mümkün olmayan atıkların bertaraf edilmesini öncelikli prensiplerinden biri olarak benimsemiştir.

Çevre Yönetimi

- Çevresel konuların yönetiminde yasal mevzuatlara uyum sağlanması Otokoç Otomotiv'in önceliğidir. Şirket faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel riskler değerlendirilerek gerekli tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda süreçler ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak yönetilmektedir.
- Şirket, Koç Holding tarafından verilen "tek kullanımlık plastiklerin kullanımına son verilmesi" taahhüdünü desteklemektedir.
- Şirket, COVID-19 salgını kapsamında gerekli tedbirlerin hayata geçirilmesi için çalışmalar yürütmektedir.
- Otokoç Otomotiv faaliyetlerden kaynaklanan atıkların yönetiminde atığın minimize edilmesini, kaynağında ayrıştırılmasını, geri kazanılmasını ve geri kazanımı mümkün olmayan atıkların bertaraf edilmesini öncelikli prensiplerinden biri olarak benimsemiştir. Şirket yasal gereklilikler kapsamında atık yönetim sürecinin takibi gerçekleştirmektedir. 2020 yılı faaliyetleri sonucu oluşan atıkların %80'e yakını geri dönüştürülmüştür.
- Otokoç Otomotiv kurduğu Enerji Komitesi ile riskleri ve fırsatları değerlendirmekte ve enerji verimliliğine odaklanmaktadır.
- Otokoç Antalya Şubesi'nde güneş enerjisi üretim potansiyeli değerlendirilerek fizibilite tamamlanmıştır. Gerekli izinler alınarak yatırım aşamasına geçilmiştir.
- Su kaynaklarının verimli ve etkin yönetimi kapsamında Otokoç ve Birmot şubelerinde fotoselli su armatürlerine geçilmiştir.
- Şirket'in elektronik atıkları TEGV'in "Atma Bağışla!" kampanyasına bağışlanarak 1 ton atığın geri dönüşümü sağlanırken çocukların eğitimine de destek olunmuştur.
- Otokoç Otomotiv'in bağlı ortaklığı Olympic, Yunanistan'ın bugüne kadarki en büyük bankacılık dışı seküritizasyon işlemiyle 130 milyon euro kaynak sağlamıştır. Şirket alacağı fonun 60 milyon eurodan fazlasını, 75 gr/km'nin altında CO2 emisyonlu elektrikli ve plug-in hibrit araçlara yatırım yaparak, filolarını karbondan arındırılmasını finanse etmek için kullanacağını taahhüt etmiştir. Önemli bir yeşil finansmanı işaret eden bu işlem, Yunanistan'da 2010 yılından bu yana iki büyük derecelendirme kuruluşu (S&P ve Fitch) tarafından yatırım yapılabilir (BBB +) notu elde eden ilk seküritizasyondur.

Otokoç Otomotiv'in bağlı ortaklığı Olympic, Yunanistan'ın bugüne kadarki en büyük bankacılık dışı seküritizasyon işlemiyle 130 milyon euro tutarında yeşil finansman sağlamıştır.

Kalite Yönetimi

- Otokoç Otomotiv tüm süreçlerinde standardizasyonu sağlamak amacıyla uluslararası standartları takip etmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standartlarından oluşan Entegre Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında 2020 yılı Ekim ayında yapılan denetim sonucunda belgeler yenilenmiştir
- 2020 yılı içerisinde Genel Müdürlük, ofisler ve şubelerdeki süreçlerin iç denetimleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Şirket, iç denetimler dijitalleştirerek tüm süreçlerin dijital ortamda denetlenip raporlanmalarını sağlayan uygulamayı hayata geçirmiştir.
- Otokoç Otomotiv'de, kalite yönetimi faaliyetleri çerçevesinde Yalın Altı Sigma Projeleri gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tüm Otokoç Otomotiv iş yerlerinde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ulusal ve/veya uluslararası mevzuatlara ve diğer şartlara uyum yükümlülükleri karşılanarak ve proaktif yaklaşımla önlemler almak üzere faaliyetlerden kaynaklanan tüm riskler değerlendirilerek sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir çalışma ortamı yaratmak hedeflenmektedir. Otokoç Otomotiv, çalışanlarını iş kazaları ve meslek hastalıklarından korumayı taahhüt etmektedir.

Otokoç Otomotiv Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ile ilgili detaylı bilgiye ulaşmak için:

www.otokocotomotiv.com.tr/politikalar

KURUM İÇİ İLETİŞİM

Kurum içi iletişim faaliyetleri pandemi koşullarına rağmen, koşullara uygun düzenlemeler ile tüm hızıyla devam etmiştir.

Otokoç Otomotiv genel müdürlüğü görevini 2019 yılının ikinci yarısında devralan İnan Ekici'nin üst yönetim ekibi ile birlikte 2019 yılında başladığı "Hazır Mısın Roadshow" turu, 2020 yılının başında da devam etmiş, ancak pandemi koşulları nedeniyle tura ara verilmiştir. Buna karşın, bu ziyaretler online bağlantılara dönüşmüş ve mart ayından itibaren İnan Ekici her hafta tüm Otokoç Otomotiv çalışanları ile bir araya gelmiştir.

Bu zorlu dönemde çalışanların yanında olmayı, onlarla direkt iletişim kanallarını açarak kaygı seviyelerinin azaltılmasının ve çalışanlarda pandemi dönemi gereklerine uygun davranış alışkanlıkları geliştirmenin hedeflendiği bu yayınların bazılarında üst yönetim üyeleri de katılırken, kimi yayınlara doktorlar da konuk olmuştur.

Özel günler, 2020 yılı boyunca online buluşmalarla kutlanmıştır:

- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda tüm çocuklar ve aileleri bir araya gelmiş, önceden ilettikleri videolar izlenmiştir.

- 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı için ünlü piyanist Tuluyhan Uğurlu Birmot Küçükkyalı Showroom'unda günün anlam ve önemine özel bir konser vermiş, konser YouTube'dan izlenmiştir.
- 10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü'nde sektörün önde gelen rehberlerinden Can Günay Otokoç Otomotiv'in 15 yılı aşkın süredir fiziki olarak gerçekleştirdiği geleneği online ortamda sürdürmüştür. Yayında Anıtkabir ve Ankara-Atatürk bağının en yoğun olduğu tarihi mekanlar gezilmiştir.

2020 yılı itibarıyla tüm Koç Topluluğu genelinde olduğu gibi Otokoç Otomotiv'de de devreye alınan "çalışan deneyimi iyileştirme" faaliyetleri çerçevesinde sık tekrarlarla gerçekleşen nabız anketleri ile çalışanların pandemi süresince kaygı durumları takip edilmiş ve onlardan elde edilen geri bildirimlerle yine bu dönemi hep birlikte atlarmaya fırsat verecek hızlı aksiyonların alınması sağlanmıştır.



OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 09/03/2021 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURULU TOPLANTISININ GÜNDEMİ

- 1- Açılış ve Toplantı Başkanının seçilmesi,
- 2- Şirket Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2020 Yılı Faaliyet Raporunun okunması, müzakeresi ve onaylanması,
- 3- 2020 yılı hesap dönemine ilişkin denetim raporunun okunması,
- 4- 2020 Yılı hesap dönemine ilişkin Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve onaylanması,
- 5- Yönetim Kurulu'nun 2020 yılı kâr/zararı hakkındaki önerisinin karara bağlanması.
- 6- Yönetim Kurulu üyelerinin Şirketin 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı ayrı ayrı ibra edilmesi,
- 7- Yönetim Kurulu üye sayısının ve görev sürelerinin belirlenmesi, belirlenen üye sayısına göre seçim yapılması,
- 8- Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere 2020 yılı içinde sağlanan menfaatlerin onaylanması ve 2021 yılına ait yıllık brüt ücret tutarının belirlenerek onaylanması.
- 9- Türk Ticaret Kanunu gereğince, Yönetim Kurulu tarafından yapılan bağımsız denetçi seçiminin onaylanması,
- 10- Yönetim Kurulu Üyelerine, Şirketle kendisi veya başkası adına işlem yapabilmeleri, Şirket'in faaliyet konusuna giren işleri, bizzat veya başkaları adına yapmaları ve aynı tür ticari işler yapan şirketlere sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla da ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri çerçevesinde izin verilmesi,
- 11- Dilek ve görüşler.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 12 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



İstanbul, 18 Şubat 2021

HUKUKİ AÇIKLAMALAR

a. Sermaye

Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye: 136.000.000 TL

b. Ortaklık Yapısı

Şirketin sermaye ortaklık yapısına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodaki gibidir.

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE TUTARI TL	SERMAYE ORANI %
Koç Holding A.Ş.	130.999.041,42	96,32
Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.	4.670.045,20	3,43
Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş.	330.550,39	0,24
Koç Yapı Malzemeleri Ticaret A.Ş.	362,73	0,00
İnventram Fikri Mülkiyet Hakları Yönetim Tic. ve Yat. A.Ş.	0,26	0,00
TOPLAM	136.000.000,00	100

İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketin iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

c. Yıl içinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısı bilgileri

2020 yılı içinde olağanüstü genel kurul toplantısı düzenlenmemiştir.

d. Yıl içindeki organizasyonel değişiklikler

2020 yılı içinde organizasyonel bir gelişme olmamıştır. Otomotiv Perakendeciliği Direktörü (Birmot) Çağrı Karaoğuz 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Yerine aynı tarih itibarıyla Mert Atılğan atanmıştır.

e. Rekabet yasağına ilişkin durum

Yönetim organı üyelerinin rekabet yasağı kapsamında şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır

f. Çalışan Sayısı

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 2.583'tür. (31 Aralık 2019: 2.525)

g. İştirakler

Şirketin İştirakleri ve Pay Oranları: Şirketin iştirak ettiği şirketlerin unvanları ve pay oranları aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET	PAY ORANI (%)
Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50
Otokoç Azerbaycan MMC	100
Otokoç Irak LLC	100
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. Kazakistan LLP	100
Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing LLC	100
Otokoc Georgia LLC	100
Otokoç Ukraine LLC	100
Otokoç ABG Holland B.V.	60
Cronus Finance DAC ⁽¹⁾	-

⁽¹⁾ Otokoç'un bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, sekürütizasyon işleminin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletme 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolidasyon kapsamına dâhil edilmiştir.

2020 BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş. Yönetim Kurulu'nca Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi kapsamında hazırlanan 2020 yılı bağlı şirket raporu

Sonuç

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortakları ve hakim ortaklarına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür.

Otokoç Otomotiv Ticaret ve San. A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 12.02.2021 tarihli Rapor'da "Otokoç Otomotiv Ticaret ve San. A.Ş.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2020 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır. " denilmektedir.

RISK YÖNETİMİ VE İÇ DENETİM

İç Denetim Departmanı'nın ana misyonu,

- Proaktif bir şekilde, bütün Otokoç iş ağındaki iç kontrol sistemi, risk yönetimi ve kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi için gerekli uzmanlığı sağlayarak, şirketin kurumsal ve ekonomik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmak,
- İç denetim faaliyetini; kuruluşun faaliyetine değer katmak ve bu faaliyetleri geliştirmek üzere bağımsız ve objektif bir denetim ve danışmanlık hizmeti olarak sunmaktır.

İç Denetim Departmanı'nın yaklaşımı ise;

- Uluslararası İç Denetim Standartları'ndan faydalanarak Otokoç'un ihtiyaç ve stratejilerine uyumlu bir metodoloji dahilinde çalışmak,
- Proaktif ve risk odaklı bir yaklaşımla öncelikli süreç ve alanların belirlenerek denetimde etkinlik ve verimliliğin sağlanması ve denetimlerin bu doğrultuda planlamak,
- İstisnalar ve hatalar ile uğraşmak yerine, sistem ve süreçleri düzeltecek ve kalıcı etkinliği sağlayacak bulgular bulunması adına saha çalışmaları gerçekleştirmek,
- Katma değerli, dijitalleşme ve küresel oyuncu olma ilkelerine uygun, ekonomik ve uygulanabilir öneriler sağlamak,
- Doğru, tarafsız, açık, özlü, yapıcı ve kurumsal kültüre uygun olarak raporlama yapmaktır.

İç Denetim Departmanı'nın görevi, Şirket'in hak ve çıkarlarını korumak adına, iç ve dış risklere karşı öneriler geliştirmek üzere denetim, inceleme ve/veya danışmanlık yapmaktır. Sunulan hizmetler 4 ana başlık altında özetlenmektedir.

- 1. Süreç Denetimi:** Şirket operasyonlarının gerçekleştirilmesi için girdi/çıkış akışı içinde, hedef sonuçları olan bütün faaliyetlerin süreç bazlı olarak değerlendirildiği ve süreçteki iç kontrol tasarımının ve süreçteki işlemlerin etkinliğinin ve verimliliğinin değerlendirildiği denetim türüdür. Bu denetim türü ile süreç geliştirme ve iç kontrolün güçlendirilmesi hedeflenmekte, oluşturulan denetim evreni ile Otokoç iş ağındaki bütün süreç adımları değerlendirilmektedir.
- 2. Faaliyet Denetimi:** Perakende, Satış Sonrası, kiralama, Yedek Parça gibi saha operasyonu olan iş alanlarının önceden belirlenmiş bir denetim programı dahilinde ve standardize bir şekilde değerlendirildiği denetim türüdür. Bu denetim türü ile merkez-saha uyumu, standartların ve iç kontrol adımlarının kurum geneline yayılması, ortak çalışma kültürünün tahsisi ve suiistimallerin tespiti/engellenmesi hedeflenmektedir. İç kontrol sisteminin önemli bir parçası olan ve iş akışları içerisinde yer alan politikalar, prosedürler ve talimatların yanında, her yıl tüm şirket operasyonlarını içeren dahili bir denetim programı uygulamakta ve yıl sonlarında revize edilmektedir.
- 3. İnceleme/Soruşturma:** Suiistimal, müşteri şikayeti ve/veya etik ihlallerin değerlendirildiği denetim türüdür. Etik uygulamaların kurumun geneline yayılması ve kurum kültürünün desteklenmesi bu çalışmaların ana hedefidir. Şirket'in faaliyetleri ile ilgili olarak Şirket'e ulaşan ihbar ve şikayetler iç denetim tarafından değerlendirilir, incelenir ve gerektiğinde Etik Komite ya da disiplin süreçleri ile sonuca bağlanır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ DENETİM

4. Danışmanlık: Kapsamı ve hedefleri talep sahibince belirlenen sonuçları bir çıktıya dayanan çalışmalardır.

İlgili hizmetler sunulurken; Şirket'in büyümesine, gelişmesine ve hedeflerine ulaşmasında katkıda bulunmaya yönelik olarak aşağıda sıralanan görevleri yerine getirilir:

- a) Şirket'in merkez ve saha örgütlenmesi içinde yer alan tüm iş birimleri ile yurt dışındaki bütün işletmelerinin iç kontrol sistemlerinin, kurum içi yönerge ile etik değerlere uyumluluğun ve risk yönetimi uygulamalarının yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmek, denetim plan ve programlarını hazırlayıp, risk bazlı olarak oluşturulan yıllık iç denetim planına göre denetimlerin gerçekleştirmek,
- b) İç Denetim raporlarına ilişkin uygulamaları takip ederek iş ve işlemlerin sağlanan mutabakat, direktif ve talimatlar çerçevesinde yürütülmesini izlemek ve raporlamak,
- c) Üst Yönetim tarafından verilen özel görevlerle ilgili inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak ve sonuçlarını raporlamak,
- d) Şirket yönergeleri ve tamimlerinin uygulamasını kontrol ederek, yürürlükte kalmasını sağlamak, değişiklik gereken konularda önerilerde bulunmak,
- e) Üst Yönetimi denetim faaliyetleri ve iç kontrol sisteminin yeterliliği hakkında bilgilendirmek; konuya ilişkin istek ve önerilerinin takibini yapmak,
- f) Şirket'in hedeflerine ulaşması, hisse değerinin yükselmesi, kurum içi süreç ve faaliyetlerin gelişmesi, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin artması, vb. katma değer yaratacak amaçlar için Üst Yönetime tavsiyelerde bulunmak.

Bu misyon, yaklaşım ve görevler 2020 yılında da yerine getirilerek özlü raporlar ve kurum içi katma değerli öneriler ile kurumsal yönetim, iç kontrol ve risk yönetimi amacı ile çalışmalar tamamlanmıştır.

Standart denetimleri sürekli denetim süreçlerine dönüştürmenin önemine inana Şirket 2020 yılında sürekli denetim uygulamasına geçerek bu doğrultuda raporlar üretmiştir.

2020 yılının bir diğer önemli gelişmesi ise 2021 yılında çalışmalarına başlaması hedeflenen Denetim ve Risk Komitesi'nin yapısının oluşturulması olmuştur.

Şirketin faaliyetleri sonucu oluşan finansal tablolarının bağımsız denetimi ise PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından yapılmıştır.

DİĞER MALİ AÇIKLAMALAR

Şirket Sermayesinin Yeterliliği:

Şirketin 2020 yılı sonu itibariyle mevcut öz kaynakları toplamı 2.882 milyon TL olup şirketin sermayesi korunmakta ve borca batıklık durumu söz konusu değildir.

Şirket Amaçlarına Ulaşma ve Genel Kurul Kararlarının Uygulanması:

2020 yılı içinde yapılan Genel Kurul toplantısında, 2020 yılına ilişkin olarak kar dağıtımını yapılmaması kararı alınmıştır.

Şirket, 2020 yılına ilişkin olarak yönetim kuruluna sunulmuş olan bütçe hedefleri doğrultusunda performans göstermiştir. Raporun ilerleyen bölümlerinde belirtildiği şekilde Genel Kurula kar dağıtımını teklifinde bulunulmayacaktır.

Kâr Dağıtım Politikası:

- TFRS/TMS'ye uygun olarak hazırlanan bilançonun aktif- pasif toplamının 14.257,7 milyon TL; yasal kayıtlara uygun olarak hazırlanan bilançonun aktif pasif toplamının 6.130 milyon TL olduğu,
- TFRS/TMS'ye uygun olarak hazırlanan finansal raporlara göre 816,9 milyon TL net dönem karı, Yasal kayıtlarda ise 19 milyon TL cari yıl net dönem kârı gerçekleştiği görülerek;
- 31.12.2020 yılı sonu itibariyle yasal kayıtlara göre oluşan karın geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmesine bu sebeple de Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca ayrılması gereken genel kanuni yedek akçenin 2020 yılı için ayrılmaması,
- TFRS/TMS'ye uygun olarak hazırlanan finansal raporlara göre elde edilen 781,1 milyon TL ana ortaklığa ait net dönem karının geçmiş yıl karlarına aktarılması

teklifi Genel Kurul'a arz edilecektir.

Yatırımlar

2020 yıl sonu itibari ile toplam 3.700,3 milyon TL'lik yatırım gerçekleştirilmiştir.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Risk Yönetimi Politikası: Şirket, Pazar, Genel Ekonomik durum ve şirketin mali yapısını etkileyebilecek unsurları haftalık değerlendirme toplantıları ve şirket koordinasyon toplantıları ile izlemekte, bütçe hedefleri ile fiili gerçekleştirmeler ortaya çıkan sapmalar irdelenerek gerekli tedbirlerin ivedilikle alınması yönünde adımlar atılmaktadır.

İleriye Yönelik Riskler:

Şirketin ileriye dönük riskleri arasında maliye ve para politikasında meydana gelebilecek değişiklikler birinci öncelikler arasındadır. Özellikle Özel Tüketim Vergisinde olası artışlar şirket satışlarını doğrudan etkileyebilecek niteliktedir.

Merkez Bankası'nın fiyat istikrarını sağlamak ve sürdürmek konusundaki hassasiyeti nedeniyle, faiz oranlarını artırması söz konusu olabilmektedir. Faizlerde meydana gelebilecek olan artışlar, otomotiv talebini aşağı yönlü olarak etkileyebilecek risk unsuru olarak değerlendirilmektedir.

DİĞER MALİ AÇIKLAMALAR

Diğer Hususlar:

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir husus bulunmamaktadır.

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar:

Şirketin yönetim kurulu üyeleri ile üst yönetime; ücret, huzur hakkı, prim adı altında sağlanan menfaatlerin toplam tutarı 16.500 bin TL'dir.

Şirketin yönetim kurulu üyeleri ile üst yönetime; ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar önemli bir yekûn teşkil etmediğinden belirtilmemiştir.

Bağış ve Yardımlar:

Şirket 2020 yılı içinde toplam 9,6 milyon TL bağışta bulunmuştur.

Özel ve Kamu Denetimi:

Şirket 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatı gereğince Bağımsız denetime tabi olduğu için Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Denetim standartları kapsamında PwC bağımsız denetim ve serbest muhasebeci mali müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur. Yazılan bağımsız denetim raporunda, bağımsız denetim kurumu PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin sorumlu ortağı tarafından olumlu görüş verilmek suretiyle, şirketin Finansal Tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan standartlara ve Türkiye Muhasebe Standartlarına göre uyumlu olduğunu teyit etmiştir.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları:

Şirketimizin aleyhine açılmış dava bulunmakta olup karşılık ayrılmasına gerek görülmemiştir.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı İşlemler ve Sonuçları:

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanmış herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Ek Bilgiler

Şirketin, bağlı ortağı olan Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş., Otokoç ABG Holland BV, Otokoç Otomotiv Tic. ve San. Kazakhstan LLP, Otokoç Irak LLC, Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing Limited Liability Company, Otokoç Georgia LLC, Otokoç Azerbaycan LLC'deki, ve Otokoç Ukrayna'daki pay oranında bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin, Otokoç Azerbaycan LLC'nin, Otokoç Otomotiv Tic. ve San. Kazakhstan LLP'nin, Otokoç Irak LLC'nin, Otokoc Hungary Rent a Car and Servicing Limited Liability Company'nin, Otokoç Georgia'nın, Otokoç Ukraine LLC'nin ve Otokoç ABG Holland BV'nin, Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Otokoç'un bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, seküritizasyon işleminin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletme olan Cronus Finance DAC, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolidasyon kapsamına dâhil edilmiştir.

SORUMLULUK BEYANI

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN

II-14.1. SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLOLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 12/02/2021

KARAR SAYISI: 2021/4

Şirketimizce hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan 01.01.2020 - 31.12.2020 hesap dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-14.1. sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (Tebliğ) uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ve SPK tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan dipnotları ile birlikte konsolide finansal durum tablosu, gelir tablosu, kapsamlı gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunun ("Finansal Tablolar"), SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıtıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte, işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını

bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

İnan Ekici

Genel Müdür/CEO
ve Finansal Raporlamadan
Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Önder Kutman

Genel Müdür Yardımcısı/CFO

Aysel Ayçiçek

Bütçe Raporlama Müdürü

SORUMLULUK BEYANI

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN

II-14.1. SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 18.02.2021

KARAR SAYISI: 2021/8

Şirketimizce hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan, 2020 yılına ait, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Seri II.14.1. sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") uyumlu olarak hazırlanan faaliyet raporumuz ekte sunulmuştur.

Şirketimizce hazırlanan yıllık Faaliyet Raporu'nun, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibariyle yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte işletmenin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli risk ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını

bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

İnan Ekici

Genel Müdür/CEO
ve Finansal Raporlamadan
Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Önder Kutman

Genel Müdür Yardımcısı/CFO

Aysel Ayçiçek

Bütçe Raporlama Müdürü

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Genel Bilgiler

Yönetim Yapısı

2020 Yılında Otokoç Otomotiv

Genel Kurul Bilgileri

Kurumsal Yönetim

Finansal Raporlar

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve konsolide diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların

bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kilit Denetim Konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<p>Kalıntı Değer Hesaplaması (Not 2, 7, ve 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operasyonel kiralamaya konu varlıkların kalıntı değeri, Grup'un operasyonel kiralamaya konu araçlarının kiralama süresi sonunda elden çıkarılması sonucu satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilmesi beklenen tahmini tutardır. - Grup kalıntı değer hesaplamasını geçmiş satışları ve piyasa fiyatlarını göz önünde bulundurarak satış ekibinin tecrübeleri doğrultusunda yapmaktadır. - Operasyonel kiralamaya konu varlıkların finansal tablolar açısından önemli olması ve hesaplamının yönetim tahminine dayanması nedeniyle kalıntı değer hesaplaması kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Grup'un operasyonel kiralamaya konu varlıklarının kalıntı değerlerinin hesaplanmasına ilişkin tahminleri ve süreçleri ilgili kişilerle görüşülmüş ve tahminlerin dayandığı veriler anlaşılmalıdır. - Operasyonel kiralamaya konu varlıkların kiralama süresi sonundaki kalıntı değerleri kiralama süresi sonundaki fiili satışlarla karşılaştırılarak tahmin edilen kalıntı değerinin fiili satışlarla tutarlı olup olmadığı test edilmiştir. - Örneklem seçilerek belirlenen taşıt araçlarının kalıntı değerleri benzer marka, model ve kilometredeki taşıtların piyasa fiyatları ile karşılaştırılmış ve tespit edilen kalıntı değerlerinin içinde bulunulan ekonomik şartlar ışığında makul olup olmadığı değerlendirilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecilikimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Beste Ortaç, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 12 Şubat 2021

İÇİNDEKİLER

	SAYFA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOLARI	76
KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOLARI	78
KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOLARI	79
KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI	80
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI	82
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR	83-124
DİPNOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	83
DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	83
DİPNOT 3 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	96
DİPNOT 4 - FİNANSAL BORÇLANMALAR	97
DİPNOT 5 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	100
DİPNOT 6 - STOKLAR	100
DİPNOT 7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR	101
DİPNOT 8 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	103
DİPNOT 9 - DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	104
DİPNOT 10 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER	104
DİPNOT 11 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR	104
DİPNOT 12 - ERTELENMİŞ GELİRLER	104
DİPNOT 13 - DİĞER ALACAK VE DİĞER BORÇLAR	105
DİPNOT 14 - TAAHHÜTLER, KOŞULLU VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	105
DİPNOT 15 - KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR	107
DİPNOT 16 - ÖZKAYNAKLAR	109
DİPNOT 17 - HASILAT	110
DİPNOT 18 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	111
DİPNOT 19 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİR/GİDERLER	112
DİPNOT 20 - YATIRIM FAALİYETLERDEN GELİRLER	112
DİPNOT 21 - FİNANSAL GELİRLERİ VE GİDERLERİ	113
DİPNOT 22 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	113
DİPNOT 23 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	115
DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	117
DİPNOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)	123
DİPNOT 26 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	124

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	3	1.005.031	1.539.891
Ticari alacaklar		2.356.241	1.424.456
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	5	34.148	20.628
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	5	2.322.093	1.403.828
Diğer alacaklar		74.864	37.770
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	23	67.107	31.364
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	13	7.757	6.406
Stoklar	6	1.337.196	453.909
Riskten korunma amaçlı türev araçlar	25	12.151	65.878
Peşin ödenmiş giderler	10	138.422	122.943
Cari dönem vergisi ile ilgili varlıklar	22	3.206	7.102
Diğer dönen varlıklar	9	1.677.833	1.191.689
Toplam dönen varlıklar		6.604.944	4.843.638
Duran varlıklar			
Ticari alacaklar		244.232	256.517
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	5	244.232	256.517
Diğer alacaklar		57.018	45.802
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	23	47.740	45.802
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar		9.278	-
Finansal yatırımlar	25	3.580	3.580
Riskten korunma amaçlı türev araçlar	25	3.804	12.427
Maddi duran varlıklar	7	7.224.467	4.995.768
Maddi olmayan duran varlıklar	8	117.931	92.351
Diğer duran varlıklar		1.676	8.309
Toplam duran varlıklar		7.652.708	5.414.754
Toplam varlıklar		14.257.652	10.258.392

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş. 31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019	
KAYNAKLAR			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli borçlanmalar	4	1.230.482	2.201.097
Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları	4	630.796	656.842
Ticari borçlar	5	3.376.196	1.536.988
- İlişkili taraflara ticari borçlar	23	2.260.397	866.131
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	5	1.115.799	670.857
Çalışanlara sağlanan faydalara kapsamında borçlar	11	40.662	29.133
Diğer borçlar	13	271.583	209.961
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	13	271.583	209.961
Ertelenmiş gelirler	12	14.522	4.670
Dönem kârı vergi yükümlülüğü	22	6.665	373
Kısa vadeli karşılıklar		87.842	63.375
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	15	46.424	35.798
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	15	41.418	27.577
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		5.658.748	4.702.439
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli borçlanmalar	4	5.147.168	3.460.354
Uzun vadeli karşılıklar		65.951	53.029
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	15	65.951	53.029
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	22	503.698	301.360
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		5.716.817	3.814.743
Toplam yükümlülükler		11.375.565	8.517.182
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	136.000	136.000
Ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi		(1.606)	(1.606)
Sermaye düzeltme farkları		38.373	38.373
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/ (giderler)		(21.388)	(18.999)
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları)		(21.388)	(18.999)
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/ (giderler)		295.559	105.074
- Yabancı para çevrim farkları		399.326	157.630
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kazanç/kayıpları		(103.767)	(52.556)
Geçmiş yıllar kârları		1.070.858	853.142
Net dönem kârı		781.060	217.716
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		2.298.856	1.329.700
Kontrol gücü olmayan paylar		583.231	411.510
Toplam özkaynaklar		2.882.087	1.741.210
Toplam kaynaklar		14.257.652	10.258.392

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	17	14.259.793	8.662.994
Satışların maliyeti (-)	18	(11.878.118)	(6.891.250)
Ticari faaliyetlerden brüt kâr		2.381.675	1.771.744
Pazarlama giderleri (-)	18	(420.609)	(449.754)
Genel yönetim giderleri (-)	18	(375.797)	(291.885)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	19	19.223	30.293
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	19	(39.892)	(32.047)
Esas faaliyet kârı		1.564.600	1.028.351
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	20	10.233	9.573
Yatırım faaliyetlerinden diğer giderler (-)		(80)	(14.290)
Finansman geliri/(gideri) öncesi faaliyet kârı		1.574.753	1.023.634
Finansman gelirleri	21	119.506	152.383
Finansman giderleri (-)	21	(678.570)	(816.167)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kârı		1.015.689	359.850
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri		(198.797)	(82.765)
- Dönem vergi gideri (-)	22	(17.489)	(32.944)
- Ertelenmiş vergi gideri	22	(181.308)	(49.821)
Dönem kârı		816.892	277.085
Dönem kârının dağılımı			
Kontrol gücü olmayan paylar		35.832	59.369
Ana ortaklık payları		781.060	217.716

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 - 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

Notlar	<i>Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020</i>	<i>Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019</i>
Dönem kârı	816.892	277.085
Diğer kapsamlı gelirler:		
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm (kayıpları)/kazançları	(2.987)	(7.606)
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi	598	1.521
Kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacaklar		
- Yabancı para çevrim farkları	377.585	101.006
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kayıpları	(64.014)	(20.126)
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler		
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma ile kazançları, vergi etkisi	12.803	4.428
Diğer kapsamlı gelir	323.985	79.223
Toplam kapsamlı gelir	1.140.877	356.308
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı		
Kontrol gücü olmayan paylar	171.721	110.352
Ana ortaklık payları	969.156	245.956

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	
			Ortak kontrole tabi teşebbüs veya işletmeleri içeren birleşmelerin etkisi	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları
1 Ocak 2019 bakiyesi	136.000	38.373	(1.606)	(12.914)
Transferler	-	-	-	-
Temettüleri	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(6.085)
31 Aralık 2019 bakiyesi	136.000	38.373	(1.606)	(18.999)
1 Ocak 2020 bakiyesi	136.000	38.373	(1.606)	(18.999)
Transferler	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(2.389)
31 Aralık 2020 bakiyesi	136.000	38.373	(1.606)	(21.388)

Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler

Riskten korunma kayıpları	Yabancı para çevrim farkları	Birikmiş kârlar		Ana ortaklığa ait özkaynaklar toplamı	Kontrol gücü olmayan paylar	Özkaynaklar toplamı
		Geçmiş yıllar kârları	Net dönem kârı			
(36.858)	107.607	505.227	347.915	1.083.744	325.021	1.408.765
-	-	347.915	(347.915)	-	-	-
-	-	-	-	-	(23.863)	(23.863)
(15.698)	50.023	-	217.716	245.956	110.352	356.308
(52.556)	157.630	853.142	217.716	1.329.700	411.510	1.741.210
(52.556)	157.630	853.142	217.716	1.329.700	411.510	1.741.210
-	-	217.716	(217.716)	-	-	-
(51.211)	241.696	-	781.060	969.156	171.721	1.140.877
(103.767)	399.326	1.070.858	781.060	2.298.856	583.231	2.882.087

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş	
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	2.515.145	1.405.320
Dönem kârı	816.892	277.085
Dönem net kârı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	1.691.543	1.326.843
Amortisman ve itfa giderleri ile ilgili düzeltmeler	7,8	689.455
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		
- Alacaklarda değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	5	15.638
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		133.462
- Diğer karşılıklarla ilgili düzeltmeler		13.841
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler		518.483
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler		(58.829)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		189.494
Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kazançlar ile ilgili düzeltmeler		(8.798)
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler		198.797
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	143.462	(81.947)
Ticari alacaklardaki azalış/(artış)		
- İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki azalış/(artış)		(13.520)
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki azalış/(artış)		(1.023.327)
Faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış/(artış) ile ilgili düzeltmeler		
- İlişkili taraflardan faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış/(artış)		(37.681)
- İlişkili olmayan taraflardan faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış/(artış)		(10.629)
Türev varlıklardaki azalış/(artış)		62.350
Stoklardaki azalışlar (artışlar) ile ilgili düzeltmeler		(883.287)
Peşin ödenmiş giderlerdeki azalış/(artış)		(15.479)
Ticari borçlardaki azalış/(artış) ile ilgili düzeltmeler		
- İlişkili taraflara ticari borçlardaki artış/(azalış)		1.394.266
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki artış/(azalış)		444.942
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlardaki artış/(azalış)		11.529
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış/(azalış) ile ilgili düzeltmeler		
- İlişkili olmayan taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış/(azalış)		61.622
Ertelenmiş gelirlerdeki artış/(azalış)		9.852
İşletme sermayesinde gerçekleşen diğer artış/(azalış) ile ilgili düzeltmeler		142.824
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	2.651.897	1.521.981
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler		(117.049)
- Vergi ödemeleri		(19.703)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları	(2.486.033)	(1.321.338)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	7	1.232.573
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	7,8	(3.718.606)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları	(628.439)	985.337
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	4	3.877.914
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(4.014.459)
Ödenen faiz		(474.485)
Alınan faiz		58.829
Ödenen temettü		-
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(76.238)
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış	(599.327)	1.069.319
D. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakit benzerleri üzerindeki etkisi	29.345	50.023
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış (A+B+C+D)	(569.982)	1.119.342
E. Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	1.539.891	420.549
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D+E)	969.909	1.539.891

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş. ("Otokoç" veya "Şirket") 22 Haziran 2001 tarihinde Türkiye'de kurulmuştur. Şirket'in faaliyet konusu özellikle her çeşit motorlu taşıt araçlarının ve yedek parçalarının alım-satım, komisyonculuk hizmetlerini vermek ve servis ve her türlü kara nakil vasıtalarını kiralamaktır. Motorlu taşıt alım satım faaliyetleri Otokoç ve Birmot markaları altında, araç kiralama hizmetleri Avis, Budget, Zipcar ve Payless markaları altında verilmektedir.

Türkiye'de 34 şube (17 Otokoç, 17 Birmot), 188 kiralama ofisi/noktası (89 Avis ofisi, 62 Budget ofisi ve 37 Zipcar noktası), yurtdışında ise 84 kiralama ofisi ile hizmet vermektedir.

Otokoç'un ticari sicile kayıtlı adresi Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 60 Küçükyalı, Maltepe, İstanbul'dur.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in konsolidasyona tabi tutulmuş bağlı ortaklıkları aşağıda yer almaktadır:

Şirket ismi	Faaliyet alanı	Nihai oran	
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Otokoç ABG Holland B.V. ("Otokoç Hollanda")	Yatırım	%60	%60
Olympic Commercial and Tourist Enterprises S.A. ("Olympic")	Araç kiralama ve ticaret	%60	%60
Otokoç Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. ("Otokoç Sigorta")	Sigorta aracılık	%50	%50
Otokoç Azerbaycan MMC	Kiralama	%100	%100
Otokoç Hungary KFT	Kiralama	%100	%100
Cronus Finance DAC ⁽¹⁾	Özel amaçlı işletme	-	-

⁽¹⁾ Otokoç'un bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, seküritizasyon işleminin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletme 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmiştir.

Bundan böyle konsolide finansal tablolarda Otokoç ve konsolide edilmiş bağlı ortaklıkları "Grup" olarak adlandırılacaktır.

Şirket'in ana hissedarı Koç Holding A.Ş. ("Koç Holding")'dir ve nihai hissedarı Koç ailesidir.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 2.583'tür (31 Aralık 2019: 2.525).

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tabloları 12 Şubat 2021 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve çeşitli düzenleyici kuruluşların finansal tabloları tashih etme hakkı vardır.

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Grup'un konsolide finansal tablolarının hazırlanmasında uygulanan belli başlı muhasebe politikaları aşağıdaki gibidir:

2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar

2.1.1 Uygulanan muhasebe standartları

Grup'un konsolide finansal tabloları, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 nolu "Sermaye Piyasası'nda Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlar esas alınarak hazırlanmıştır. TFRS, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nda ("UFRS") meydana gelen değişikliklere paralellik sağlanması amacıyla tebliğler aracılığıyla güncellenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, KGGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan ("TMS Taksonomisi Hakkında Duyuru") ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

İşlevsel ve sunum para birimi

Grup'un şirketlerinden her birinin finansal tablolarına dahil edilen kalemler, Grup'un faaliyet gösterdiği temel ekonomik çevrenin para birimi ("işlevsel para birimi") kullanılarak ölçülür. Konsolide finansal tablolar, Şirket'in işlevsel para birimi ve Grup'un sunum para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

Ekte sunulan TL konsolide finansal tablolar ve dipnotların hazırlanabilmesi amacıyla konsolidasyon kapsamındaki yurtdışında faaliyet gösteren bağlı ortaklıkların Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") 21'in gerektirdiği biçimde, finansal tablolardaki parasal bilanço hesapları bilanço tarihinde geçerli olan Türk Lirası kuruyla; parasal olmayan bilanço hesapları, gelir ve giderler ile nakit akımlarını oluşturan kalemler ise işlemin gerçekleştiği tarihin kuruyla Türk Lirası'na dönüştürülmüştür.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

Otokoç Azerbaycan MMC'nin fonksiyonel para birimi olan Manat cinsinden hazırlanan finansal tablolar gösterim para birimi olan TL'ye aşağıda açıklandığı şekilde çevrilmiştir;

- 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aktif ve pasif hesaplar, aynı tarih itibarıyla geçerli olan T.C. Merkez Bankası ("TCMB") Manat alış kuru olan 1 Manat (AZN) = 4,32 TL ile TL'ye çevrilmiştir (31 Aralık 2019: 1 Manat (AZN) = 3,50 TL).
- Gelir tablosu hesapları ilgili yılın ortalama kurlarından TL'ye çevrilmiştir.

Otokoç Hungary KFT'nin fonksiyonel para birimi olan Macar Forinti cinsinden hazırlanan finansal tablolar gösterim para birimi olan TL'ye aşağıda açıklandığı şekilde çevrilmiştir;

- 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aktif ve pasif hesaplar, aynı tarih itibarıyla geçerli olan TCMB Macar Forinti alış kuru olan 1 Macar Forinti (HUF) = 0,24 TL ile TL'ye çevrilmiştir (31 Aralık 2019: 1 Macar Forinti=0,20 TL).
- Gelir tablosu hesapları ilgili yılın ortalama kurlarından TL'ye çevrilmiştir.
- Otokoç Hollanda ve Olympic'in fonksiyonel para birimi olan Avro cinsinden hazırlanan finansal tablolar gösterim para birimi olan TL'ye aşağıda açıklandığı şekilde çevrilmiştir;
- 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aktif ve pasif hesaplar, aynı tarih itibarıyla geçerli olan TCMB Avro kuru olan 1 Avro = 9,0079 TL ile TL'ye çevrilmiştir (31 Aralık 2019: 1 Avro=6,6506 TL).
- Gelir tablosu hesapları ilgili yılın ortalama kurlarından TL'ye çevrilmiştir.

Yukarıdaki çevrimler sonucu oluşan çevrim farkları Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler hesap grubu altında "yabancı para çevrim farkları" hesabında gösterilmiştir.

SPK'nın 17 Mart 2005 tarih ve 11/367 sayılı kararına istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve SPK'nın varolan verilere dayanarak ileride de bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle, finansal tablolar en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 uyarınca (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli bilançolarda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

(a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.
- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.
- **TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.
- TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.
- TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
- TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kâr veya zarara yansıtacaktır.
- TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.
- TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir. Bu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

2.2 Muhasebe politikalarında değişiklikler

Yeni bir standardın ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişiklikleri, şayet varsa, geçiş hükümlerine uygun olarak geriye veya ileriye dönük olarak uygulanmaktadır. Herhangi bir geçiş hükmünün yer almadığı değişiklikler, muhasebe politikasında isteğe bağlı yapılan önemli değişiklikler veya tespit edilen muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde, hem de ileriye yönelik olarak uygulanır. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde muhasebe politikalarında herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Konsolide finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

- Grup yönetimi maddi duran varlıklarında bulunan ve operasyonel kiralama ile kiraya verdiği taşıt araçlarının kira süresi sonundaki ikinci el araç satış değerlerinin belirlenmesinde teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmaktadır. Bu taşıt araçlarının maliyet değerleri ile ikinci el satış değerleri arasındaki fark kiralama sözleşmeleri süresince amorté edilmektedir. Buna göre, yönetim, tahmin edilen tutarların uygun olduğundan emin olmak için periyodik olarak değer tahminlerini gözden geçirmektedir. Kiralama dönemi sonunda tahmin edilen taşıt değeri kalıntı değeridir. Kiralama dönemi sonundaki kalıntı değer piyasa değerinden farklı olabilir ve bu piyasa riski olarak kabul edilir. Kalıntı değer dışsal faktörlerden etkilenmektedir. Kullanılmış araç satışı kanalı ve şekli, tüketici tercihleri, yabancı para birimi üzerinden işlem gören araçlar için kur değişimlerinin etkisi ve genel ekonomik koşullar piyasa fiyatlarının etkili olmaktadır ve bir noktaya kadar yönetilmektedir. Grup kalıntı değer tespitinde, piyasada oluşan fiyatları veritabanlarını ve kendi taşıt satışlarında gerçekleşmiş değerleri kullanmaktadır. Kalıntı değer riskini yönetmek için gerçekleşen satış kârlılıklarını takip ve analiz ederek kalıntı değer tahminini değerlendirmektedir (Not 7).
- Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir (Not 15).
- Grup aleyhine açılan ve devam etmekte olan davalarla ilgili olarak Grup yönetimi, davaların kaybedilme olasılığını Grup avukatlarının yaptığı değerlendirmelere göre en iyi tahmini yaparak karşılık ayırmaktadır (Not 15).
- Grup hasarlı araçların tahmini tamir gideri ve satış fiyatı için geçmiş sene deneyimleri ve teknik ekibinin tecrübeleri doğrultusunda önemli varsayımlarda bulunmaktadır. Grup hasarlı araçların net defter değeri ile oluşabilecek hasar giderleri ve tahmini satış rakamları arasındaki farkı geçmiş deneyimler baz alınarak karşılık ayırmaktadır (Not 15).
- Şüpheli alacak karşılıkları, yönetimin bilanço tarihi itibarıyla varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtılmaktadır. Şüpheli alacak karşılığı bütün portföy için değil müşteriler özelinde her bir alacak değerlendirilerek ayrılır (Not 5).
- Grup, kiralama süresi tamamlanmış olan operasyonel kiralamaya konu taşıtları, yeni bir kira sözleşmesine konu etmeyerek, ilgili araçları ikinci el araç piyasasında satacağı planıyla stok hesap grubunda göstermiştir (Not 6).

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında önceki dönemlerle tutarlı olarak uygulanan önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir:

2.4.1 Konsolidasyon esasları

Konsolide finansal tablolar aşağıda belirtilen esaslara göre 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile hazırlanan ana ortaklık Otokoç ve bağlı ortakları Otokoç Sigorta, Otokoç Azerbaycan MMC, Otokoç Hungary KFT, Olympic, Cronus Finance DAC ve Otokoç Hollanda'nın (hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılmıştır) hesaplarını içerir. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen şirketlerin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, KGK tarafından yayınlanan Finansal Raporlama Standartları'na uygunluk ve Grup tarafından uygulanan muhasebe politikalarına ve sunum biçimlerine uyumluluk açısından, gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yapılmıştır.

Bağlı Ortaklık, Otokoç'un ya doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Otokoç'un üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hakimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Otokoç'un menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Konsolidasyona dâhil edilmiş bağlı ortaklığın net varlıklarındaki ana ortaklık dışı azınlık payları Şirket'in öz sermayesinin içinde ayrı bir kalem olarak yer almaktadır. Azınlık payları, ilk satın alma tarihinde hali hazırda azınlık paylara ait olan tutarlar ile satın alma tarihinden itibaren bağlı ortaklığın öz sermayesindeki değişikliklerdeki ana ortaklık dışı payların tutarından oluşur.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.1 Konsolidasyon esasları (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Grup tarafından sahip olunan doğrudan ve dolaylı pay ve etkin ortaklık oranları (%) aşağıda gösterilmiştir:

Bağlı ortaklıklar	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Doğrudan ve dolaylı pay (%)	Etkin ortaklık payı (%)	Doğrudan ve dolaylı pay (%)	Etkin ortaklık payı (%)
Otokoç Hollanda	60	60	60	60
Olympic	60	60	60	60
Otokoç Sigorta ⁽¹⁾	50	50	50	50
Otokoç Azerbaycan MMC.	100	100	100	100
Otokoç Hungary Kft.	100	100	100	100
Otokoç Iraq LLC ⁽²⁾	100	100	100	100
Otokoç Kazakistan LLP ⁽²⁾	100	100	100	100
Otokoç Georgia LLC ⁽²⁾	100	100	100	100
Otokoç Ukraine LLC ⁽²⁾	100	100	100	100
Cronus Finance DAC ⁽³⁾	-	-	-	-

⁽¹⁾ Otokoç, oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamasına rağmen Otokoç Sigorta'nın mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını kendi menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip bulunmaktadır. Bu sebeple Otokoç Sigorta tam konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

⁽²⁾ Otokoç Iraq LLC, Otokoç Kazakistan LLP, Otokoç Ukraine LLC. ve Otokoç Georgia LLC konsolide finansal tablolar açısından önemlilik teşkil etmemesi sebebiyle konsolidasyon kapsamına dahil edilmemiştir ve finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır (Not 25).

⁽³⁾ Otokoç'un bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, sekürütizasyon işleminin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletme 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmiştir.

2.4.2 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasada tutulan nakit, bankalarda tutulan mevduatlar, bloke mevduatları, kredi kartı alacakları, vadeleri 3 ay veya daha kısa olan diğer likit yatırımları içerir (Not 3). Konsolide nakit akış raporlamasında kullanılan nakit ve nakit benzerleri, tahakkuk eden faiz geliri hariç 3 aydan kısa vadeli nakit ve nakit benzerlerini içermektedir.

2.4.3 Ticari alacaklar ve değer düşüklüğü karşılığı

Grup tarafından bir alıcıya ürün veya hizmet sağlanması sonucunda oluşan ticari alacaklar ertelenen finansman gelirinden netleştirilmiş olarak gösterilirler. Belirlenmiş faiz oranı olmayan kısa vadeli alacaklar, faiz tahakkuk etkisinin çok büyük olmaması durumunda, orijinal fatura değerleri üzerinden gösterilmiştir (Not 5).

Grup tahsil imkanının kalmadığına dair objektif bir delil olduğu takdirde ilgili ticari alacak için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. Objektif deliller, alacağın dava veya icra safhasında veya hazırlığında olması, alıcının, önemli finansal zorluk içine düşmesi, alıcının temerrüde düşmesi veya önemli ve süresi öngörülemez bir gecikme yaşanacağına muhtemel olması gibi durumlardır. Söz konusu bu karşılığın tutarı, alacağın kayıtlı değeri ile tahsili mümkün tutar arasındaki farktır. Tahsili mümkün tutar, teminatlardan ve güvencelerden tahsil edilebilecek meblağlar dahil olmak üzere tüm nakit akışlarının, oluşan ticari alacağın orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilen değeridir.

Şüpheli alacak tutarına karşılık ayrılmasını takiben, şüpheli alacak tutarının tamamının veya bir kısmının tahsil edilmesi durumunda, tahsil edilen tutar ayrılan şüpheli alacak karşılığından düşülerek kâr veya zarar tablosuna gelir olarak kaydedilir.

Grup, ticari alacakların belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda (gerçekleşmiş değer düşüklüğü zararları haricinde), ticari alacaklara ilişkin zarar karşılıklarını "ömür boyu beklenen kredi zararlarına" eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahminidir. Beklenen kredi zararlarının hesaplamasında, Grup geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte geleceğe yönelik tahminleri de dikkate almaktadır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.3 Ticari alacaklar ve değer düşüklüğü karşılığı (Devamı)

Grup, ticari alacaklara ilişkin beklenen kredi zararlarının ölçümünde bir karşılık matrisi kullanmaktadır. İlgili matriste ticari alacakların vadelerinin aşıldığı gün sayısına bağlı olarak belirli karşılık oranları hesaplanmakta ve söz konusu oranlar her raporlama döneminde gözden geçirilerek, gerektiği durumlarda, revize edilmektedir. Beklenen kredi zarar karşılıklarındaki değişim gelir tablosunda "esas faaliyetlerden diğer gelirler/giderler" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

2.4.4 Stoklar

Stoklar, ikinci el araçlar, sıfır araçlar ve yedek parçalardan oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleştirilebilir değer ya da maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, hareketli ağırlıklı ortalama maliyet metodu ile hesaplanmaktadır. Kredi maliyetleri stok maliyetlerine dahil edilmemektedir. Sözleşme süresi tamamlanan operasyonel kiralamaya konu edilmiş araçlar sözleşme sona eriş tarihi itibarıyla net defter değerleri üzerinden operasyonel kiralamaya konu varlıklar hesabından stoklar hesabına transfer edilmektedir. Stoklarda sınıflanan ilgili araçlar Not 6'da ikinci el araçlar olarak gösterilmektedir. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından, tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli satış maliyetlerinin indirilmesiyle elde edilen tutardır.

2.4.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların amortisman dönemleri, tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak, aşağıda belirtilmiştir:

Binalar	50 yıl
Makine ve ekipmanlar	2-15 yıl
Demirbaşlar ve cihazlar	2-20 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	2-25 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili maddi varlığın mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar, yatırım faaliyetlerinden gelirler/giderler kalemleri altında muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten doğan giderler bakım onarım maliyetleri ile birlikte varlığın gelecekteki ekonomik faydasını artırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Tüm diğer giderler oluştuğunda kâr veya zarar tablosunda gider kalemleri içinde muhasebeleştirilir.

2.4.6 Operasyonel kiralamaya konu varlıklar

Operasyonel kiralamaya konu varlıklar, Grup'un araç kiralama hizmetlerine konu ettiği motorlu araçları içermektedir. Grup, operasyonel kiralamaya konu olan varlıklarının kiralama kontrat süreleri bir yıldan uzun olanları uzun vadeli, bir yıldan kısa olanları ise kısa vadeli operasyonel kiralamaya konu varlıklar olarak sınıflandırmaktadır. İlgili varlıkların elde etme maliyetleri ile kiralama süreleri sonunda öngörülen ikinci el satış değerleri arasındaki fark, kiralama sözleşmeleri süresince doğrusal yöntemle amortismanına tabi tutulmaktadır. Kiralama süreleri tamamlanan araçlar net defter değerleri üzerinden stok hesaplarına ikinci el araçlar adı altında transfer edilmektedir.

2.4.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan varlıklar, iktisap edilmiş kullanım haklarını, bilgi sistemlerini ve diğer tanımlanabilir hakları içermektedir. Maddi olmayan varlıklar, ifade edilen elde etme maliyetinden kayda alınır ve 5 -15 yıl arası tahmini faydalı ömürleri boyunca doğrusal olarak itfa edilirler.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.8 Varlıklarda değer düşüklüğü

Grup, maddi ve maddi olmayan duran varlıkları da içeren her varlık için her bir bilanço tarihinde, söz konusu varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Kullanıma uygun olmayan maddi olmayan duran varlıklarda ise geri kazanılabilir tutar her bir bilanço tarihinde tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri, kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı, o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın, değer düşüklüğünün kayıtlara alınmasını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

2.4.9 Krediler ve borçlanma maliyetleri

Finansal borçlar, alındıkları tarihlerde, alınan finansal borç tutarından işlem giderleri çıkartıldıktan sonraki değerleriyle kaydedilir. Finansal borçlar, takip eden tarihlerde, etkin faiz oranı ile hesaplanmış iskonto edilmiş değerleri ile konsolide finansal tablolarda takip edilirler. Alınan finansal borç tutarı (işlem giderleri hariç) ile geri ödeme değeri arasındaki fark, konsolide kâr veya zarar tablosunda finansal borç süresince tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilir. Grup'un bilanço tarihinden itibaren 12 ay için yükümlülüğü geri ödemeyi erteleme gibi koşulsuz hakkı bulunmuyorsa finansal borçlar, kısa vadeli yükümlülükler olarak sınıflandırılır.

Amaçlanan kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman gerektiren özellikli varlıkların edinimi, inşaatı ve üretimi ile ilgili olan genel ve özellikli borçlanma maliyetleri, ilgili varlıkların amaçlanan kullanıma veya satışa hazır olmasına kadar geçen süre boyunca bu varlıkların maliyetlerine eklenir. Diğer borçlanma maliyetleri oluştuğu dönemde kâr veya zarar tablosuna yansıtılır.

2.4.10 Ticari borçlar

Ticari borçlar, olağan faaliyetler içerisinde tedarikçilerden sağlanan mal ve hizmetlere ilişkin yapılması gereken ödemeleri ifade etmektedir. Ticari borçlar, ilk olarak gerçeğe uygun değerinden ve müteakip dönemlerde etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetinden ölçülürler.

2.4.11 Finansal varlık ve yükümlülüklerin kayda alınması ve çıkarılması

Grup, finansal aktif veya finansal pasifleri finansal aracın sözleşmesine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Grup finansal aktif veya finansal aktifin bir kısmını sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan hakları üzerindeki kontrolünü kaybettiği ve mülkiyete ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği zaman kayıttan çıkarır. Grup finansal pasifi ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkarır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Grup'un varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Sınıflandırma ve Ölçüm

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak muhasebeleştirmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri esas alınarak yapılmaktadır. Grup, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

(a) İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

"İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar", Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar" ve "nakit ve nakit benzerleri" kalemlerini içermektedir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.11 Finansal varlık ve yükümlülüklerin kayda alınması ve çıkarılması (Devamı)

(b) Gerçeğe uygun değeri üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

i) Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değer pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "finansal yatırımlar" kalemlerini içermektedir. Grup, söz konusu varlıklarını gerçeğe uygun bedelinden ölçer. İlgili finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç veya kayıplardan, değer düşüklüğü ile kur farkı gelir veya giderleri dışında kalanlar diğer kapsamlı gelire yansıtılır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen varlıkların satılması durumunda diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan değerleme farkı geçmiş yıl kârlarına sınıflandırılır.

Grup, operasyonel kiralama hizmetleri sağlama taahhütlerine ilişkin bilanço dışı yabancı para cinsinden operasyonel kiralama alacaklarından (riskten korunma kalem) kaynaklanan kur riskini yabancı para cinsinden kredileriyle (riskten korunma aracı) koruma altına almaktadır. Riskten korunma kalemindeki kur riski kaynaklı gerçeğe uygun değer değişiklikleri bilançoda aktif ya da pasif olarak "Riskten korunma amaçlı türev araçlar" hesabında muhasebeleştirilir ve gelir tablosunda ilgili kâr ya da zararlar ile birlikte gelir ya da gider olarak kaydedilir.

Grup, riskten korunma işlemi başlangıcında riskten korunma aracı ve riskten korunma kalem arasındaki ilişkinin yanı sıra risk yönetim hedefleri ve çeşitli riskten korunma işlemleri gerçekleştirmeye ilişkin stratejisini doküman eder. Grup, hem riskten korunma işlemi başlangıcında hem de düzenli aralıklarla riskten korunma işlemlerinde kullanılan riskten korunma araçlarının riskten korunma kalemlerindeki değerlerindeki değişiklikleri dengeleme açısından yüksek düzeyde etkili olup olmadıklarına ilişkin değerlendirmesini de belgeler.

2.4.12 Yurtdışındaki işletmelerde bulunan net yatırımların finansal riskten korunması

Grup, bağlı ortaklıklarından Otokoç Hollanda'da bulunan net yatırımlara ilişkin finansal riskten korunma aracından kaynaklanan kazanç ve kaybın etkin olduğu tespit edilen kısmı doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmektedir. Yurt dışındaki bağlı ortaklığın elden çıkarılması durumunda finansal riskten korunma aracına ilişkin özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan tutar kâr veya zarar olarak muhasebeleştirilir.

2.4.13 Çalışanlara sağlanan faydalar

Tanımlanan fayda planı

Grup, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıllık çalışma süresini tamamlamış ve emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Grup, kıdem tazminatını tahmin edilen enflasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili, Grup'un kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanılan menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvili faiz oranları kullanılarak, indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Projeksiyon Metodu" nu kullanarak hesaplamıştır ve konsolide finansal tablolara yansıtmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

Tanımlanan ek planlar

Grup, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigorta primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu ödemeler, ilgili dönemlerde personel gideri olarak kaydedilmektedir.

Kullanılmamış izin hakları

Konsolide finansal tablolarda tahakkuk etmiş olan kullanılmamış izin hakları, bilanço tarihi itibarıyla çalışanların kullanmadıkları hak edilmiş izin günleri ile ilgili gelecekteki olası yükümlülüklerin tahmini toplam karşılığını ifade eder.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.14 Vergi

Vergi gideri (geliri), cari ve ertelenmiş vergi karşılıklarının dönem kârı veya zararının belirlenmesinde kullanılan toplam miktardır.

Cari vergi

Gelir vergisi borcu (alacağı), uygun vergi kanununa göre hesaplanır ve diğer kapsamlı gelir ya da özkaynak ile ilgili değilse, ilgili dönem için gider (gelir) kaydedilir. Cari hesaplamalarında, yürürlükte bulunan ya da yürürlüğe girecek olan vergi kanunları ve vergi oranları kullanılır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenen vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi, vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli kârların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden ayrılır. Her bilanço döneminde Grup, ertelenmiş vergi varlıklarını gözden geçirmekte ve gelecekte indirilebilir olması ihtimali göz önüne alınarak muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında söz konusu varlığın gerçekleşeceği ve yükümlülüğün yerine getirileceği dönemlerde oluşması beklenen vergi oranları, bilanço tarihi itibarıyla geçerli olan vergi oranları (vergi mevzuatı) baz alınarak hesaplanır.

Cari vergi varlıklarının cari vergi yükümlülüklerinden mahsup edilmesi konusunda yasal olarak uygulanabilir bir hakkın bulunması şartlarıyla ertelenen vergi varlıkları ve ertelenen vergi yükümlülükleri, karşılıklı olarak birbirinden mahsup edilir.

2.4.15 Gelirlerin kaydedilmesi

Şirket, beş aşamalı model kapsamında hasılatı konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi,
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi,
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi,
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması,
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi.

Grup aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- Grup, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- Grup, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir.

Mal ve hizmet satışları

Gelir, mal ve hizmet satışlarının faturalanmış değerlerini içerir. Satışlar, ürünün teslimi veya hizmetin verilmesi, ürünle ilgili risk ve faydaların transferinin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik faydaların Grup tarafından elde edileceğinin kuvvetle muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Yurt içi araç ve yedek parça satışlarında önemli riskler ve faydalar alıcıya fatura kesildiğinde devredilmektedir.

Net satışlar, fatura edilmiş mal bedellerinin, satış iadelerinden arındırılmış halidir. Satışların içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, makul bedel gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan gizli faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Satış bedelinin nominal değerleri ile makul değerleri arasındaki fark tahakkuk esasına göre finansman geliri olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.15 Gelirlerin kaydedilmesi (Devamı)

Operasyonel kiralama işlemlerinden gelirler

Operasyonel kiralama işlemlerinden gelirler tahakkuk esasına göre ilgili dönemde gelir olarak yazılmaktadır. Yönetim'in görüşlerine göre gelirin oluşması şüpheli hale geldiğinde geçici olarak bekletilir.

Kiralama amacıyla elde tutulan varlıkların satış gelirleri

Kiralama için elde tutulan varlıkların satışı önemli riskler ve varlıkların getirileri alıcıya geçtikten sonra gelir olarak kaydedilmektedir.

Faiz gelirleri zaman dilimi esasına göre gerçekleşir ve geçerli faiz oranı ve vadesine kalan süre içinde etkili olacak faiz oranı dikkate alınarak tahakkuk edecek olan gelir belirlenir.

2.4.16 Yabancı para cinsinden işlemler

Yabancı para cinsinden olan işlemler, işlemin yapıldığı tarihte geçerli olan kurdan, yabancı para cinsinden olan parasal varlıklar ve yükümlülükler ise bilanço tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası alış kurundan TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin çevrimi sonucunda ortaya çıkan gelir ve giderler ilgili dönemin gelir tablosunda finansal gelirler ve finansal giderler hesap kalemlerine dahil edilmiştir.

2.4.17 İlişkili taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Grup ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde taraf, Grup ile ilişkili sayılır:
 - (i) Tarafın, Şirket ile aynı grubun üyesi olması halinde,
 - (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraf işlemleri, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın, kaynakların, hizmetlerin ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edildiği işlemlerdir.

2.4.18 Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak Grup'un geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa, bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcut ise ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin bilanço tarihindeki indirgenmiş değeriyle yansıtılır. İndirgenmiş değer kullanıldığında, zamanın ilerlemesinden dolayı karşılıklarda meydana gelecek artışlar faiz gideri olarak kaydedilir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.18 Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar (Devamı)

i) Hasar karşılıkları

Grup, operasyonel kiralamaya konu araçları için kira süresi içerisinde kaza geçirmesi durumunda ilgili araçların net defter değeri ile geçmiş sene deneyimlerine ve teknik ekibin tecrübelerini baz alarak olası satış fiyatlarını karşılaştırmaktadır. Net defter değerinin olası satış fiyatından yüksek olması durumunda ilgili tutarlar için konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Ayrıca kaza geçirmiş ve hasar tamir bakiyeleri henüz kesinleşmemiş araçlar için geçmiş sene deneyimlerine ve teknik ekibin tecrübelerini baz alınarak karşılık ayrılmaktadır (Not 15).

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda konsolide finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir. Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

2.4.19 Temettü

Temettü borçları, kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak konsolide finansal tablolara yansıtılır.

2.4.20 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Grup'un bilanço tarihindeki durumu hakkında ilave bilgi veren bilanço tarihinden sonraki olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) mali tablolarda yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

2.4.21 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın halihazırda mevcut olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net esasa göre ödeme niyetinin olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı gerçekleştirme niyetinin olması durumunda net olarak gösterilir.

2.4.22 İşletme birleşmeleri

İşletme birleşmeleri, TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" standardı kapsamında satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilir. Satın alma bedeli ile satın alınan işletmenin (i) TFRS 3 hükümlerine göre alım tarihinde düzenlenen bilançosundaki net tanımlanabilir varlıkların değeri, (ii) kontrol gücü olmayan payların değeri ve (iii) daha önceden elde bulunan paylarının gerçeğe uygun değeri arasındaki fark, şerefiye olarak muhasebeleştirilir. Bu farkın negatif olması durumunda şerefiye oluşmaz, aradaki fark pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç olarak "Yatırım faaliyetlerinden gelirler" hesabında muhasebeleştirilir.

Bu yöntemde, satın alma bedeli, alım tarihinde verilen nakit veya diğer varlıkların, çıkarılan sermaye araçlarının, veya üstlenilen yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinden ölçülür. İşletme birleşmesi sözleşmesi, gelecekte ortaya çıkacak olaylara bağlı olarak satın alma bedelinin düzeltilebileceğini öngören hükümler içerirse; bu düzeltmenin muhtemel olması ve değerinin tespit edilebilmesi durumunda, birleşme tarihinde satın alma bedeline bu düzeltme dâhil edilir. Satın alma işlemine ilişkin maliyetler oluştuğu dönemde giderleştirilir.

Satın alınan işletmenin, satın alma tarihi itibarıyla ve TFRS 3 hükümleri uyarınca oluşturulan bilançosunda, satın alınan işletmeye ait tanımlanabilir varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülükler gerçeğe uygun değerlerinden ölçülür.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.23 Kiralamalar (Devamı)

Grup - kiracı olarak

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması,
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:
 - a) Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
 - b) Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte konsolide finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığını maliyeti üzerinden ölçer. Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c) Grup tarafından katlanılan başlangıçtaki tüm doğrudan maliyetler ve
- d) Dayanak varlığın, kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Grup tarafından katlanılan maliyetler.

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- b) Kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16, Maddi Duran Varlıklar Standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirme için TMS 36, Varlıklarda Değer Düşüklüğü Standardı uygulanır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.4.23 Kiralamalar (Devamı)

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Grup'un kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan kira ödemeleri,
- Kiralama süresinin kiracının kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, varsa yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Grup, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak konsolide finansal tablolarına yansıtır.

Uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları

Kiralama yükümlülüğü, sözleşmelerdeki uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları dikkate alınarak belirlenmektedir. Sözleşmelerde yer alan uzatma ve erken sonlandırma opsiyonlarının büyük kısmı Grup tarafından uygulanabilir opsiyonlardan oluşmaktadır. Grup kiralama süresini, söz konusu uzatma ve erken sonlandırma opsiyonları ilgili sözleşmeye göre Grup'un inisiyatifindeyse ve opsiyonların kullanımı makul derecede kesinse kiralama süresine dâhil ederek belirlemektedir. Eğer şartlarda önemli bir değişiklik olursa yapılan değerlendirme Grup tarafından gözden geçirilmektedir.

Değişken kira ödemeleri

Grup'un kiralama sözleşmelerinin bir kısmından kaynaklanan kira ödemeleri değişken kira ödemelerinden oluşmaktadır. TFRS 16 standardı kapsamında yer almayan söz konusu değişken kira ödemeleri, ilgili dönemde gelir tablosuna kira gideri olarak kaydedilmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulamalar

Grup benzer özelliklere sahip bir kiralama portföyüne tek bir iskonto oranı uygulamıştır. İlk uygulama tarihinde kullanım hakkı varlığını ölçerken başlangıçtaki doğrudan maliyetleri dahil edilmemiştir. Sözleşmenin, sözleşmeyi uzatma ve sonlandırma seçenekleri içermesi durumunda, kiralama süresi belirlenirken bunlara ilişkin yönetimin değerlendirmeleri kullanılmıştır.

Grup - kiralayan olarak

Grup'un kiralayan olarak önemli bir faaliyeti bulunmamaktadır.

2.5 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli konsolide finansal tabloların sınıflanması

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.6 Cari döneme ilişkin önemli gelişmeler

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınından dolayı, gerek Grup'un içinde bulunduğu sektörde, gerekse genel ekonomik aktivitelerde yaşanan gelişmeler paralelinde Grup'un faaliyet gösterdiği ülkeler ve sektörde ve satışlarının önemli kısmının yapıldığı ülkelerde, ekonomik faaliyetlerde yavaşlama, tedarik ve satış süreçlerinde aksamalar yaşanmıştır.

Bu süreçte, COVID-19'un Grup'un faaliyetlerine ve finansal durumuna olası etkilerini mümkün olan en az seviyeye indirmek için gerekli aksiyonlar Grup yönetimi tarafından alınmıştır. Bu süreçte hem tedarikçilere yapılan ödemelerde hem de alacakların tahsilatlarında herhangi bir gecikme yaşanmamıştır.

Grup'un bayii ağı, pandemi süresince gerekli tüm önlemleri alarak hizmet vermeye devam etmekte olup, showroom ziyaretleri ve servis girişlerinde pandemi öncesine göre daralma yaşanmıştır. Yunanistan'da turizm faaliyetlerindeki durgunluk nedeniyle kısa süreli kiralamalarda düşüş olmuştur.

Salgının yayılmasını engellemeye yönelik kısıtlamaların azalması ile birlikte, bilanço tarihi itibarıyla tüm satış ve servis faaliyetleri kesintisiz devam etmektedir.

COVID-19 etkisinin gerek dünyada gerekse Türkiye'de ne kadar süre ile devam edeceği, ne kadar yayılabileceği henüz net olarak tahmin edilememekte olup; etkilerin şiddeti ve süresi netleştikçe orta ve uzun vade için daha belirgin ve sağlıklı bir değerlendirme yapma imkanı söz konusu olabilecektir. Bununla birlikte, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tabloları hazırlanırken COVID-19 salgınının olası etkileri değerlendirilmiş ve konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar gözden geçirilmiştir. Grup, bu kapsamda, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarında yer alan finansal varlıklar, stoklar, maddi duran varlıkların değerlerinde meydana gelebilecek muhtemel değer düşüklüklerini test etmiş ve herhangi bir değer düşüklüğü tespit edilmemiştir.

DİPNOT 3 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	319	299
Banka	883.262	1.444.018
-Vadeli mevduat	6.200	1.375.356
-Vadesiz mevduat	877.062	68.662
Kredi kartı ve doğrudan borçlanma sistemi alacakları	121.450	95.574
	1.005.031	1.539.891

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlar EUR ve TL cinsinden olup vadeleri Grup'un acil nakit ihtiyaçlarına bağlı olarak 1-103 gün aralığında (31 Aralık 2019:- 1 ve 103 gün), faiz oranları ise EUR vadeli mevduatlar için %1,00-1,50 (31 Aralık 2019: %0,15-%0,50). TL mevduatlar için %4,5-%17,00 (31 Aralık 2019: %7,5-%10,25) arasında değişmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un nakit 35.122 TL tutarında bloke mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla konsolide nakit akış tablolarında gösterilen nakit ve nakit benzeri değerler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hazır değerler	1.005.031	1.539.891
Bloke mevduatlar (-)	(35.122)	-
	969.909	1.539.891

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 4 - FİNANSAL BORÇLANMALAR

a) Kısa vadeli borçlanmalar

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
TL krediler	322.500	322.500	18,75-20,25	1.273.401	1.273.401	9,50-38,40
Avro krediler	34.899	314.368	2,25	95.669	636.255	2,50-4,10
ABD Doları krediler	-	-	-	5.416	32.174	5,00-5,50
Faizsiz TL krediler	12.868	12.868	-	-	-	-
		649.736			1.941.830	

b) Kısa vadeli tahvil borçları

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
TL tahvil borçları (*)	510.556	510.556	17,35-20,70	198.000	198.000	15,22-21,90
		510.556			198.000	

(*) Grup'un ihraç etmiş olduğu TL tahvilleri 6 ayda 1 kupon ödemeli olup tahvil anapara ödemesi vade sonunda yapılacaktır.

c) Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
Avro kira yükümlülükleri	6.947	62.578	5,75-7,00	4.692	31.205	5,75-7,00
TL kira yükümlülükleri	7.399	7.399	14,00-25,00	30.062	30.062	25,00
ABD Doları kira yükümlülükleri	29	213	5,75-7,00	-	-	-
		70.190			61.267	

d) Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
TL krediler	478.631	478.631	9,50-18,50	468.351	468.351	14,10-37,30
Avro krediler	16.892	152.165	2,50-5,50	28.342	188.491	2,90-8,30
		630.796			656.842	

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 4 - FİNANSAL BORÇLANMALAR (Devamı)

e) Uzun vadeli borçlanmalar

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
Avro krediler	242.863	2.187.682	2,90-3,70	39.992	265.968	2,90-4,80
TL krediler	1.695.742	1.695.742	9,50-18,50	2.530.797	2.530.797	12,40-14,30
ABD Doları krediler	-	-	-	2.539	15.080	5,46
		3.883.424			2.811.845	

f) Uzun vadeli tahvil borçları

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
EUR tahvil borçları	128.228	1.155.065	2,25	-	-	-
TL tahvil borçları (*)	-	-	-	500.000	500.000	17,35-20,70
		1.155.065			500.000	

(*) Grup'un ihraç etmiş olduğu TL tahvilleri 6 ayda 1 kupon ödemeli olup tahvil anapara ödemesi vade sonunda yapılacaktır.

g) Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)	Döviz tutarı	TL karşılığı	Yıllık faiz oranı (%)
Avro kira yükümlülükleri	8.523	76.774	5,75-7,00	9.102	60.534	5,75-7,00
TL kira yükümlülükleri	31.009	31.009	14,00-25,00	87.975	87.975	25,00-29,00
ABD Doları kira yükümlülükleri	122	896	5,75-7,00	-	-	-
		108.679			148.509	

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Grup'un uzun vadeli borçlanmalarının geri ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 ile 2 yıl arası	1.693.283	1.835.072
2 ile 3 yıl arası	536.347	290.551
3 ile 4 yıl arası	298.453	283.935
4 yıl ve üzeri	2.619.085	1.050.796
	5.147.168	3.460.354

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 4 - FİNANSAL BORÇLANMALAR (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla finansal borçlanmaların hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	6.318.293	4.531.204
TFRS 16 kapsamında ilk kez bilançoya alınan kira yükümlülükleri	-	143.216
Alınan yeni finansal borçlar	3.877.914	4.287.920
Alınan yeni kiralama yükümlülükleri	10.440	142.698
Anapara ödemeleri	(4.014.459)	(2.954.071)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(76.238)	(50.994)
Kur farkları değişimi	818.464	222.441
Faiz tahakkukları değişimi	43.998	21.213
Yabancı para çevrim farkları	30.034	(25.334)
Dönem sonu - 31 Aralık	7.008.446	6.318.293

Uzun vadeli finansal borçların makul değeri cari borçlanma oranları ile iskonto edilmiş nakit akışlarına dayanır. Grup'un kendi kredi riski de dahil olmak üzere, gözlemlenemeyen girdiler içermesinden ötürü

gerçeğe uygun değer hiyerarşisinde 3. kategoriye sınıflandırılmıştır. Grup'un uzun vadeli borçlanmaların 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kayıtlı değerleri ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı değer	Makul değer	Kayıtlı değer	Makul değer
Avro	3.419.521	3.436.619	326.502	328.134
TL	1.726.751	1.735.385	3.118.772	3.134.365
Dolar	896	900	15.080	15.155
	5.147.168	5.172.904	3.460.354	3.477.654

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 5 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

a) Ticari alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari alacaklar	2.707.434	1.686.712
İlişkili taraflardan ticari alacaklar	34.148	20.628
	2.741.582	1.707.340
Eksi: beklenen kredi zarar karşılığı	(385.341)	(282.884)
Toplam kısa vadeli ticari alacaklar	2.356.241	1.424.456
Uzun vadeli ticari alacaklar	244.232	256.517
Toplam ticari alacaklar	2.600.473	1.680.973

31 Aralık 2020 itibarıyla ticari alacaklarının ortalama vadesi 30 gündür (31 Aralık 2019: 30 gün).

Şüpheli alacak karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak	282.884	248.112
İlaveler	15.638	35.265
Yabancı para çevrim farkları	101.709	14.321
Tahsilatlar (-)	(803)	(1.467)
Kayıtlardan silinenler (-)	(14.087)	(13.347)
31 Aralık	385.341	282.884

b) Ticari borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari borçlar	1.115.799	670.857
İlişkili taraflara ticari borçlar	2.260.397	866.131
	3.376.196	1.536.988

DİPNOT 6 - STOKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İkinci el araçlar	541.140	212.307
Sfır araçlar	537.927	107.900
Yedek parça	258.129	133.702
	1.337.196	453.909

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıl içindeki maddi duran varlıklar ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Arazi ve arsalar	Binalar	Yapılmakta Makine ve teçhizat	Motorlu taşıtlar	Demirbaşlar ve cihazlar	olan yatırımlar	Özel maliyetler	Toplam
1 Ocak tarihleri itibarıyla								
Maliyet	27.837	189.253	3.088	5.519.711	124.971	154	139.830	6.004.844
Birikmiş amortisman	-	(39.847)	(819)	(828.213)	(62.683)	-	(77.514)	(1.009.076)
Net kayıtlı değer	27.837	149.406	2.269	4.691.498	62.288	154	62.316	4.995.768
Girişler	-	9.989	1.531	2.551.827	45.748	9.926	8.530	2.627.551
Transferler	-	-	-	(568.057)	-	-	-	(568.057)
Yabancı para çevrim farkları	8.006	34.525	813	796.935	3.898	-	4.667	848.844
Çıkışlar	-	-	-	(103.108)	(789)	-	(20)	(103.917)
Amortisman gideri	-	(36.978)	(667)	(502.796)	(20.441)	-	(14.840)	(575.722)
Dönem sonu net kayıtlı değer	35.843	156.942	3.946	6.866.299	90.704	10.080	60.653	7.224.467
31 Aralık 2020 itibarıyla								
Maliyet	35.843	233.767	5.432	8.197.308	173.828	10.080	153.007	8.809.265
Birikmiş amortisman	-	(76.825)	(1.486)	(1.331.009)	(83.124)	-	(92.354)	(1.584.798)
31 Aralık 2020, net kayıtlı değer	35.843	156.942	3.946	6.866.299	90.704	10.080	60.653	7.224.467

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde rehin veya ipotek bulunmamaktadır.

⁽¹⁾ 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar altında sınıflandırılan kullanım hakkı varlıklarının net kayıtlı değeri 212.606 TL'dir. 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait kullanım hakkı varlıklarına ilaveler 42.308 TL, amortisman giderleri 54.290 TL'dir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıl içindeki maddi duran varlıklar ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Arazi ve arsalar	Binalar	Yapılmakta Makine ve teçhizat	Motorlu taşıtlar	Demirbaşlar ve cihazlar	olan yatırımlar	Özel maliyetler	Toplam
1 Ocak tarihleri itibarıyla								
Maliyet	13.694	47.227	2.853	4.239.208	97.869	47	133.801	4.534.699
Birikmiş amortisman	-	(2.571)	(363)	(467.681)	(48.234)	-	(62.349)	(581.198)
Net kayıtlı değer	13.694	44.656	2.490	3.771.527	49.635	47	71.452	3.953.501
TFRS 16 kapsamında ilk kez bilançoya alınan kullanım hakları (¹⁾)	23.989	97.041	-	22.186	-	-	-	143.216
Girişler	589	61.908	-	1.802.241	27.028	107	5.663	1.897.536
Transferler	(12.926)	(22.452)	-	(575.974)	(88)	-	(50)	(611.490)
Yabancı para çevrim farkları	2.491	5.529	235	160.568	821	-	1.835	171.479
Çıkışlar	-	-	-	(128.518)	(659)	-	(1.419)	(130.596)
Amortisman gideri	-	(37.276)	(456)	(360.532)	(14.449)	-	(15.165)	(427.878)
Dönem sonu net kayıtlı değer	27.837	149.406	2.269	4.691.498	62.288	154	62.316	4.995.768
31 Aralık 2019 itibarıyla								
Maliyet	27.837	189.253	3.088	5.519.711	124.971	154	139.830	6.004.844
Birikmiş amortisman	-	(39.847)	(819)	(828.213)	(62.683)	-	(77.514)	(1.009.076)
31 Aralık 2019, net kayıtlı değer	27.837	149.406	2.269	4.691.498	62.288	154	62.316	4.995.768

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde rehin veya ipotek bulunmamaktadır.

⁽¹⁾ 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar altında sınıflandırılan kullanım hakkı varlıklarının net kayıtlı değeri 246.905 TL'dir. 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ait kullanım hakkı varlıklarına ilaveler 170.270 TL, amortisman giderleri 73.738 TL'dir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 8.298.885 TL (31 Aralık 2019: 5.691.100 TL) tutarındaki operasyonel kiralama kapsamındaki araçların 1.649.509 TL tutarındaki kısa dönemli kiralamaya konu olanları diğer dönen varlıklar altında (31 Aralık 2019: 1.175.462 TL) ve 6.649.376 TL tutarındaki uzun dönemli kiralamaya konu olanları duran varlıklar altında maddi duran varlıklar içerisinde sınıflandırılmıştır (31 Aralık 2019: 4.515.638 TL).

Grup tarafından operasyonel kiralama kapsamında üçüncü kişilere kiralandan araçlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı net kayıtlı değer	5.691.100	4.966.867
Girişler	3.464.232	2.250.771
Çıkışlar	(83.008)	(120.596)
Transfer	(1.046.927)	(1.161.750)
Yabancı para çevrim farkları	851.978	183.660
Cari yıl amortismanı	(578.490)	(427.852)
Dönem sonu net kayıtlı değer	8.298.885	5.691.100

DİPNOT 8 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar içindeki maddi olmayan duran varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak tarihi itibarıyla		
Maliyet	119.563	103.647
Birikmiş itfa payları	(27.212)	(16.465)
Net kayıtlı değer	92.351	87.182
Dönem başı net kayıtlı değer	92.351	87.182
Girişler	11.916	7.793
Yabancı para çevrim farkları	28.419	8.123
Cari yıl itfa payı	(14.755)	(10.747)
Dönem sonu net kayıtlı değer	117.931	92.351
31 Aralık tarihleri itibarıyla		
Maliyet	159.898	119.563
Birikmiş itfa payları	(41.967)	(27.212)
Net kayıtlı değer	117.931	92.351

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 9 - DİĞER DÖNEN VARLIKLAR

Dİğer dönen varlıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Operasyonel kiralamaya konu varlıklar	1.649.509	1.175.462
ÖTV alacakları	2.608	192
Diğer	25.716	16.035
	1.677.833	1.191.689

DİPNOT 10 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER

Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek aylara ait giderler (*)	138.422	122.943
	138.422	122.943

(*) Kısa vadeli gelecek aylara ait giderler başlıca peşin ödenmiş trafik sigorta giderleri, peşin ödenmiş araç kasko giderleri ve Grup'un tesisler için peşin ödemiş olduğu kira giderininin 1 yıllık kısmından oluşmaktadır.

DİPNOT 11 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR

Çalışanlara sağlanan borçlar kapsamında borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek gelir vergisi	23.092	14.797
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	17.570	14.336
	40.662	29.133

DİPNOT 12 - ERTELENMİŞ GELİRLER

Kısa vadeli ertelenmiş gelirler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek aylara ait ertelenmiş gelirler	14.522	4.670
	14.522	4.670

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 13 - DİĞER ALACAK VE DİĞER BORÇLAR

a) Diğer alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlişkili taraflardan kısa vadeli diğer alacaklar (Not 23)	67.107	31.364
Sigorta şirketlerinden alacaklar (*)	5.388	5.628
Diğer	2.369	778
	74.864	37.770

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilişkili taraflardan 47.740 TL tutarında uzun vadeli diğer alacak bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 45.802 TL).

(*) Sigorta şirketlerinden alacaklar Grup'un kaza yapmış araçlarına ait hasar tutarlarının ilgili sigorta şirketlerinden alınacak bakiyelerinden oluşmaktadır.

b) Diğer borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan depozito ve teminatlar	185.383	123.321
Ödenecek Katma Değer Vergisi	83.799	84.180
Ödenecek ÖTV	31	44
Diğer	2.370	2.416
	271.583	209.961

DİPNOT 14 - TAAHHÜTLER, KOŞULLU VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

a) Verilen teminatlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	156.155	132.688
Kefaletler	336.696	401.129
	492.851	533.817

b) Alınan teminatlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	533.001	206.162
Doğrudan borçlandırma sistemi (DBS) teminatları	350.907	273.698
Kefaletler	5.498	2.548
Teminat senetleri	1.808	3.789
Diğer	11.662	11.453
	902.876	497.650

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 14- TAAHHÜTLER, KOŞULLU VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat, rehin, ipotek ve kefalet ("TRİK") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
a. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	156.155	132.688
b. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklık lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	336.696	401.129
c. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	-	-
d. Diğer verilen TRİK'lerin toplam tutarı		
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplamı	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİK'lerin toplam tutarı	-	-
	492.851	533.817

TRİK'lerin para birimi cinsinden detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Orijinal tutar	TL karşılığı	Orijinal tutar	TL karşılığı
TL	225.524	225.524	182.200	182.200
ABD Doları	22.781	167.224	18.916	112.365
Avro	11.113	100.103	35.974	239.252
		492.851		533.817

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 15 - KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
a) Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		
Personel ikramiye ve prim tahakkukları	46.424	35.798
	46.424	35.798

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla personel ikramiye ve prim tahakkuklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	35.798	29.388
Dönem içi ayrılan karşılıklar	123.002	88.525
Ödemeler	(112.376)	(82.115)
Dönem sonu - 31 Aralık	46.424	35.798

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
b) Diğer kısa vadeli karşılıklar		
Ceza karşılığı	34.050	25.249
Satış iskontoları karşılığı	6.381	542
Diğer maliyet ve gider karşılıkları	987	1.786
	41.418	27.577

31 Aralık 2020 itibarıyla Grup aleyhine açılmış olan davaların toplam tutarı 21.282 TL olup Grup avukatlarının görüşleri doğrultusunda ödenmesi muhtemel olan tutarlar göz önüne alınarak konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2020 itibarıyla karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2019: 17.660 TL)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
c) Uzun vadeli karşılıklar		
Kıdem tazminatı karşılığı	52.021	39.595
Kullanılmamış izin karşılığı	13.930	13.434
	65.951	53.029

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 15 - KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı

Aşağıda açıklanan yasal zorunluluk dışında yapılmış hiçbir emeklilik planı anlaşması yoktur.

Türk İş Kanunu'na göre, Grup bir senesini doldurmuş olan ve Grup'la ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek kıdem tazminatı her hizmet yılı için 1 aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Grup'un kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	2020	2019
İskonto oranı (%)	4,63	4,67
Emeklilik olasılığına ilişkin sirkülasyon oranı (%)	95	95

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Grup'un kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	39.595	29.074
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	2.987	7.606
Faiz maliyeti	4.539	3.347
Hizmet maliyeti	3.661	3.267
Yabancı para çevrim farkı	4.148	2.252
Dönem içinde ödenen (-)	(2.909)	(5.951)
Dönem sonu - 31 Aralık	52.021	39.595

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 15 - KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla kullanılmayan izin karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	13.434	11.436
Hak edişler	2.260	2.857
Ödemeler ve kullanımlar	(1.764)	(859)
Dönem sonu - 31 Aralık	13.930	13.434

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla diğer maliyet karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	1.786	3.124
İlaveler	6.627	5.556
Ödemeler	(7.426)	(6.894)
Dönem sonu - 31 Aralık	987	1.786

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla satış iskontoları karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	542	331
İlaveler	102.019	101.306
Ödemeler	(96.180)	(101.095)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.381	542

DİPNOT 16 - ÖZKAYNAKLAR

Grup'un hissedarları ve sermaye içindeki payları aşağıda belirtilmiştir:

Hissedarlar	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Tutar	(%)Hisse	Tutar	(%)Hisse
Koç Holding A.Ş.	130.999	96,32	130.999	96,32
Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.	4.670	3,43	4.670	3,43
Zer Merkezi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.	331	0,24	331	0,24
Koç Yapı Malzemeleri Tic. A.Ş.	-	0,01	-	0,01
Inventram Fikri Mülkiyet Hakları Yön Tic. ve A.Ş.	-	0,01	-	0,01
Ödenmiş sermaye	136.000	100	136.000	100

Sermaye düzeltme farkları ödenmiş sermayeye yapılan nakit ve nakit benzeri ilavelerin enflasyona göre düzeltilmiş toplam tutarları ile enflasyon düzeltmesi öncesindeki farkı ifade eder.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 16 - ÖZKAYNAKLAR (Devamı)

Nominal değeri 1 Kr olan 13.600.000.000 adet hisse senedi mevcuttur (31 Aralık 2019: 13.600.000.000 adet).

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz.

Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek veya işletmenin sürekliliğini sağlama amaçlı işlemler için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. İkinci tertip yasal yedek akçe ise, pay sahiplerine %5 oranında birinci temettü ayrıldıktan sonra, kârdan pay alacak kişilere (ortaklar ve personel, işçiler vs.) dağıtılacak toplam tutarın, %10'u oranında ayrılabilir. Ayrıca, Gayrimenkul ve İştirak Hissesi Satış Kazancı İstisnasından yararlanabilmek için söz konusu kazançların %75'inin pasifte bir fon hesabında (özel yedekler) tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir.

Geçmiş yıllar kârları

Dönem net kârı dışındaki birikmiş kârlar bu kalemde gösterilir. Özleri itibarıyla birikmiş kâr niteliğinde olan dolayısıyla kısıtlanmamış olan olağanüstü yedekler de birikmiş kâr sayılır ve bu kalemde gösterilir.

Kâr payı dağıtımı

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kâr dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kâr payı öderler. Ayrıca, kâr payları eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve ara dönem konsolide finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtılabilir.

DİPNOT 17 - HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Sıfır araç satışları	8.249.653	3.240.809
Kiralama satışları	2.525.856	2.382.632
İkinci el araç satışları	2.370.612	2.096.627
Diğer satışlar	1.153.869	972.079
Brüt satışlar	14.299.990	8.692.147
Satıştan iadeler (-)	(33.296)	(20.695)
Satış iskontoları (-)	(6.901)	(8.458)
Net satışlar	14.259.793	8.662.994

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 18 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Niteliklerine göre giderler satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri ve genel yönetim giderlerini içermektedir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ticari mal maliyeti	(10.562.427)	(5.705.971)
Amortisman ve itfa payları	(689.455)	(546.741)
Çalışanlara sağlanan faydalar	(440.753)	(407.358)
Tamir, bakım ve onarım giderleri	(230.162)	(212.310)
Sigorta giderleri	(133.411)	(116.074)
Vergi, resim ve harçlar	(127.021)	(118.858)
İsim hakkı giderleri	(58.011)	(80.382)
Reklam, tanıtım ve promosyon giderleri	(39.749)	(45.748)
Bilgi teknolojileri ve iletişim giderleri	(24.296)	(18.788)
Enerji ve altyapı giderleri	(22.733)	(21.605)
Kira giderleri	(17.060)	(34.869)
Ulaşım ve seyahat giderleri	(16.021)	(15.859)
Bağış ve yardımlar	(9.574)	(1.926)
Diğer	(303.851)	(306.400)
	(12.674.524)	(7.632.889)
Niteliklerine göre giderlerin dağılımı		
Satışların maliyeti	(11.878.118)	(6.891.250)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(420.609)	(449.754)
Genel yönetim giderleri	(375.797)	(291.885)
	(12.674.524)	(7.632.889)
Çalışanlara sağlanan faydalar		
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(168.593)	(175.191)
Genel yönetim giderleri	(166.820)	(131.260)
Satışların maliyeti	(105.340)	(100.907)
	(440.753)	(407.358)
Amortisman ve itfa payları		
Satışların maliyeti	(597.598)	(464.046)
Genel yönetim giderleri	(52.947)	(45.445)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(38.910)	(37.250)
	(689.455)	(546.741)

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 19 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİR/GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
a) Esas faaliyetlerden diğer gelir		
Sigorta hasar gelirleri	7.181	17.958
Alacak vade farkları	5.289	1.574
Komisyon gelirleri	2.027	2.264
Konusu kalmayan karşılıklar	803	1.467
Kur farkı geliri (*)	199	117
Diğer	3.724	6.913
	19.223	30.293
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
b) Esas faaliyetlerden diğer gider		
Karşılık giderleri	(25.942)	(19.843)
Vade farkları giderleri	(7.511)	-
Kur farkı gideri (*)	(416)	(249)
Diğer	(6.023)	(11.955)
	(39.892)	(32.047)

(*) Esas faaliyetlerden gelir ve gider hesaplarında yer alan kur farkı gelir ve giderleri Grup'un ticari işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

DİPNOT 20 - YATIRIM FAALİYETLERDEN GELİRLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Yatırım faaliyetlerden gelirler		
Sabit kıymet satış kârı	8.798	8.456
Kira gelirleri	1.435	1.117
	10.233	9.573

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 21 - FİNANSAL GELİRLERİ VE GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kredi ve banka kur farkları geliri	60.677	131.551
Faiz gelirleri	58.829	20.832
Toplam finansal gelirler	119.506	152.383
Kredi faiz giderleri	(518.483)	(601.614)
Kredi kur farkı gideri	(82.105)	(64.542)
Türev araçlardan kaynaklanan kur farkı gideri	(62.371)	(131.206)
Diğer	(15.611)	(18.805)
Toplam finansal giderler	(678.570)	(816.167)

DİPNOT 22 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Genel

Grup, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

5 Aralık 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farklar 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacağı için %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Şirket'in bağlı ortaklığı olan Olympic'in faaliyet gösterdiği Yunanistan'da, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranı %24'tür.

Türkiye'de vergi mevzuatı, ana ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari dönem kurumlar vergisi	17.489	32.944
Eksi: peşin ödenen kurumlar vergisi	(19.703)	(36.750)
Yabancı para çevrim farkları	5.673	(2.923)
Cari dönem vergisi ile ilgili varlıklar, net	3.459	(6.729)

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 22 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait konsolide gelir tablolarına yansıtılmış vergi tutarları aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi gideri	181.308	49.821
Cari dönem vergi gideri	17.489	32.944
	198.797	82.765

Konsolide gelir tablosundaki cari yıl vergi gideri ile vergi öncesi kâr üzerinden cari vergi oranı kullanılarak hesaplanacak vergi giderinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi öncesi kâr	1.015.689	359.850
%22 vergi oranı üzerinden hesaplanan vergi gideri	(225.883)	(79.167)
Vergi oranı değişikliğinin etkisi	45.189	(5.380)
Kanunen kabul edilemeyen gider	(17.543)	(2.700)
İndirim ve istisnalar	287	4.862
Diğer	(847)	(380)
Vergi gideri	(198.797)	(82.765)

b) Ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükteki etkin vergi oranları kullanılarak hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğünün dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	Kümülatif geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	2.693.901	1.532.318	564.385	358.992
Vergiden mahsup edilecek mali yıl zararları	88.071	132.729	(17.614)	(29.200)
Şüpheli alacak karşılığı	129.128	98.048	(30.991)	(26.473)
Riskten korunma amaçlı türev araçlar	15.955	78.305	3.191	17.227
Kıdem tazminatı karşılığı	57.210	41.650	(12.334)	(8.605)
Stoklar ile ilgili düzeltmeler	29.420	15.727	(7.061)	(3.460)
Kullanılmayan izin karşılıkları	13.930	13.434	(2.786)	(2.687)
Diğer	22.345	40.360	6.908	(4.434)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü, net			503.698	301.360

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 22 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü bakiyesinin dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
1 Ocak	301.360	250.342
Konsolide gelir tablosu ile ilişkilendirilen	181.308	49.821
Yabancı para çevrim farkları	34.431	7.146
Konsolide diğer kapsamlı gelir tablosu ile ilişkilendirilen	(13.401)	(5.949)
31 Aralık	503.698	301.360

DİPNOT 23 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri		
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	73.447	99.519
	73.447	99.519
İlişkili taraflardan ticari alacaklar		
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	34.148	20.628
	34.148	20.628
İlişkili taraflardan diğer alacaklar		
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	114.847	77.166
	114.847	77.166
İlişkili taraflara finansal borçlar		
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	83.809	16.051
	83.809	16.051
İlişkili taraflara ticari ve diğer borçlar		
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	2.257.582	851.269
Hissedarlar	2.815	14.862
	2.260.397	866.131

⁽¹⁾ Koç Holding söz konusu şirketlerin yönetimlerini kontrol edebilecek çoğunluğa, ortaklık payına veya nihai ana iştirak özelliğine sahiptir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 23 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflardan mal alımları	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	9.359.486	4.050.648
Hissedarlar	22.407	16.001
	9.381.893	4.066.649

⁽¹⁾ Koç Holding söz konusu şirketlerin yönetimlerini kontrol edebilecek çoğunluğa, ortaklık payına veya nihai ana iştirak özelliğine sahiptir. Mal alımlarının tamamına yakını ticari faaliyetimiz kapsamında araç ve yedek parça niteliğindeki alımlar oluşturmaktadır.

İlişkili taraflara mal ve hizmet satışları	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Koç Grup Şirketleri ⁽¹⁾	925.356	700.360
Hissedarlar	13.087	6.750
	938.443	707.110

⁽¹⁾ Koç Holding söz konusu şirketlerin yönetimlerini kontrol edebilecek çoğunluğa, ortaklık payına veya nihai ana iştirak özelliğine sahiptir.

İlişkili taraflardan hizmet alımları	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hissedarlar	29.215	18.852
	29.215	18.852

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar:

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yılda Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcılarına ve Direktörlerine sağladığı faydalar toplamı 16.500 TL'dir (31 Aralık 2019: 26.016 TL). Bu tutarın tamamı, kısa vadeli faydalardan oluşmaktadır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Risk yönetimi amaçları ve prensipleri

Grup'un en önemli finansal araçları, hazır değerler ve finansal borçlardır. Bu finansal araçların en önemli amacı Grup operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır. Grup ayrıca doğrudan faaliyetlerinden oluşan ticari borçlar ve ticari alacaklar gibi çeşitli finansal araçlara da sahiptir. Grup'un finansal araçlarından kaynaklanan en önemli riskleri faiz oranı riski, likidite riski, kur riski ve kredi riskidir. Grup yönetimi aşağıda özetlenen risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

Kredi riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirememesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Grup, kredi riskini belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırarak ve ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Grup prosedürleri uyarınca kredili çalışmak isteyen tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Ayrıca alacaklar sürekli incelenerek Grup'un şüpheli kredi/ alacak riski minimize edilmektedir. Ticari alacaklar, Grup yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir (Dipnot 5).

Bilançoda taşınan değerler Grup'un maksimum kredi riskini yansıtmaktadır.

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi türleri;

31 Aralık 2020	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankadaki mevduatlar		
	İlişkili taraflar	Diğer taraflar	İlişkili taraflar	Diğer taraflar	İlişkili taraflar	Diğer taraflar	Diğer
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) ⁽¹⁾	34.148	2.566.325	114.847	17.035	17.971	859.091	-
- Azami riskin teminat ile güvence altına alınmış kısmı ⁽²⁾	-	461.073	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	34.148	2.254.089	114.847	17.035	17.971	859.091	-
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	310.521	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	333.844	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	1.715	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	387.056	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(385.341)	-	-	-	-	-
- Net değer teminat ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

Kredi riski (Devamı)

31 Aralık 2019	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankadaki mevduatlar		
	İlişkili taraflar	Diğer taraflar	İlişkili taraflar	Diğer taraflar	İlişkili taraflar	Diğer taraflar	Diğer
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) ⁽¹⁾	20.628	1.660.345	77.166	6.406	25.842	42.820	-
- Azami riskin teminat ile güvence altına alınmış kısmı ⁽²⁾	-	235.189	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	20.628	1.535.044	77.166	6.406	25.842	42.820	-
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	125.301	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	165.801	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	282.884	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(282.884)	-	-	-	-	-
- Net değer teminat ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-

⁽¹⁾ Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

⁽²⁾ Teminatlar, müşterilerden alınan teminat senetleri, teminat çekleri, ipotekler ve araç rehinlerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların 461.073 TL (31 Aralık 2019: 235.189 TL) tutarındaki kısmı teminatlar ile güvence altına alınmıştır.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

Kredi riski (Devamı)

31 Aralık 2020 itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramayan ticari alacakların 333.844 TL tutarındaki kısmı teminat ile güvence altına alınmıştır (31 Aralık 2019: 165.801 TL).

31 Aralık 2020 itibarıyla değer düşüklüğüne uğrayan ticari alacaklar teminat ile güvence altına alınmamıştır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Yabancı para cinsinden gösterilen varlıklar ve yükümlülükler alım satım taahhütleriyle beraber Grup'un kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır. Grup'un politikası gelecekte gerçekleşmesi muhtemel alış ve satışların her döviz türü için karşılaştırmasını yapmaktır.

31 Aralık 2020	Döviz pozisyonu tablosu TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro
1. Ticari alacaklar	-	-	-
2. Parasal finansal varlıklar (kasa, banka hesapları dahil)	120.333	12.664	3.039
3. Diğer	-	-	-
4. Dönen ve duran varlıklar (1+2+3)	120.333	12.664	3.039
5. Ticari borçlar	-	-	-
6. Finansal yükümlülükler	144.147	6.557	10.659
7. Diğer kısa vadeli yükümlülükler	-	-	-
8. Kısa vadeli yükümlülükler (5+6+7)	144.147	6.557	10.659
9. Ticari borçlar	-	-	-
10. Finansal yükümlülükler	289.294	5.450	27.674
11. Uzun vadeli yükümlülükler (9+10)	289.294	5.450	27.674
12. Toplam yükümlülükler (8+11)	433.441	12.007	38.334
13. Net yabancı para varlık, yükümlülük pozisyonu(4-12)	(313.108)	657	(35.295)
14. Parasal kalemler net yabancı para varlık/ yükümlülük pozisyonu (4-12)	(313.108)	657	(35.295)
15. Türev araçların net pozisyonu	101.525	1.857	9.758
16. Yabancı para net pozisyonu (14+15)	(211.583)	2.514	(25.537)
17. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan krediler ⁽¹⁾	248.429	-	27.579
18. Riskten korunma araçları sonrası net yabancı para pozisyonu (16+17)	36.846	2.514	2.042

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2019	Döviz pozisyonu tablosu TL karşılığı (fonksiyonel para birimi)		
	ABD Doları	Avro	
1. Ticari alacaklar	-	-	-
2. Parasal finansal varlıklar (kasa, banka hesapları dahil)	1.271.952	-	191.254
3. Diğer	74.608	7.391	4.616
4. Dönen ve duran varlıklar (1+2+3)	1.346.560	7.391	195.870
5. Ticari borçlar	-	-	-
6. Finansal yükümlülükler	283.936	5.429	37.844
7. Diğer kısa vadeli yükümlülükler	-	-	-
8. Kısa vadeli yükümlülükler (5+6+7)	283.936	5.429	37.844
9. Ticari borçlar	-	-	-
10. Finansal yükümlülükler	304.435	6.129	40.301
11. Uzun vadeli yükümlülükler (9+10)	304.435	6.129	40.301
12. Toplam yükümlülükler (8+11)	588.371	11.558	78.145
13. Net yabancı para varlık, yükümlülük pozisyonu(4-12)	758.189	(4.167)	117.725
14. Parasal kalemler net yabancı para varlık/ yükümlülük pozisyonu (4-12)	758.189	(4.167)	117.725
15. Türev araçların net pozisyonu	(996.723)	3.194	(152.722)
16. Yabancı para net pozisyonu (14+15)	(238.534)	(973)	(34.997)
17. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan krediler ⁽¹⁾	241.403	-	36.298
18. Riskten korunma araçları sonrası net yabancı para pozisyonu (16+17)	2.869	(973)	1.301

⁽¹⁾ İşletme birleşmeleri kapsamında satın alınan Olympic şirketi dolayısı ile kullanılan 27.579 Avro krediyi içermektedir (31 Aralık 2019:36.298). İlgili kredilerin kur farkı gelir/ giderleri, yurtdışındaki net varlıkların Türk Lirasına çevrilmesinden kaynaklanan kur farklarından mahsup edilmek üzere özkaynaklar altında "Yurtdışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazanç/kayıpları" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in vergi öncesi kârının diğer değişkenler sabit tutulduğunda, ABD Doları, Avro ve diğer yabancı para yükümlülüklerindeki (verilen döviz bazlı envanter ve maddi varlık avansları hariç) %20 değişiklik karşısındaki duyarlılık analizi aşağıdaki gibidir:

	Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu			
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kâr/(zarar)		Kâr/(zarar)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<i>ABD Doları'nın TL karşısında (%20) değerlendirilmesi halinde: (31 Aralık %20)</i>				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	965	(965)	(4.951)	4.951
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	2.726	(2.726)	3.794	(3.794)
3- ABD Doları net etki (1+2)	3.691	(3.691)	(1.157)	1.157
<i>Avro'nun TL karşısında (%20) değerlendirilmesi halinde: (31 Aralık %20)</i>				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	(63.587)	63.587	156.588	(156.588)
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	67.265	(67.265)	(154.858)	154.858
6- Avro net etki (4+5)	3.678	(3.678)	1.730	(1.730)
Toplam (3+6)	7.369	(7.369)	573	(573)

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihinde, iptal edilemeyen Amerikan Doları, Avro, Manat ve TL operasyonel kiralamalardan alacakların gelecekteki minimum TL eşdeğeri sırasıyla 17.121 TL, 88.231 TL, 77.395 TL ve 1.549.275 TL'dir (31 Aralık 2019: 19.555 TL, 256.334 TL, 68.374 TL ve 1.058.659 TL).

Grup'un bağlı ortaklıklarından Otokoç Hollanda, Avrupa'da faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarındaki net yatırımlarının Türk Lirası'na çevrilmesinden kaynaklanan döviz riskinden korunmak amacıyla 25.739 Avro tutarındaki kredilerini risken korunma aracı olarak tanımlamıştır. İlgili kredilerin kur farkı gelir/giderleri, yurtdışındaki net varlıkların Türk Lirasına çevrilmesinden kaynaklanan 131.394 TL tutarındaki kur farklarından mahsup edilmek üzere özkaynaklar altında "Yurtdışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazanç/kayıpları" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Faiz riski

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihinde değişken faizli kredileri bulunmamaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihinde Avro para birimi cinsinden olan değişken faizli kredilerinin faizi 100 baz puan yükselmesi/düşmesi ve diğer tüm değişkenlerin sabit kalması durumunda, değişken faiz oranlı kredilerden kaynaklanan faiz giderinin vergi öncesi kâra etkisi yoktur.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

Faiz pozisyonu tablosu aşağıdaki gibidir.

Sabit faizli finansal araçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal varlıklar	-	-
Nakit ve nakit benzerleri	6.200	1.375.356
Finansal yükümlülükler		
Finansal borçlar	6.829.577	6.108.517
Diğer finansal borçlar	-	-
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler		
Finansal borçlar	-	-

Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Likidite riski güvenilir kredi kuruluşlarının vermiş olduğu kredilerin desteğiyle nakit girişleri ve çıkışlarının dengelenmesiyle düşürülmektedir.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin vadelerine göre kırılımı bilanço tarihinden vade tarihine kadar geçen süre dikkate alınarak gösterilmiştir. Belirli bir vadesi olmayan finansal varlık ve yükümlülükler bir yıldan uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2020

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplam (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Finansal yükümlülükler						
Finansal borçlar	7.008.446	7.008.446	812.847	1.048.431	3.976.132	1.171.036
Ticari borçlar	1.115.799	1.115.799	1.115.799	-	-	-
İlişkili taraflara ticari borçlar	2.260.397	2.260.397	2.260.397	-	-	-
	10.384.642	10.384.642	4.189.043	1.048.431	3.976.132	1.171.036

31 Aralık 2019

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplam (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Finansal yükümlülükler						
Finansal borçlar	6.318.293	6.318.293	1.476.187	1.381.752	2.462.764	997.590
Ticari borçlar	670.857	670.857	670.857	-	-	-
İlişkili taraflara ticari borçlar	866.131	866.131	866.131	-	-	-
	7.855.281	7.855.281	3.013.175	1.381.752	2.462.764	997.590

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

Sermaye yönetimi politikası

Sermayeyi yönetirken Grup'un hedefleri, ortaklarına getiri, diğer hissedarlara fayda sağlamak ve sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmek için Grup'un faaliyetlerinin devamını sağlayabilmektir.

Sermaye yapısını korumak veya yeniden düzenlemek için Grup ortaklara ödenen temettü tutarını değiştirebilir, sermayeyi hissedarlara iade edebilir, yeni hisseler çıkarabilir ve borçlanmayı azaltmak için varlıklarını satabilir.

Grup sermayeyi finansal borç/toplam özkaynaklar oranını kullanarak izler.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla konsolide net borç/özkaynak oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam finansal borç	7.008.446	6.318.293
Nakit ve nakit benzerleri (-)	(969.909)	(1.539.891)
Net finansal borç	6.038.537	4.778.402
Özkaynaklar	2.882.087	1.741.210
Net finansal borç/özkaynak oranı	%2,10	%2,74

DİPNOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa kote edilen bir piyasa fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metotları kullanılarak tespit edilmiştir. Ancak, gerçeğe uygun değeri belirlemek için piyasa verilerinin yorumlanmasında tahminler gereklidir. Buna göre, burada sunulan tahminler, Grup'un bir güncel piyasa işleminde elde edebileceği tutarları göstermeyebilir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerlerin çok kısa vadeli olması nedeniyle, kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakınsadığı öngörülmektedir. Ticari alacakların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı öngörülmektedir. Yabancı para cinsinden varlıklar dönem sonunda yürürlükteki döviz kurları kullanılarak Türk Lirasına çevrilmiştir.

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI NOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak belirtilmiştir.)

DİPNOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR) (Devamı)

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli finansal ve ticari borçların gerçeğe uygun değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Uzun vadeli sabit faizli banka kredilerinin, bilanço tarihi itibarıyla geçerli olan sabit faiz oranı ile değerlendirildiğinde, gerçeğe uygun değerinin taşınan değere yakın olacağı düşünülmektedir. Kısa vadeli kredilerin ise vadelerinin kısa olması nedeniyle taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değeri yansıttığı varsayılmaktadır.

Yabancı para cinsinden yükümlülükler dönem sonunda yürürlükteki döviz kurları kullanılarak Türk Lirasına çevirmektedir.

Riskten korunma muhasebesi

Grup, kesin taahhüt niteliğindeki yabancı para operasyonel kiralama alacaklarından kaynaklanan kur riskinden, aynı yabancı para biriminde finansal borçlanma yaparak korunmaktadır. Bu çerçevede, Grup riskten korunma muhasebesi uygulamaktadır.

Kesin taahhüt niteliğindeki operasyonel kiralama alacaklarının riskten korunma muhasebesinin başlangıcından itibaren oluşan kur farkları toplamı 520.693 TL (31 Aralık 2019: 474.217 TL) ve riskten korunma muhasebesinin dönemsel olarak yenilenmesinden kaynaklanan itfa tutarı ise 504.752 TL (31 Aralık 2019: 395.912 TL)'dir. Hesaplanan net gelir 15.955 TL (31 Aralık 2019: 78.305.) Riskten korunma aracı olarak tanımlanan finansal borçların riskten korunma muhasebesi başlangıcından itibaren oluşan kur farkları toplamı ise 568.210 TL (gider)'dir. (31 Aralık 2019: 508.937 TL (gider)). Grup riskten korunma stratejisi kapsamında, riskten korunma muhasebesine konu riskten korunma kalem ve riskten korunma aracı portföyünü düzenli aralıklarla güncellemekte, buna bağlı olarak riskten korunma etkinliğini ilgili dönemler itibarıyla ölçmektedir.

a) Riskten korunma amaçlı türev araçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli riskten korunma amaçlı türev araçlar	12.151	65.878
Uzun vadeli riskten korunma amaçlı türev araçlar	3.804	12.427
	15.955	78.305

b) Finansal Yatırımlar

	Pay oranı (%)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Otokoç - Ukraine LLC	100	2.762	2.762
Otokoç - Kazakistan LLP	100	526	526
Otokoç - Georgia LLC	100	290	290
Otokoç - Iraq LLC	100	2	2
		3.580	3.580

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un finansal yatırımlarından Otokoç - Ukraine LLC, Otokoç - Kazakistan LLP, Otokoç - Iraq LLC, Otokoç - Georgia LLC konsolide finansal tablolar açısından önemlilik teşkil etmemeleri sebebiyle konsolidasyon kapsamında dahil edilmemişlerdir. Teşkilatlanmış bir piyasada işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde tespit edilememesi sebebiyle, elde etme maliyeti tutarlarından varsa değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle değerlendirilmiştir.

DİPNOT 26 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Grup'un finansal yatırımlarından Otokoç - Iraq LLC'nin faaliyetlerinin, Irak araç kiralama operasyonlarının lisansiyeye firmaya devredilmesi nedeniyle sonlandırılmasına 20 Ocak 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında karar verilmiştir.

İLETİŞİM

Şirket'in merkezi Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 60 Maltepe/İstanbul adresindedir. Şirket, İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'nda 459231 sicil numarası ile kayıtlıdır. Merkez ve şubelerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Merkez	ADRES	TELEFON
	Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 60 34854 Maltepe/İstanbul	(216) 5879800

OTOKOÇ	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	İstinye	İstinye Mah. Sarıyer Cad. No: 70/C Sarıyer/İstanbul	(212) 2299555
	Sultanbeyli	Akşemsettin Mah. Atatürk Cad. No: 328 Sultanbeyli/İstanbul	(216) 4875327
	Taşdelen	Taşdelen Mah. Sırrı Çelik Bulv. No: 9/A Çekmeköy/İstanbul	(216) 4301200
	Ataşehir	Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Flora Plaza No: 3 Ataşehir/İstanbul	(216) 2509500
	Ankara	Erler Mah. Dumlupınar Bulv. No: 350 Etimesgut/Ankara	(312) 2074700
	İzmir	Kazım Dirik Mah. 296 Sok. No: 1 35100 Bornova/İzmir	(232) 4989000
	Adana	Sarihamzalı Mah T.Cemal Beriker Bulv. No 531 Adana	(322) 4411717
	Tarsus	Yunus Emre Mah. Sait Polat Bulv. No: 60 Tarsus/Mersin	(322) 6146060
	Konya	İstanbul Yolu Üzeri Sancak Mah. Büyükkirmak Sok. No.1 Selçuklu/Konya	(332) 2554233
	Söğütözü	Söğütözü Mah. Söğütözü Cad. No: 2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya/Ankara	(312) 2205500
	Samsun	Şabanoğlu Mah. Atatürk Bulv. No: 302 Kutlukent/Samsun	(362) 2666112
	Eskişehir	Şirintepe Mah. İsmet İnönü 2.Cad No: 64 Eskişehir	(222) 3351010
	Kütahya	Merkez İnköy Mah. Kütahya Eskişehir Yolu Bulvar No: 29 Kütahya	(274) 2250350
	Bursa	İzmir Yolu Cad. 29 Ekin Mah. No: 380 Nilüfer/Bursa	(224) 2703925
	Antalya	Altınova Sinan Serik Cad. No: 253 Kepez/Antalya	(242) 3402685
	Alanya	İbrahim Bilgen Cad. No: 1 Tosmur Alanya/Antalya	(242) 5151380
	İnönü	Yenice Mah. Otokoç Küme Evler No: 1 İnönü/Eskişehir	(222) 5913676

BİRMOT	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	Zincirlikuyu	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 145 80300 Zincirlikuyu Şişli/İstanbul	(212) 3703333
	Küçükyalı	Aydınevler Mah. Siteler Yolu Sok. No: 12 34854 Maltepe/İstanbul	(216) 5879870
	Ataşehir	Vedat Günyol Cad. Dereyolu Sok. No: 3 Küçükbakkalköy/İstanbul	(216) 5752930
	Suadiye	Bağdat Cad. Türel Apt. No: 444 A/İç Kapı 1 Suadiye/İstanbul	(216) 4165100
	Beylikdüzü	Barış Mah. Karadeniz Cad. No: 1 Beylikdüzü/İstanbul	(212) 8662400
	İstinye	İstinye Mah. Sarıyer Cad. No: 70/A Sarıyer/İstanbul	(212) 2292700
	Ankara	Macun Mah. Bağdat Cad. No; 97 Yenimahalle/Ankara	(312) 5918600
	İzmir	Çınarlı Mah. Ankara Asfaltı Cad. No: 30 Konak/İzmir	(232) 4989100
	Bursa	Alaşarköy Mah. Yeni Yalova Yolu Cad. No: 628 Osmangazi/Bursa	(224) 2703939
	Söğütözü	Söğütözü Mah. Söğütözü Cad. No: 2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya/Ankara	(312) 2867000
	Antalya	Altınova Sinan Mah. Serik Cad. No: 85 Kepez/Antalya	(242) 3402200
	Adana	Sarihamzalı Mah. Turhan Cemal Beriker Bulv.No: 521/A Seyhan/Adana	(322) 4411111
	Samsun	Şabanoğlu Mah. Atatürk Bulv. No: 296 Kutlukent/Samsun	(362) 2668110
	Eskişehir	Şirintepe Mah. İsmet İnönü 2. Cad. No: 68 Tepebaşı/Eskişehir	(222) 3352430
	Kütahya	Merkez İnköy Mah. Kütahya Eskişehir Yolu Bulvar No: 29 Kütahya	(274) 2251099
	Nilüfer	Ertuğrul Mah. İzmir Yolu Cad. No: 378a Nilüfer/Bursa	(224) 4139400

İLETİŞİM

ŞUBE	ADRES	TELEFON
Taksim	Harbiye Mah. Cumhuriyet Cad. No: 50/A Şişli/İstanbul	(212) 2449350
Konya Havaalanı	Büyük Kayacık Mah. Vali Ahmet Kayhan Cad. No: 15 Gelen yolcu salonu Selçuklu/Konya	(332) 3261924
Konya Şehir	Musalla Bağları Mah. Adnan Menderes Cad. No: 6/A Selçuklu/Konya	(549) 2416933
Zincirlikuyu	Büyükdere Cad. No: 145 34394 Zincirlikuyu/İstanbul	(212) 2138165
İstinye	Sarıyer Cad. No: 70/A İstinye-Sarıyer/İstanbul	(212) 2138165
Kadıköy	Bağdat Cad. Hacer Apt. No: 145/1 - A 34724 Feneryolu-Kadıköy/İstanbul	(216) 3553665
Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar	Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı İç Hatlar Geliş Terminali Kurtköy-Pendik/İstanbul	(216) 5885196
Kalamış Otopark	Münir Nurettin Selçuk Cad. No: 17/A Kalamış Kadıköy/İstanbul	(216) 4180162
Bursa	Odonluk Mah. Mihraplı Cad. No: 12/1 Nilüfer/Bursa	(332) 3261924
Beylikdüzü	Barış Mah. Karadeniz Cad. No: 1 34900 Beylikdüzü/İstanbul	(212) 8530893
Dalaman Havalimanı Dış Hatlar	Dalaman Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu Dalaman/Muğla	(252) 7925118
Bodrum Havalimanı İç Hatlar	Ekinanbarı Mah. Havaalanı Sok. D.H.M.İ AptNo: 3 Milas/Muğla	(252) 5230201
Antalya Havalimanı İç Hatlar	Antalya Havalimanı İç Hatlar Terminali Gelen Yolcu Salonu Antalya	(242) 3303073
Antalya Havalimanı Dış Hatlar	Antalya Havalimanı Dış Hatlar Terminali Gelen Yolcu Salonu Antalya	(242) 3303008
Ankara Avis Filo	Söğütözü Mah. Söğütözü Cad. C Blok No: 2C/1 Ankara	(312) 4672313
Eskişehir	Yenibaşlar Mah. Eti Cad. No: 39/B Tepebaşı/Eskişehir	(222) 3303060
Trabzon Havalimanı İç Hatlar	Trabzon Havalimanı İç Hatlar Gelişterminali No: 8 Trabzon	(462) 3255582
Ankara Kavaklıdere	Söğütözü Mah. Söğütözü Cad. No: 2 Koç Kuleleri C Blok 8-9 Çankaya/Ankara	(312) 4672313
Ankara Esenboğa Havalimanı	Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu Çubuk/Ankara	(312) 3980315
Adana Havalimanı İç Hatlar	Adana Havalimanı İç Hatlar Terminali Şakirpaşa/Adana	(322) 4350476
Çeşme	İnönü Mah. İzmir Cad. No: 40 Çeşme/İzmir	(549) 7748498
İzmir	İsmet Kaptan Mah. Gazi Osman Paşa Bulv. Hilton Oteli Apt. No: 7/B02 Konak/İzmir	(232) 4414417
Koşuyolu	Acıbadem Mah. Fatih Sok. Tepe Nautilus Apt. No: 1/35 Kadıköy/İstanbul	(216) 3504878
Samsun	Çınarlık Mah. Hava Alani Kümesi (Küme Evler) Havalani Terminal İşyerleri Apt. No: 7/1 Çarşamba/Samsun	
Ataşehir	Barbaros Mah, Morsümbül Sok, No:8-N Watergarden AVM Ataşehir/İSTANBUL	(216) 2273101
Yenişosna	Fevzi Çakmak Mah. Yıldırım Beyazıt Cad. Koçtaş 34197 Bahçelievler/İstanbul	(212) 9423360
Sancaktepe	Eyüp Sultan Mah. Yedigöller Sok. A Blok No: 30-38 A/272 Sancaktepe/İstanbul	(216) 5879481
İstanbul Havalimanı	Tayakadin Mah. Terminal Cad. No: 255 Arnavutköy/İstanbul	(549) 8271110

BUDGET	ŞUBE	ADRES	TELEFON
	Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar	Sanayi Mah. S.Gökçen İç Yolu Sabiha Gökçen Uluslararası Hvl. Kurtköy Pendik/İstanbul	(216) 5885198
	Taksim	Harbiye Mah. Cumhuriyet Cad. Hiltonoteli Apt. No: 50/H Şişli/İstanbul	(212) 2449354
	Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar	9 Eylül Mah. Akçay Cad. Kapı No: 289 Gaziemir-İzmir Adnan Menderes Havalimanı İç Hatlar Gaziemir-İzmir	(232) 2741111
	Dalaman Havalimanı İç Hatlar	Ege Mah. Dalaman Havalimanı Başmüdürlüğü No: 25/148 İçhatlar Gelen Yolcu Kısmı Dalaman/Muğla	(252) 7925150
	Bodrum Havalimanı İç Hatlar	Ekinanbarı Mah. Havaalanı Sok. D.H.M.İ AptNo: 3 Milas/Muğla	(252) 5230271
	İstanbul Havalimanı	Tayakadın Mah. Terminal Cad. No: 255 Arnavutköy/İstanbul	(332) 3261924
	Antalya Havalimanı İç Hatlar	Serik Cad. Yeşilköy Mah. Muratpaşa İlçesi Antalya Havalimanı İç Hatlar Terminali Gelen Yolcu Salonu 07230 Antalya	(242) 3303395
	Adana	Emek Mah. Barış Bulv. Havaalanı Sit. No: 12 Seyhan/Adana	(322) 237 23 46
	Bursa	Muradiye Mah. Çekirge Cad. Aktar Apt. No: 37/2 Osmangazi 16050 Bursa	(224) 2245565
	İzmir	İsmet Kaptan Mah. Şair Eşref Bul. Karaahmetoğlu İşhanı No: 22 Konak/İzmir	(232) 2741111
	Esenboğa Hava Limanı İç Hatlar	Turgut Özal Bulv. Esenboğa Havalimanı İç Hatlar Gelen Yolcu Salonu 06100 Çubuk/Ankara	(312) 3982034
	Konya	Musalla Bağları Mah. Adnan Menderes Cad. No: 6/A Selçuklu/Konya	(332) 3261924
	Konya Havalimanı	Büyükkayacık Mah. Vali Ahmet Kayhan Cad. No: 15 Selçuklu/Konya	(332) 2343146
	Koşuyolu	Acıbadem Mah. Fatih Sok. Tepe Nautilus Apt. No: 1/35 Kadıköy/İstanbul	(216) 2275124
	Ataşehir	Barbaros Mah. Kızılbegonya Sok. No: 10/1 Batı Ataşehir Watergarden Mağaza No: BB: B-72 B Blok Ataşehir/İstanbul	(216) 2273102
	Yeni Bosna	Fevzi Çakmak Mah. Dumlupınar Cad. No: 50 Bahçelievler/İstanbul	(212) 4650240
	Beylikdüzü	Barış Mah. Sakarya Cad. Sit. Apt. No: 2 B/2 Beylikdüzü/İstanbul	(212) 9422669
	Karşıyaka	Nergiz Mah. Girne Bulv. 131/A Karşıyaka/İzmir	(232) 2420894
	Bodrum	Eskiçeşme Mah. Caferpaşa Cad. No: 9 Bodrum/Muğla	(252) 5230271

